



# APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE GUIDE DU PROGRAMME

Équipe d'approvisionnement responsable  
Mars 2020



---

## A. Bienvenue et introduction

La société Hershey a été fondée sur le principe de bien faire en faisant le bien. Depuis plus de 125 ans, nous exploitons notre entreprise en démontrant que nous sommes des membres à part entière des communautés où nous vivons et travaillons.

Hershey reconnaît que chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement a un impact sur les personnes, les communautés et la planète. En conséquence, nous accordons la priorité à la mise en œuvre de normes sociales, environnementales et éthiques strictes tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. En fin de compte, notre succès à long terme dépend du respect des droits des personnes qui composent notre chaîne de valeur et de la durabilité des matériaux que nous nous procurons.

Hershey s'appuie sur son réseau mondial de fournisseurs et de partenaires commerciaux pour travailler de manière éthique et durable afin de fournir à ses consommateurs des produits savoureux et de grande qualité. Comme beaucoup d'entre vous, nous nous appuyons sur un esprit d'amélioration continue, une approche collaborative et un parti pris pour l'action. En travaillant ensemble, nous pouvons avoir un impact beaucoup plus important et plus durable. Nous nous félicitons de votre partenariat qui permettra de créer davantage de moments de bonté partagée et d'assurer un avenir radieux.

Cordialement,

*Jason Reiman*

Jason Reiman, premier vice-président, directeur de la chaîne d'approvisionnement

---

## B. Notre engagement et nos attentes

L'intégrité et l'excellence sont deux valeurs fondamentales de la société Hershey. Notre [Code de conduite des fournisseurs](#) décrit les attentes et les lignes directrices de Hershey en matière d'approvisionnement responsable, y compris nos engagements en matière de droits de l'homme, de normes de travail, d'environnement, de santé et de sécurité, d'éthique commerciale et de développement d'une chaîne d'approvisionnement diversifiée et durable.

Nous attendons de tous les fournisseurs et partenaires commerciaux qu'ils veillent au respect de notre [Code de conduite des fournisseurs](#) et toutes les autres [politiques pertinentes](#)<sup>1</sup>. Les fournisseurs sont également tenus de communiquer et de diffuser le code de conduite des fournisseurs et les politiques pertinentes tout au long de leur chaîne d'approvisionnement.

Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils respectent toutes les lois/réglementations nationales, étatiques et locales applicables sur les marchés où ils opèrent; cependant, lorsque les lois ou normes locales diffèrent du Code des fournisseurs, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent les normes et principes les plus stricts.



---

<sup>1</sup> Position sur le bien-être des animaux de ferme <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/farm-animal-welfare-position.pdf>

Politique d'approvisionnement en pâte et papier <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/pulp-and-paper-sourcing-policy.pdf>

Politique d'approvisionnement responsable en huile de palme <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/palm-sourcing-policy.pdf>

Politique d'approvisionnement durable en sucre <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/sugar-sourcing-policy.pdf>



## C. Vérification et amélioration continue

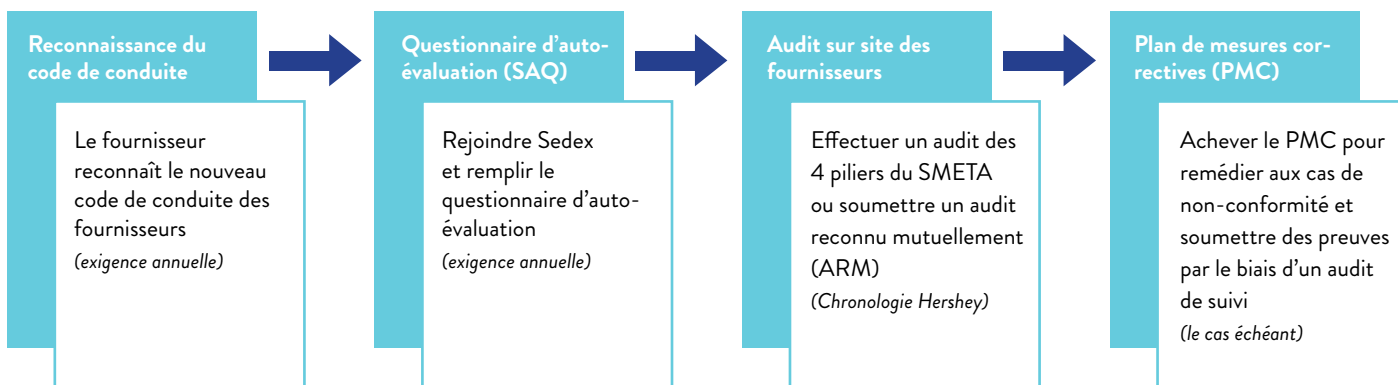
Comprendre le parcours de nos fournisseurs en matière d'approvisionnement responsable est essentiel pour notre vision de l'amélioration des conditions sociales et environnementales dans notre chaîne d'approvisionnement. Pour y parvenir, Hershey s'est associé à Intertek, un des principaux fournisseurs mondiaux de services de gestion de programmes externalisés, pour soutenir le développement et l'amélioration continue des fournisseurs dans le cadre du programme d'approvisionnement responsable de la société Hershey. Les gestionnaires de programme d'Intertek (IPM) sont intégrés dans le programme afin de fournir le bon niveau d'engagement soutenant la participation des fournisseurs au programme d'approvisionnement responsable et de s'assurer que ses exigences sont correctement communiquées.

La société Hershey s'engage et collabore avec ses fournisseurs, lorsque cela est possible, pour soutenir l'amélioration continue et faire progresser leur démarche d'approvisionnement responsable. Lors de la vérification de la conformité, The Hershey Company se réserve le droit d'accéder et d'examiner les systèmes et les processus de gestion des fournisseurs et des partenaires commerciaux, les normes et les dossiers au moyen de questionnaires d'auto-évaluation, d'audits sociaux par des tiers et/ou d'autres modèles de diligence raisonnable axés sur les travailleurs. Dans un esprit d'amélioration continue, notre ambition est de travailler avec nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux pour combler tout écart de performance nécessaire à la mise en place et au maintien d'une chaîne d'approvisionnement pleinement conforme à notre code de conduite des fournisseurs.

Bien que tout fournisseur puisse être tenu de vérifier le respect de notre code des fournisseurs, notre réseau de fournisseurs et de partenaires commerciaux est vaste et diversifié. En conséquence, The Hershey Company accorde la priorité à la diligence raisonnable et à la vérification de notre code auprès des fournisseurs et des partenaires commerciaux dont les opérations et les activités sont plus susceptibles de présenter un risque plus important pour nos questions saillantes ou prioritaires en matière de droits de l'homme et notre stratégie commerciale à long terme. Nous cherchons également à développer des partenariats avec des fournisseurs et des partenaires commerciaux qui sont dans une position unique pour nous aider à réaliser des programmes et à améliorer les pratiques qui répondent à certaines des questions sous-jacentes qui contribuent aux défis de l'approvisionnement éthique et responsable.

Hershey évalue le risque au moyen d'une méthodologie de notation qui tient compte de quatre dimensions : deux catégories de risque en matière de droits de l'homme (géographie et chaîne de valeur) et deux catégories de risque commercial (dépenses et nature de notre relation). En complément de notre méthodologie de notation, la segmentation des risques de Hershey tient également compte de nos engagements plus larges en matière de durabilité, notamment l'environnement et la diversité des fournisseurs.

Dans le cadre du programme d'approvisionnement responsable de Hershey, nos fournisseurs et partenaires commerciaux participeront à une série d'activités pour assurer le respect des attentes de Hershey. Cela comprend une combinaison de notre évaluation des risques menée par Hershey, la reconnaissance du code de conduite des fournisseurs, le questionnaire d'auto-évaluation (SAQ) et, le cas échéant, des audits de conformité sociale sur site.



## ÉTAPE 1 : COMPRENDRE, HARMONISER ET PARTAGER NOTRE ENGAGEMENT

- **Comprendre :** Familiarisez-vous avec le [Code de conduite des fournisseurs](#) de la société Hershey, notre code de conduite pour un [Approvisionnement responsable](#), nos [Engagements](#), notre code de conduite pour les [Droits de l'homme](#) et nos [Politiques environnementales](#) ainsi que les exigences énoncées dans le présent guide de l'approvisionnement responsable.
- **Harmoniser :** Travaillez à harmoniser votre installation sur notre code de conduite des fournisseurs en prenant les mesures décrites dans le présent guide.
- **Partager :** Communiquez et exigez le respect du code de conduite des fournisseurs de Hershey tout au long de votre propre chaîne d'approvisionnement et mettez en place les systèmes de gestion appropriés pour démontrer et vérifier la conformité de vos fournisseurs à nos normes.

## ÉTAPE 2 : REJOIGNEZ SEDEX ET PARTAGEZ VOTRE QUESTIONNAIRE D'AUTO-ÉVALUATION (SAQ) AVEC HERSHEY

- Rejoignez Sedex et initiez une relation avec The Hershey Company : Hershey encourage vivement ses fournisseurs et ses partenaires commerciaux à rejoindre [Sedex](#), un des principaux fournisseurs de services de commerce éthique au monde. L'adhésion à Sedex réduit la duplication des efforts d'audit de conformité sociale et des ressources associées, ce qui permet aux fournisseurs de partager plus facilement les rapports d'audit et les informations avec plusieurs acheteurs dans un format standard. En rejoignant Sedex, les fournisseurs et les partenaires commerciaux bénéficieront également d'un large éventail d'outils et de ressources de renforcement des capacités, notamment un réseau communautaire pour aider à améliorer les pratiques commerciales responsables et durables. Après votre adhésion, veuillez établir une relation avec The Hershey Company (numéro de référence Sedex : ZC1090865) afin que nous puissions partager les informations.



Pour rejoindre Sedex, veuillez consulter le site : <https://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/>

- Remplissez le questionnaire d'auto-évaluation (SAQ) : Pour être conforme au programme d'approvisionnement responsable de Hershey, vous devrez remplir ou mettre à jour annuellement la ou les SAQ Sedex de votre établissement. Les fournisseurs sont avertis par courriel par les gestionnaires de programme d'Intertek et sont tenus de répondre dans les délais impartis. La SAQ de Sedex est un outil essentiel pour démontrer les points forts de votre pratique commerciale et les domaines à améliorer. Hershey utilise la SAQ pour l'ensemble de ses efforts de gestion de la chaîne d'approvisionnement afin d'identifier les questions qui pourraient nécessiter un suivi lors des audits et autres évaluations. Si les fournisseurs et les partenaires commerciaux ont une autre SAQ, autre que Sedex, Hershey examinera et pourra accepter la SAQ au cas par cas.



## ÉTAPE 3 : VÉRIFIER

- Audit sur site du fournisseur : Hershey exige que les fournisseurs subissent un audit de conformité sociale SMETA de 4 piliers ou un audit équivalent conformément aux directives du programme de fournisseur d'approvisionnement responsable de Hershey et mené par une entreprise de contrôle agréée par Hershey. Hershey se réserve le droit de demander des vérifications de suivi (examen en ligne ou sur place) en fonction des non-conformités identifiées afin de confirmer l'assainissement durable des plans d'action correctifs, en plus de tout autre recours dont Hershey dispose.

Si votre site a récemment fait l'objet d'un audit de conformité sociale sur place, le rapport peut être éligible au service d'audit de reconnaissance mutuelle (ARM). Pour toute question supplémentaire sur le processus de l'ARM ou sur les normes que Hershey accepte, veuillez contacter votre IPM.

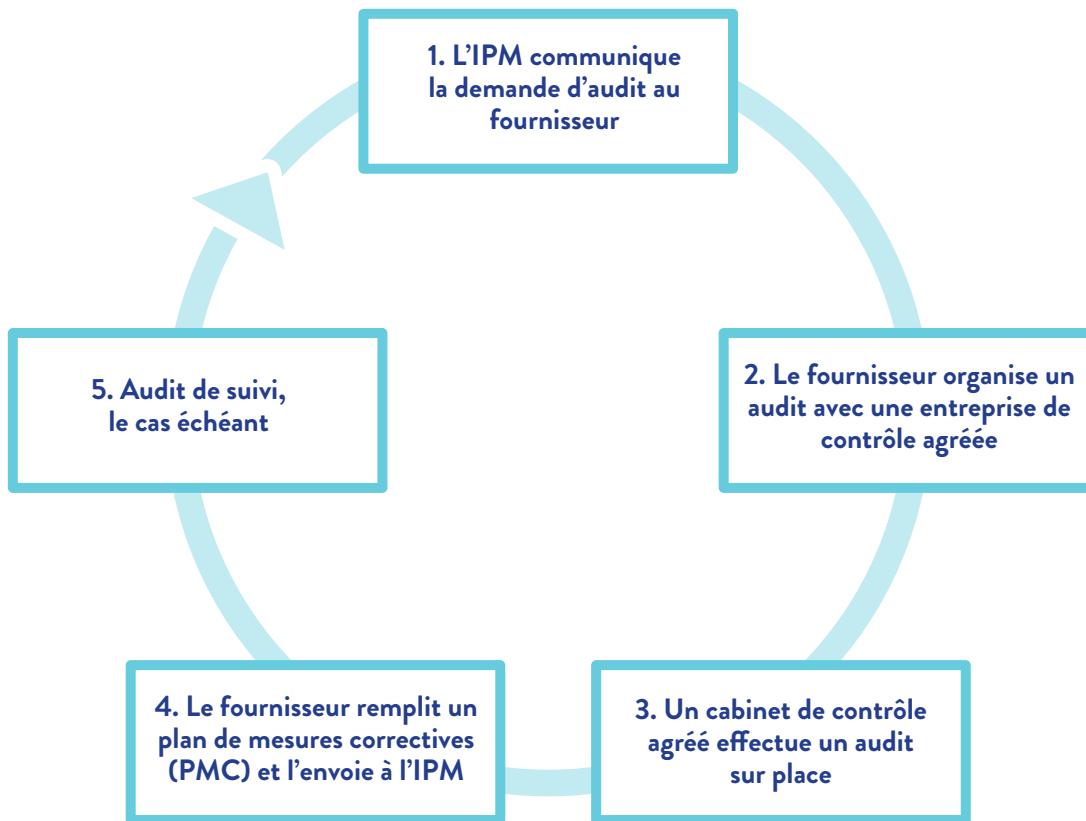


## RECONNAISSANCE MUTUELLE

En tant que membre de AIM-Progress, Hershey soutient le processus de reconnaissance mutuelle dans un effort pour réduire la duplication, l'épuisement et le coût des audits. Lors de l'examen des audits dans le cadre du processus de reconnaissance mutuelle, Hershey examinera ces rapports d'audit ainsi que tout plan de mesures correctives (RPMC) et tout rapport d'audit de clôture afin d'évaluer et de vérifier la conformité de l'installation à notre code de conduite des fournisseurs. Hershey n'est pas obligé de reconnaître le rapport et, en fonction des résultats de l'audit et de la qualité du rapport, peut exiger des mesures de suivi ou d'évaluation supplémentaires.

## PROCESSUS D'AUDIT SUR PLACE

Les étapes suivantes comprennent un échéancier de l'audit sur site avec un cabinet de contrôle agréé par Hershey, le processus d'audit sur site et le suivi.



**1) Demande d'audit :** Par courriel, le gestionnaire de programme d'Intertek (IPM) demandera au fournisseur de se soumettre à l'audit des 4 piliers du SMETA.

**2) Calendrier des audits :** Les audits sur site comportent un échéancier programmé avec une société de surveillance agréée. Vous pouvez contacter l'une des sociétés de surveillance agréées par Hershey pour demander un devis et la disponibilité d'un auditeur pour faire une sélection. Veuillez informer votre IPM une fois que vous avez sélectionné l'entreprise de surveillance. Pour obtenir une liste des sociétés de surveillance agréées par Hershey, veuillez contacter votre IPM.

**3) Audit sur place :** Au cours de la réunion d'ouverture, la direction de l'établissement sera informée de l'objectif de l'audit, de sa portée, du processus et des rôles. Le processus d'audit comprendra également un entretien avec la direction, un examen des documents, une visite des installations, un entretien avec un travailleur privé et une réunion de clôture.



## ENGAGEMENT DES TRAVAILLEURS

Hershey donne la priorité au retour d'information direct des travailleurs afin d'obtenir une compréhension plus globale du bien-être des travailleurs dans notre chaîne d'approvisionnement. Lors des audits de conformité sociale, il est d'usage que l'auditeur interroge et inclue le point de vue d'au moins un représentant de chacune des catégories de travailleurs employés sur le site.

En dehors de l'audit, nous encourageons également le partenariat sur les efforts visant à mettre en œuvre des formes de diligence raisonnable plus centrées sur les travailleurs, qui vont au-delà de la conformité aux normes, mais qui informent également les domaines d'engagement avancé des travailleurs.

**4) Gestion du plan de mesures correctives :** Lors de la réunion de clôture, l'auditeur fournira le rapport du plan de mesures correctives (RPMC) résumant les non-conformités, les observations et les bonnes pratiques (le cas échéant) de l'audit. La direction du site doit informer l'IPM en remplissant le PMC qui décrit les mesures correctives immédiates et préventives, l'analyse des causes profondes, les délais et la ou les personnes responsables de la remise en état. Veuillez consulter l'annexe A pour plus d'informations sur les cas critiques de non-conformité.

Dans le cadre PMC, une analyse des causes profondes (ACP) doit également être effectuée afin d'analyser et d'identifier la ou les sources ou causes à l'origine des non-conformités.

## COMPRENDRE L'ANALYSE DES CAUSES PROFONDES (RCA)

Au cours d'un audit, une installation découvre un problème — de nombreux extincteurs ont des étiquettes périmées. L'installation voudra certes corriger immédiatement cette non-conformité pour garantir le bon fonctionnement des extincteurs du site en cas de besoin, mais il est également important de comprendre pourquoi et comment cela s'est produit afin que le problème ne se reproduise pas et ne présente pas de risque pour la sécurité de l'installation.

**L'analyse des causes profondes (RCA) peut aider une installation à déterminer si :**

- 1) Quelqu'un a été chargé de l'inspection et de l'entretien des extincteurs;
- 2) La personne responsable possède les connaissances et les compétences nécessaires pour assumer ses responsabilités;
- 3) Il existe une procédure adéquate pour l'inspection des extincteurs;
- 4) La procédure est effectivement mise en œuvre, et
- 5) Les registres d'inspection et d'entretien des extincteurs sont disponibles.

Il existe de nombreuses techniques et méthodologies industrielles utilisées pour effectuer une analyse des causes profondes qui devrait aider une installation à comprendre les lacunes dans les processus de son système de gestion, à identifier une solution durable et à assurer un suivi pour éviter que les problèmes identifiés précédemment ne se reproduisent.



## D. COMPRENDRE LES SYSTÈMES DE GESTION ET LA DILIGENCE RAISONNABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

### – Un élément clé pour une exploitation responsable et une amélioration continue

Le code des fournisseurs de The Hershey Company exige que nos fournisseurs et partenaires commerciaux répercutent nos attentes en cascade tout au long de leur chaîne d'approvisionnement. Des systèmes de gestion efficaces ainsi qu'un contrôle préalable de la chaîne d'approvisionnement<sup>2</sup> sont des éléments clés pour garantir que les attentes de notre code des fournisseurs sont satisfaites au-delà de nos fournisseurs directs et partenaires commerciaux de niveau 1.

#### L'IMPORTANCE DE LA DILIGENCE RAISONNABLE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

La diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement est un processus de gestion des risques sociaux, environnementaux et éthiques qui peuvent résulter des opérations et activités d'une entreprise. Une diligence raisonnable bien conduite devrait permettre d'identifier, de prévenir et d'atténuer les effets négatifs sur les droits de l'homme et les autres risques à tous les niveaux de la chaîne d'approvisionnement. Les principales étapes de ce processus sont les suivantes :

- S'engager clairement à respecter les droits de l'homme, à protéger l'environnement et à agir de manière éthique par le biais de politique ou de déclarations de position
- Identifier et évaluer les impacts réels et potentiels
- Examiner les conclusions qui ont été identifiées et y donner suite
- Suivi des réponses et activités de suivi
- Communiquer sur la manière dont les impacts sont traités

Un système de gestion est la façon dont une organisation gère<sup>3</sup> les parties interdépendantes de ses activités afin d'atteindre ses objectifs. Le respect des normes sociales, environnementales et éthiques n'est pas différent de celui de nombreuses autres exigences commerciales. Les fournisseurs et les partenaires commerciaux sont responsables de la mise en place des systèmes de gestion nécessaires pour répondre aux attentes de Hershey en matière de performance et de diligence raisonnable.

Les systèmes de gestion peuvent différer dans leur niveau de formalité et de complexité selon la taille et le contexte d'une organisation. Les petites organisations peuvent compter sur un leader fort pour définir clairement leurs attentes. Les entreprises plus grandes ou plus complexes peuvent disposer d'une documentation et de contrôles étendus pour atteindre leurs objectifs organisationnels. Dans l'ensemble, un système de gestion bien défini devrait soutenir la croissance et la productivité d'une organisation tout en améliorant la gestion des risques et la capacité à identifier les risques liés aux droits de l'homme, à l'environnement ou à l'éthique des affaires.

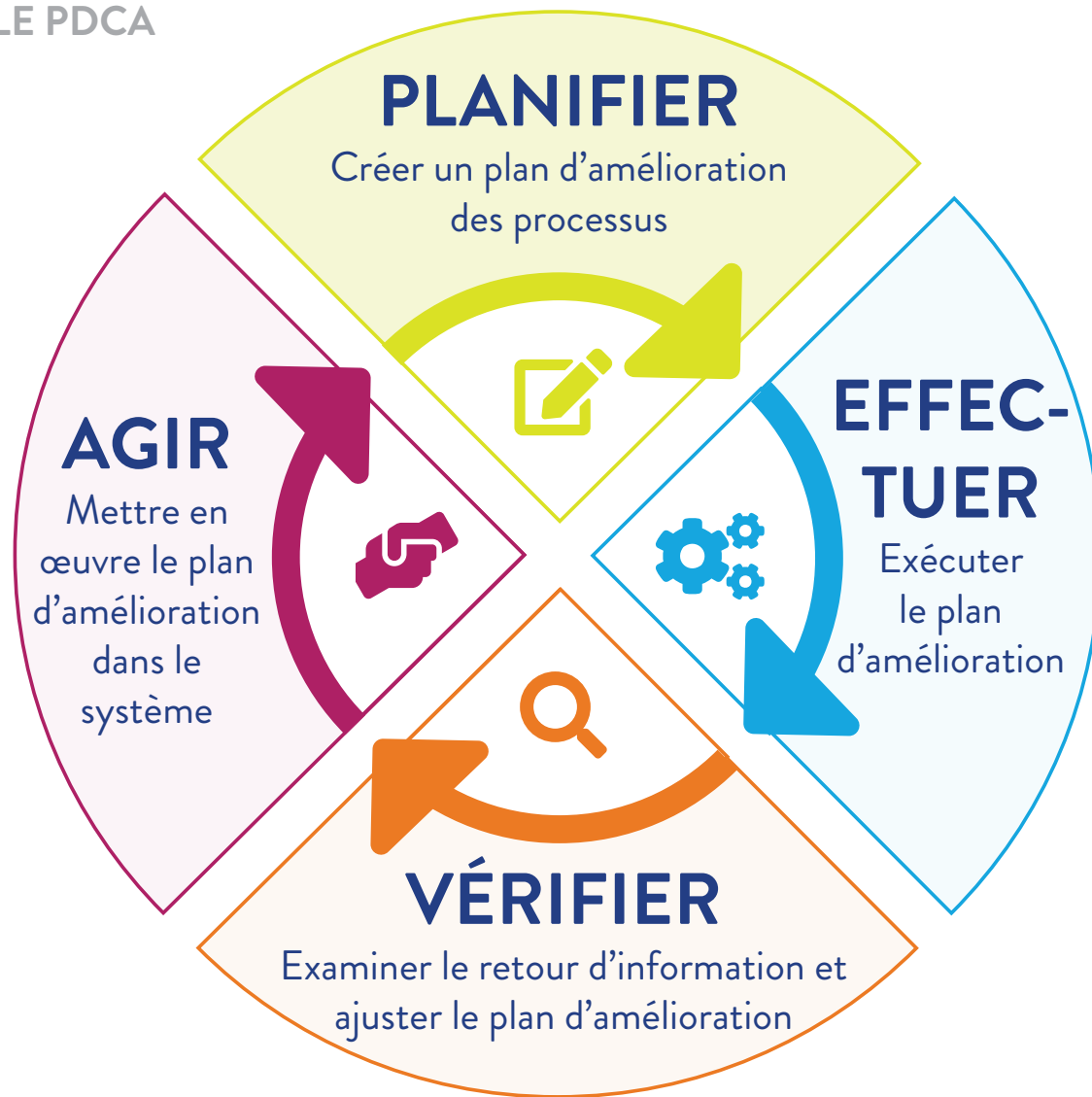
L'un des modèles de système de gestion les plus connus est le modèle « Plan-Do-Check-Act » (Planifier, Effectuer, Vérifier, Agir) ou PDCA. Ce modèle, bien que simple, fournit un cadre idéal pour évaluer les objectifs, mettre en œuvre une activité, contrôler le résultat et identifier les domaines à améliorer.

<sup>2</sup> ISO <https://www.iso.org/management-system-standards.html>

<sup>3</sup> <https://www.iso.org/management-system-standards.html>



## MODÈLE PDCA



**Planifier :** Établir des objectifs, des politiques et des processus, évaluer les risques

**Effectuer :** Définir les responsabilités, fournir la formation nécessaire, mettre en œuvre les programmes et activités

**Vérifier :** Recueillir des données, suivre les résultats et déterminer si vous êtes sur la bonne voie

**Mesures :** Traiter les problèmes identifiés par le suivi, et examiner les résultats avec les dirigeants et déterminer les mesures ou les changements à apporter.

Le modèle PDCA ci-dessus<sup>4</sup> et d'autres outils de systèmes de gestion peuvent aider les organisations à mettre en œuvre l'analyse des causes profondes pour une amélioration continue.

<sup>4</sup> Graphique PDCA





---

## E. PROMOUVOIR LES DROITS ET L'ÉMANCIPATION DES FEMMES

La promotion des droits et de l'émancipation des femmes est une priorité pour la société Hershey. Il est important que tous nos partenaires commerciaux comprennent que les hommes et les femmes sur le lieu de travail sont confrontés à des défis uniques et différents — souvent en raison de normes culturelles et de contextes juridiques différents. En outre, les femmes peuvent être plus vulnérables en raison de rôles spécifiques à leur sexe (comme les attentes en matière de garde d'enfants ou la grossesse) ou de la nature de leur travail. Par conséquent, nous encourageons nos partenaires commerciaux à tenir compte des questions de genre dans leur approche de conformité en envisageant des activités telles que :

- Veiller à ce que les femmes ne soient en aucun cas victimes de discrimination fondée sur leur sexe — notamment en veillant à ce que les employés ne soient pas forcés ou soumis à des pressions pour utiliser des moyens de contraception et à ce que les tests de grossesse ne soient pas administrés comme condition d'emploi
- Veiller à ce que les données relatives au lieu de travail et à la gestion soient ventilées par sexe afin d'identifier les impacts différents sur les travailleurs masculins et féminins
- Tenir compte des sensibilités aux questions de genre ou des besoins particuliers des hommes et des femmes lors de la conception des mécanismes de réclamation
- Offrir des aménagements appropriés et raisonnables aux femmes salariées en rapport avec la grossesse et l'allaitement.

Pour des ressources supplémentaires sur l'émancipation des femmes, veuillez consulter l'annexe B.

---

## F. LIVRES ET REGISTRES

Hershey attend de ses fournisseurs et de ses partenaires commerciaux qu'ils tiennent des registres qui reflètent avec précision et équité les transactions et les dispositions du fournisseur avec Hershey, et qu'ils élaborent et maintiennent un système adéquat de contrôles comptables internes. Les fournisseurs et les partenaires commerciaux doivent se conformer à toutes les meilleures pratiques et lois en matière de tenue et de conservation des dossiers, y compris la loi sur les pratiques de corruption à l'étranger. Chaque fournisseur doit enregistrer et rapporter les faits de manière précise, honnête et objective. Les fournisseurs et les partenaires commerciaux ne doivent pas cacher, ne pas enregistrer ou faire de fausses entrées. Tous les livres et registres financiers doivent être conformes aux principes comptables généralement acceptés.

---

## G. SOULEVER ET SIGNALER DES PRÉOCCUPATIONS

Nos fournisseurs et partenaires commerciaux sont tenus de signaler rapidement toute violation réelle ou présumée de l'éthique, de la politique ou de la loi, de notre code de conduite des fournisseurs ou du présent document d'orientation. Les fournisseurs doivent disposer d'un processus qui est communiqué à leur personnel pour les aider à faire part de leurs préoccupations ou à signaler les violations sans crainte de représailles. Les fournisseurs et leurs employés doivent rapidement signaler à Hershey toute violation du code de conduite, de l'éthique, de la politique ou de la loi du fournisseur. Les rapports peuvent être faits au programme d'éthique et de conformité de Hershey, au service juridique de Hershey ou par la ligne confidentielle de Hershey, dont les coordonnées figurent ci-dessous. Nous prenons chaque signalement au sérieux et ne tolérons aucune représaille de la part d'un employé de Hershey contre un fournisseur qui a signalé un problème en toute bonne foi ou qui a collaboré avec nous dans le cadre d'une enquête.



[www.HersheysConcern.com](http://www.HersheysConcern.com); [ethics@hersheys.com](mailto:ethics@hersheys.com)

Département juridique, The Hershey Company  
19 East Chocolate Avenue, Hershey, PA 17033 É.-U.



---

## H. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question générale sur les exigences de notre programme et sur les efforts généraux d'approvisionnement responsable, veuillez contacter [responsiblesourcing@hersheys.com](mailto:responsiblesourcing@hersheys.com)

---

## ANNEXE A : Programme de Tolérance zéro et violations critiques de la société Hershey

### Violations de la tolérance zéro

Les violations de la Tolérance Zéro sont celles qui pourraient avoir de graves conséquences sur les droits individuels, la sécurité des personnes et/ou la réputation de la marque Hershey.

S'il s'avère que les fournisseurs existants ont une ou plusieurs violations de la tolérance zéro dans leurs installations, leurs responsables des relations avec Hershey et l'IPM en seront informés. Le RPMC du fournisseur doit être soumis à Hershey et à son IPM au plus tard 15 jours à compter de la date de réception du signalement. Le RPMC devrait inclure les mesures immédiates prises, l'analyse des causes profondes et les mesures préventives qui seront mises en œuvre.

Dans les cas où un fournisseur ne veut pas ou ne peut pas remédier à la violation de la tolérance zéro dans les délais appropriés, Hershey se réserve le droit de suspendre ou de retirer le fournisseur.

Les non-conformités suivantes sont considérées comme des violations de la tolérance zéro dans le cadre du programme Hershey :

### Travail effectué par des enfants :

- Preuve de la présence d'enfants au travail, telle que définie par les conventions de l'ILO [138](#) et [182](#)
- L'emploi de travailleurs de moins de 18 ans qui interfère avec la scolarité ou l'enseignement professionnel ou expose les enfants à des risques déraisonnables pouvant nuire à leur développement physique, mental ou émotionnel
- Les jeunes employés effectuant des travaux dangereux, travaillant de nuit ou faisant des heures supplémentaires d'une manière qui entraverait ou limiterait leur scolarité

### Travail forcé :

- Preuve de travail en prison, de travail en esclavage, de travail sous contrat, de travail en servitude ou de coercition à l'égard d'un employé par quelque moyen que ce soit
- Documents personnels détenus involontairement, ou accès refusé sur demande
- Restriction de la liberté de circulation des travailleurs ou impossibilité de mettre fin à leur travail sans pénalités

### Violations des normes éthiques des entreprises

- Preuve de cadeaux, de divertissements ou d'autres marques d'hospitalité qui influenceraient ou sembleraient influencer la prise de décision des agents du gouvernement ou de toute personne en position d'influence
- Offrir des occasions d'affaires, des commissions ou des arrangements financiers avantageux qui profiteraient personnellement ou qui sembleraient constituer un pot-de-vin
- Violation des dispositions relatives aux livres et registres de la loi sur les pratiques de corruption à l'étranger (FCPA) ou d'autres lois anticorruption

### Problèmes immédiats de santé, de sécurité personnelle et/ou d'environnement mettant en danger la vie

### Non-exécution des actions correctives de tolérance zéro ou critiques (définies ci-dessous) dans les délais convenus



## Violations critiques

Les violations critiques sont celles qui pourraient avoir un impact négatif sur les droits individuels, la sécurité de la vie et/ou la réputation de Hershey.

S'il s'avère que les fournisseurs existants ont une ou plusieurs violations critiques dans leur installation, leurs responsables des relations avec Hershey et l'IPM en seront informés. Le RPMC du fournisseur doit être soumis à Hershey et à son IPM au plus tard 15 jours à compter de la date de réception du signalement. Le RPMC devrait inclure les mesures immédiates prises, l'analyse des causes profondes et les mesures préventives qui seront mises en œuvre.

Dans les cas où un fournisseur ne veut pas ou ne peut pas remédier à la violation critique dans les délais appropriés, Hershey se réserve le droit de suspendre ou de retirer le fournisseur.

Les non-conformités suivantes sont considérées comme des violations critiques dans le cadre du programme Hershey :

### Travail effectué par des enfants

- Aucun processus de vérification de l'âge des travailleurs/employés

### Travail forcé

- Les travailleurs payant des frais de recrutement, d'embauche ou autres
- Contrats/conditions non communiqués avant l'embauche

### Salaires et avantages

- Les travailleurs qui ne sont pas payés à temps ou qui sont payés en dessous des taux de rémunération prévus par la loi ou le contrat, y compris les taux de rémunération des heures supplémentaires

### Violations des normes éthiques des entreprises

- Les transactions impliquent directement ou indirectement des parties qui font l'objet de sanctions économiques américaines
- Les transactions illégales portant sur des articles ou des informations soumis à des contrôles à l'exportation.

### Liberté d'association

- Entrave abusive à la liberté d'association et à la négociation collective ou à d'autres moyens d'exercer la liberté d'association
- Discrimination, représailles, harcèlement ou intimidation des travailleurs participant ou non aux syndicats et/ou aux négociations collectives

### Discrimination et harcèlement

- Discrimination fondée dans les décisions d'embauche et/ou d'emploi
- Discipline fondée, menaces de violence ou autres formes de harcèlement signalées sans que la direction de l'usine ne prenne de mesures

### Mécanismes de règlement des griefs

- Pas de mécanisme de réclamation accessible et confidentiel pour tous les travailleurs
- Représailles contre les travailleurs qui déposent des griefs

**Les questions de santé, de sécurité et d'environnement qui représentent une menace sérieuse pour la sécurité et la santé d'un individu ou pour l'environnement.**



## ANNEXE B : Ressources supplémentaires pour les fournisseurs et les partenaires commerciaux

### Normes et lignes directrices générales

- Déclaration universelle des droits de l'homme <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- La déclaration de l'ILO relative aux principes et droits fondamentaux au travail <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales <https://www.oecdwatch.org/oecd-ncps/the-oecd-guidelines-for-mnes/>
- Principes directeurs des Nations unies sur les entreprises et les droits de l'homme (UNGPs) [https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_EN.pdf](https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf)
- Les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- Code de base de l'ETI <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

### Approches d'approvisionnement responsable

- Outil d'approvisionnement responsable : <https://www.responsible sourcingtool.org/>
- Aim-progress - Programme d'approvisionnement responsable <https://aim-progress.com/storage/resources/responsible-sourcing-journey-v1.0-oct2016.pdf>
- Boîte à outils pour les fournisseurs <https://aim-progress.com/files/125/business-toolkit-complete-final-20-feb-2018.pdf>

### Créer des systèmes de gestion efficaces

- Outil de référence du programme de conformité sociale mondial sur les systèmes de gestion sociale et du travail : [https://www.theconsumergoodsforum.com/wp-content/uploads/2018/01/GSCP\\_Reference\\_Tools\\_SLMS\\_interactive.pdf](https://www.theconsumergoodsforum.com/wp-content/uploads/2018/01/GSCP_Reference_Tools_SLMS_interactive.pdf)
- Manuel des partenaires de qualité de la société Hershey <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/partners-and-suppliers/Supplier%20Quality%20Expectations%20Manual%202017%20new%20logo%20final.pdf>

### Travail forcé et recrutement éthique

- Recrutement responsable IHRB [https://www.ihrb.org/uploads/member-uploads/Six\\_Steps\\_to\\_Responsible\\_Recruitment\\_-\\_Leadership\\_Group\\_for\\_Responsible\\_Recruitment.pdf](https://www.ihrb.org/uploads/member-uploads/Six_Steps_to_Responsible_Recruitment_-_Leadership_Group_for_Responsible_Recruitment.pdf)
- Boîte à outils d'aide demandée de Verite <https://www.verite.org/help-wanted/>
- Boîte à outils pour un recrutement responsable <https://responsiblerecruitmenttoolkit.org/about-rrt/>

### Travail effectué par des enfants

- ILO- OIE : outil d'orientation pour les entreprises <https://www.unglobalcompact.org/library/3881>
- Association du travail équitable <https://www.fairlabor.org/topic/child-labor>

### Sujets supplémentaires

- Mécanismes de règlement des griefs : <https://www.shiftproject.org/resources/publications/remediation-grievance-mechanisms-corporate-responsibility-respect-human-rights/>
- Émancipation des femmes : <https://www.unglobalcompact.org/take-action/action/womens-principles>
  - o La dimension de genre dans les principes directeurs de l'ONU
  - o [https://www.bsr.org/reports/BSR\\_Gender\\_Equality\\_in\\_Codes\\_of\\_Conduct\\_Guidance.pdf](https://www.bsr.org/reports/BSR_Gender_Equality_in_Codes_of_Conduct_Guidance.pdf)
- Discrimination et harcèlement : [https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/faqs/WCMS\\_DOC\\_ENT\\_HLP\\_BDE\\_FAQ\\_EN/lang--en/index.htm](https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/faqs/WCMS_DOC_ENT_HLP_BDE_FAQ_EN/lang--en/index.htm)

