

HERSHEY 

GUIA DO PROGRAMA DE FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

Equipe de fornecimento responsável
Março de 2020



A. Boas-vindas e Introdução

A Hershey Company foi fundada no princípio de obter sucesso fazendo o bem. Por mais de 125 anos, operamos nossos negócios demonstrando que somos membros integrais das comunidades em que vivemos e trabalhamos.

A Hershey reconhece que cada etapa da nossa cadeia de suprimentos tem impacto nas pessoas, nas comunidades e no planeta. Como resultado, priorizamos a implementação de padrões sólidos de negócios envolvendo questões sociais, ambientais e éticas em toda a nossa cadeia de suprimentos. Consequentemente, o nosso sucesso a longo prazo depende do respeito aos direitos das pessoas que compõem a nossa cadeia de valor e da sustentabilidade dos materiais que adquirimos.

A Hershey confia em nossa rede global de fornecedores e parceiros de negócios para trabalhar de forma ética e sustentável, fornecendo produtos de alta qualidade e sabor excelente aos nossos consumidores. Como muitos de vocês, adotamos uma mentalidade de melhoria contínua, uma abordagem colaborativa e uma propensão para a ação. Ao trabalharmos juntos, podemos ter um impacto muito maior e mais duradouro. Acolhemos a sua parceria para criar mais momentos de bondade compartilhada e um futuro brilhante.

Atenciosamente,

Jason Reiman

Jason Reiman, Vice-presidente Sênior, Diretor da Cadeia de Suprimentos

B. Nosso compromisso e expectativas

Operar com integridade e excelência são dois valores fundamentais da The Hershey Company. O nosso [Código de Conduta para Fornecedores](#) descreve as expectativas e diretrizes da Hershey em relação ao fornecimento responsável, incluindo os nossos compromissos com direitos humanos, normas trabalhistas, meio ambiente, saúde e segurança, ética nos negócios e desenvolvimento de uma cadeia de suprimentos diversificada e sustentável.

Esperamos que todos os fornecedores e parceiros de negócios estejam em conformidade com o nosso [Código de Conduta para Fornecedores](#) e com todas as outras [políticas relevantes](#)¹. Também esperamos que os fornecedores comuniquem e apliquem em diferentes níveis o Código de Conduta para Fornecedores e as políticas relevantes em todas as suas cadeias de suprimentos.

Exigimos que nossos fornecedores sigam todas as leis/normas federais, estaduais e municipais vigentes nos mercados em que operam; no entanto, em casos nos quais leis ou normas municipais apresentarem diferenças em relação ao Código para Fornecedores, esperamos que nossos fornecedores sigam as normas e os princípios mais rigorosos.



¹ Posição de bem-estar dos animais de fazenda (Farm Animal Welfare Position) <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/farm-animal-welfare-position.pdf>

Política de fornecimento de celulose e papel <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/pulp-and-paper-sourcing-policy.pdf>

Política de fornecimento responsável de óleo de palma <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/palm-sourcing-policy.pdf>

Política de fornecimento sustentável de açúcar <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/legal/sugar-sourcing-policy.pdf>



C. Verificação e melhoria contínua

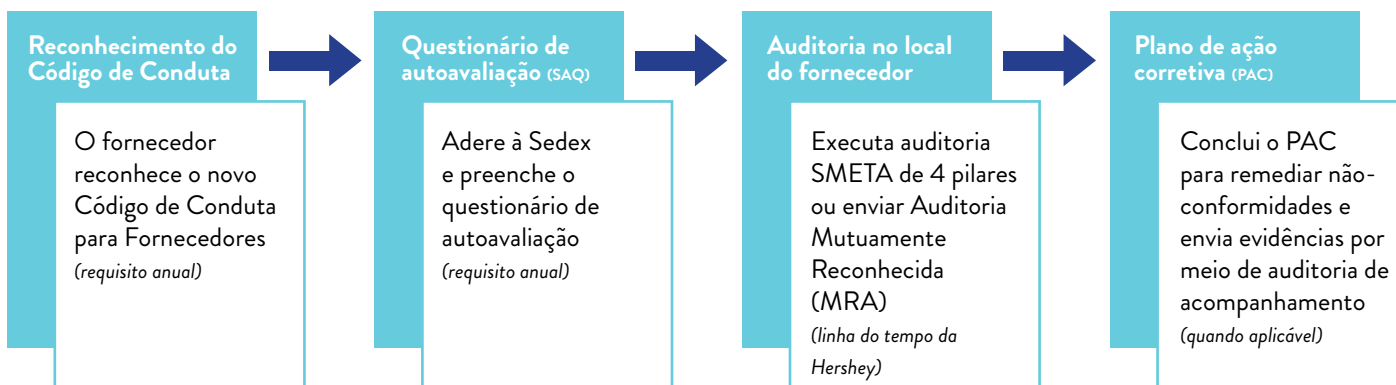
A compreensão do percurso de fornecimento responsável de nossos fornecedores é essencial para nossa visão de melhorar as condições sociais e ambientais em nossa cadeia de suprimentos. Para conseguir isso, a Hershey fez uma parceria com a Intertek, uma provedora global e líder de serviços de gerenciamento de programas terceirizados, para apoiar o desenvolvimento de fornecedores e a melhoria contínua como parte do Programa para Fornecedores e Fornecimento Responsável da Hershey Company. Os Gerentes de Programa da Intertek (IPMs) são integrados no programa para oferecer o nível certo de engajamento, apoiando a participação do fornecedor no Programa para Fornecedores e Fornecimento Responsável e garantir que seus requisitos sejam comunicados adequadamente.

A Hershey Company irá participar e colaborar com os nossos fornecedores, quando possível, para apoiar a melhoria contínua e o avanço deles no percurso de fornecimento responsável. Ao verificar a conformidade, a Hershey Company reserva-se o direito de acessar e revisar sistemas e processos, normas e registros de gerenciamento de fornecedores e parceiros de negócios através de questionários de autoavaliação, auditorias sociais de terceiros e/ou outros modelos de devida diligência centrados no trabalhador. Com foco na melhoria contínua, o nosso objetivo é trabalhar com nossos fornecedores e parceiros de negócios para solucionar as lacunas de desempenho necessárias para alcançar e sustentar uma cadeia de suprimentos totalmente alinhada com o nosso Código de Conduta para Fornecedores.

Embora qualquer fornecedor possa ser obrigado a verificar a conformidade com nosso Código para Fornecedores, nossa rede de fornecedores e parceiros de negócios é extensa e diversificada. Como resultado, a Hershey Company prioriza a devida diligência e verificação do nosso Código junto a fornecedores e parceiros de negócios cujas operações e atividades têm maior probabilidade de apresentar maior risco em relação a problemas envolvendo direitos humanos mais importantes ou prioritários e estratégia de negócios de longo prazo. Também procuramos desenvolver parcerias com fornecedores e parceiros de negócios que estejam em uma posição específica para nos ajudar a oferecer programas e aprimorar práticas que abordem alguns dos problemas subjacentes que contribuem para os desafios éticos e responsáveis de fornecimento.

A Hershey avalia o risco por meio de uma metodologia de pontuação que leva em consideração quatro dimensões: duas categorias de risco para os direitos humanos (área geográfica e cadeia de valor) e duas categorias de risco de negócios (gasto e a natureza do nosso relacionamento). Complementando nossa metodologia de pontuação, a segmentação de risco da Hershey também considera nossos compromissos mais amplos de sustentabilidade, incluindo o meio ambiente e a diversidade de fornecedores.

Como parte do Programa para Fornecedores e Fornecimento Responsável da Hershey, nossos fornecedores e parceiros de negócios participarão de uma série de atividades para garantir a conformidade com as expectativas da Hershey. Isso inclui uma combinação da nossa avaliação de risco realizada pela Hershey, o reconhecimento do Código de Conduta para Fornecedores, o Questionário de Autoavaliação (SAQ) e Auditorias de Conformidade Social no Local, conforme necessário.



ETAPA 1: COMPREENDER, ALINHAR E COMPARTILHAR NOSSO COMPROMISSO

- **Compreender:** familiarize-se com o [Código de Conduta para Fornecedores](#) da The Hershey Company, nosso [Compromissos de Fornecimento Responsável](#), nossas [Políticas de Direitos Humanos](#) e [Ambientais](#), bem como com os requisitos descritos neste Guia de Fornecimento Responsável.
- **Alinhar:** trabalhe para alinhar a sua fábrica ao nosso Código de Conduta para Fornecedores, executando as etapas descritas neste Guia.
- **Compartilhar:** comunique e exija a conformidade com o Código de Conduta para Fornecedores da Hershey em toda a sua cadeia de suprimentos e disponha dos sistemas de gerenciamento apropriados para demonstrar e verificar a conformidade de seus fornecedores com nossas normas.

ETAPA 2: ADIRA À SEDEX E COMPARTILHE O SEU QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO (SAQ) COM A HERSHEY

- Adira à Sedex e inicie um relacionamento com a The Hershey Company: A Hershey incentiva fortemente os seus fornecedores e parceiros de negócios a aderirem à [Sedex](#), um dos principais fornecedores de serviços de comércio ético do mundo. A adesão à Sedex reduz a duplicação dos esforços de auditoria de conformidade social e dos recursos associados, facilitando o compartilhamento de relatórios e informações de auditoria a vários compradores em um formato padrão do setor. Ao aderir à Sedex, fornecedores e parceiros de negócios também se beneficiarão de uma ampla gama de ferramentas e recursos de capacitação, incluindo uma rede comunitária para ajudar a melhorar práticas comerciais responsáveis e sustentáveis. Depois de aderir, inicie um relacionamento com a The Hershey Company (número de referência da Sedex: ZC1090865) para que possamos compartilhar informações.



Para aderir à Sedex, visite: <https://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/>

- Questionário de autoavaliação completo (SAQ): para estar em conformidade com o Programa para Fornecedores e Fornecimento Responsável da Hershey, você precisará responder ou atualizar os questionários de autoavaliação da Sedex referentes à sua empresa anualmente. Os fornecedores são notificados por e-mail pelos Gerentes de Programa da Intertek e precisam responder dentro do prazo especificado. O Questionário de Autoavaliação (SAQ) da Sedex é uma ferramenta essencial para demonstrar os pontos fortes em sua prática de negócios e as áreas que precisam ser melhoradas. A Hershey usa o SAQ como parte dos nossos esforços gerais de gerenciamento da cadeia de suprimentos para identificar problemas que podem exigir acompanhamento em auditorias e outras avaliações. Se os fornecedores e parceiros de negócios tiverem um SAQ alternativo, além da Sedex, a Hershey avaliará e poderá aceitar o SAQ, considerando cada caso.



ETAPA 3: VERIFICAR

- Auditoria no local do fornecedor: a Hershey exige que os fornecedores sejam submetidos a uma auditoria de conformidade social SMETA de 4 pilares ou equivalente, de acordo com as diretrizes do Programa para Fornecedores e Fornecimento Responsável da Hershey e conduzidas por uma Empresa de Monitoramento aprovada pela Hershey. A Hershey se reserva o direito de solicitar auditorias de acompanhamento (avaliação remota ou no local) com base em violações de conformidades identificadas para confirmar a correção sustentável dos planos de ação corretiva, além de outras soluções disponíveis para a Hershey.

Se a sua empresa recentemente passou por uma auditoria no local de conformidade social, o relatório pode se qualificar para o serviço de Auditoria de Reconhecimento Mútuo (MRA). Para perguntas adicionais sobre o processo de Auditoria de Reconhecimento Mútuo (MRA) ou sobre quais normas são aceitas pela Hershey, entre em contato com o seu IPM.



RECONHECIMENTO MÚTUO

Como membro do AIM-Progress, a Hershey apoia o processo de reconhecimento mútuo, em um esforço para reduzir a duplicação, o desgaste e os custos da auditoria. Ao avaliar as auditorias por meio do processo de reconhecimento mútuo, a Hershey avaliará esses relatórios de auditoria, juntamente com os planos de ação corretiva (PACs) e fechará os relatórios de auditoria para avaliar e verificar a conformidade da empresa com o Código de Conduta para Fornecedores. A Hershey não é obrigada a reconhecer o relatório e, dependendo dos resultados e da qualidade deste, pode exigir medidas adicionais de acompanhamento ou avaliação.

PROCESSO DE AUDITORIA NO LOCAL

As etapas a seguir incluem o agendamento da auditoria no local com uma empresa de monitoramento aprovada pela Hershey, o processo de auditoria e acompanhamento no local.



1) Solicitação da auditoria: por e-mail, o Gerente do Programa da Intertek (IPM) solicitará que o fornecedor seja submetido à auditoria SMETA de 4 pilares.

2) Agendamento da auditoria: as auditorias no local são agendadas com uma empresa de monitoramento aprovada. Você pode entrar em contato com qualquer empresa de monitoramento aprovada pela Hershey para solicitar orçamento e disponibilidade do auditor e fazer uma seleção. Informe ao seu IPM quando tiver selecionado a empresa de monitoramento. Para obter uma lista das empresas de monitoramento aprovadas pela Hershey, entre em contato com o IPM.

3) Auditoria no local: durante a reunião de abertura, a gerência da empresa será avisada sobre o objetivo da auditoria, escopo, processo e funções. O processo de auditoria também incluirá entrevistas com a gerência, revisão de documentos, visita às instalações, entrevista com trabalhadores particulares e reunião de encerramento.



ENGAJAMENTO DO TRABALHADOR

A Hershey prioriza os comentários diretos dos trabalhadores para obter uma compreensão mais holística do bem-estar dos trabalhadores em nossa cadeia de suprimentos. Ao passar por uma auditorias de conformidade social, é prática padrão para o auditor entrevistar e incluir a perspectiva de pelo menos um representante de cada categoria de trabalhadores empregada no local.

Fora da auditoria, também incentivamos a parceria nos esforços para implementar formas de devida diligência mais centradas no trabalhador que vão além da conformidade com as normas, mas também informam áreas para o engajamento avançado dos trabalhadores.

4) Gerenciamento do plano de ação corretiva: durante a reunião de encerramento, o auditor fornecerá o Relatório do Plano de Ação Corretiva (RPAC), resumindo os pontos de violação da conformidade encontrados na auditoria, observação e boas práticas (se houver). A gerência da empresa deve notificar o IPM mediante a conclusão do PAC, descrevendo as ações corretivas imediatas e preventivas, a análise da causa raiz, além dos prazos e pessoas responsáveis pela correção. Consulte o Apêndice A para obter mais informações sobre as não conformidades críticas.

Como parte do PAC, também deve ser realizada uma Análise de Causa Raiz (RCA) para analisar e identificar as fontes ou causas que levaram a não-conformidades.

COMPREENDENDO A ANÁLISE DA CAUSA RAIZ (RCA)

Durante uma auditoria, uma empresa descobre um problema: muitos dos extintores de incêndio estão vencidos. Embora a empresa deseje corrigir imediatamente essa não conformidade para garantir que os extintores funcionem corretamente quando necessário, também é importante entender por que e como isso aconteceu para que o problema não surja novamente, apresentando um risco à segurança da empresa.

A análise de causa raiz (RCA) pode ajudar uma empresa a determinar se:

- 1) Alguém era responsável pela inspeção e manutenção dos extintores de incêndio;
- 2) A pessoa responsável possui os conhecimentos e as habilidades necessárias para desempenhar essa tarefa;
- 3) Existe um procedimento adequado para inspeção dos extintores de incêndio;
- 4) O procedimento é efetivamente implementado, e
- 5) Os registros de inspeção e manutenção dos extintores de incêndio estão disponíveis.

Existem muitas técnicas e metodologias da indústria usadas para conduzir uma análise de causa raiz que deve ajudar uma empresa a entender as lacunas em seus processos de sistema de gerenciamento, identificar uma solução sustentável e monitorar para impedir que problemas previamente identificados se repitam.



D. COMPREENDENDO OS SISTEMAS DE GERENCIAMENTO E A DEVIDA DILIGÊNCIA DA CADEIA DE FORNECIMENTO

– Um componente essencial para operações comerciais responsáveis e melhoria contínua

O Código de Fornecedores da The Hershey Company exige que os nossos fornecedores e parceiros de negócios atendam às nossas expectativas em todos os níveis da cadeia de suprimentos. Os sistemas de gerenciamento eficazes, juntamente com a devida diligência² da cadeia de suprimentos, são componentes essenciais para garantir que as expectativas do nosso Código de Fornecedores sejam atendidas além dos fornecedores diretos e parceiros de negócios de Nível 1.

A IMPORTÂNCIA DA DEVIDA DILIGÊNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTO

A devida diligência da cadeia de suprimentos é um processo de gerenciamento de riscos sociais, ambientais e éticos que podem resultar das operações e atividades de uma empresa. A devida diligência conduzida adequadamente deve identificar, prevenir e mitigar os impactos adversos de violações dos direitos humanos e outros riscos em todos os níveis da cadeia de suprimentos. As principais etapas do processo incluem:

- Ter um compromisso claro de respeitar os direitos humanos, proteger o meio ambiente e operar eticamente através de políticas ou declarações de tomada de posição.
- Identificar e avaliar os impactos reais e potenciais.
- Revisar e agir com base nas descobertas identificadas.
- Monitorar as respostas e atividades de acompanhamento.
- Comunicar como os impactos são tratados.

Um sistema de gerenciamento é a maneira pela qual uma organização gerencia³ partes inter-relacionadas de seus negócios, a fim de atingir seus objetivos. Cumprir as normas sociais, ambientais e éticas não é diferente de muitos outros requisitos de negócios. Os fornecedores e parceiros de negócios são responsáveis por implementar os sistemas de gerenciamento necessários para atender às expectativas de desempenho e devida diligência estabelecidas pela Hershey.

Os sistemas de gerenciamento podem diferir em seu nível de formalidade e complexidade, dependendo do tamanho e do contexto de uma organização. As organizações menores podem contar com um líder forte para definir claramente as expectativas. Empresas maiores ou mais complexas podem ter extensa documentação e controles para atingir seus objetivos organizacionais. No geral, um sistema de gerenciamento bem definido deve apoiar o crescimento e a produtividade de uma organização, além de melhorar o gerenciamento de riscos e a capacidade de identificar riscos relacionados a direitos humanos, meio ambiente ou ética nos negócios.

Um dos modelos de sistema de gerenciamento mais conhecidos é o modelo “Planejar-Fazer-Verificar-Agir” ou PDCA (na sigla em inglês). Esse modelo, embora simples, fornece uma excelente estrutura para avaliar metas, implementar uma atividade, monitorar o resultado e identificar áreas de melhoria.

² ISO <https://www.iso.org/management-system-standards.html>

³ <https://www.iso.org/management-system-standards.html>



MODELO PDCA



Planejar: estabelecer objetivos, políticas e processos, avaliar riscos.

Fazer: definir responsabilidades, fornecer o treinamento necessário, implementar programas e atividades.

Verificar: reunir dados, monitorar resultados e determinar se você está no caminho certo.

Agir: abordar os problemas identificados pelo monitoramento, analisar os resultados com a liderança e determinar quais etapas ou alterações precisam ser feitas.

O modelo PDCA acima⁴ e outras ferramentas do sistema de gerenciamento podem ajudar as organizações a implementar a análise da causa raiz para obter melhoria contínua.

⁴ Gráfico PDCA



E. PROMOÇÃO DOS DIREITOS E DO EMPODERAMENTO DAS MULHERES

A promoção dos direitos e do empoderamento das mulheres é uma prioridade da The Hershey Company. É importante que todos os nossos parceiros de negócios entendam que homens e mulheres no local de trabalho enfrentam desafios únicos e diferentes – geralmente devido a normas culturais e diferentes contextos legais. Além disso, as mulheres podem experimentar maior vulnerabilidade em função dos papéis específicos de gênero (como expectativas de serem cuidadoras ou de ficarem grávidas) ou da natureza de seu trabalho. Como resultado, incentivamos nossos parceiros de negócios a considerar questões de gênero em sua abordagem de conformidade, considerando atividades como:

- Garantir que, sob nenhuma circunstância, as mulheres sejam discriminadas em função do sexo – inclusive garantir que as funcionárias não sejam forçadas ou pressionadas a usar contraceptivos e que os testes de gravidez não sejam administrados como condição de emprego.
- Garantir que os dados do local de trabalho e de gerenciamento não sejam classificados por gênero, a fim de evitar identificar impactos diferenciais entre trabalhadores homens e mulheres.
- Considerar as especificidades de gênero ou as necessidades únicas de homens e mulheres ao projetar ferramentas para reclamações.
- Fornecer acomodações adequadas e aceitáveis para as funcionárias grávidas ou que estão amamentando.

Para recursos adicionais sobre o Empoderamento das Mulheres, consulte o Apêndice B.

F. LIVROS E REGISTROS

A Hershey espera que os fornecedores e os parceiros de negócios mantenham registros que reflitam de forma precisa e justa as transações e disposições do fornecedor com a Hershey, planejando e mantendo um sistema adequado de controles contábeis internos. Os fornecedores e parceiros de negócios devem cumprir todas as melhores práticas e leis de manutenção e retenção de registros, incluindo a Lei de Combate a Práticas de Corrupção no Exterior. Cada fornecedor deve registrar e relatar fatos de maneira precisa, honesta e objetiva. Os fornecedores e parceiros de negócios não devem ocultar, deixar de registrar ou fazer entradas falsas. Todos os livros e registros financeiros devem estar em conformidade com os princípios contábeis geralmente aceitos.

G. EXPRESSAR E RELATAR PREOCUPAÇÕES

Nossos fornecedores e parceiros de negócios são responsáveis por relatar imediatamente violações reais ou suspeitas relacionadas à ética, à política ou à lei, ao nosso Código de Conduta para Fornecedores ou a este Documento de Orientação. Os fornecedores devem ter um mecanismo de denúncias que seja comunicado aos seus funcionários para apoiar a expressão de quaisquer preocupações ou a comunicação de violações sem que eles tenham medo de retaliação. Os fornecedores e seus funcionários devem relatar imediatamente à Hershey qualquer violação do Código de Conduta para Fornecedores, da ética, da política ou da lei. As denúncias podem ser feitas ao Programa de Ética e Conformidade da Hershey, ao Departamento Jurídico da Hershey ou por meio da Linha Confidencial de Preocupações da Hershey, através das informações de contato fornecidas abaixo. Levamos todas as denúncias a sério e não toleraremos represálias por parte de um funcionário da Hershey contra um fornecedor que tenha relatado uma preocupação de boa fé ou tenha colaborado conosco em uma investigação.



www.HersheysConcern.com; ethics@hersheys.com

Law Department, The Hershey Company
19 East Chocolate Avenue, Hershey, PA 17033 USA



H. ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Para perguntas gerais sobre os requisitos do nosso programa e sobre os esforços gerais de fornecimento responsável, entre em contato pelo e-mail responsiblesourcing@hersheys.com

APÊNDICE A: como a Hershey Company trata as violações com tolerância zero e violações críticas

Violações com tolerância zero

As violações com tolerância zero são aquelas que podem resultar em um impacto severo nos direitos individuais, na segurança da vida e/ou na reputação da marca Hershey.

Se for descoberto que os fornecedores têm uma ou mais violações com tolerância zero em suas empresas, o gerente de relacionamento da Hershey e o IPM serão notificados. O RPAC do fornecedor deve ser enviado à Hershey e ao IPM no máximo em 15 dias após o recebimento do relatório. O RPAC deve incluir ações imediatas tomadas, análise de causa raiz e ações preventivas que serão implementadas.

Nos casos em que um fornecedor não estiver disposto ou não puder remediar a violação com tolerância zero no prazo apropriado, a Hershey se reserva o direito de suspender ou remover o fornecedor.

Os itens a seguir que não estiverem em conformidade são considerados violações com tolerância zero no Programa da Hershey:

Trabalho infantil:

- Evidência de crianças trabalhando, conforme definido pelas convenções [138](#) e [182](#) da OIT.
- A contratação de trabalhadores com menos de 18 anos que interfira na escolaridade ou formação profissional, ou que exponha crianças e adolescentes a riscos que possam prejudicar seu desenvolvimento físico, mental ou emocional.
- Funcionários jovens encontrados realizando trabalhos perigosos, trabalhando à noite ou fazendo hora extra, de maneira a inibir ou limitar a escolaridade.

Trabalho forçado:

- Evidência de trabalho compulsório, trabalho escravo, trabalho forçado, trabalho como pagamento de dívida ou sob coerção de qualquer funcionário por qualquer meio.
- Documentos pessoais retidos involuntariamente ou com acesso negado quando solicitado.
- Trabalhadores com a liberdade de movimento limitada ou impossibilitados de não terminar o trabalho sem sofrer penalidades.

Violações dos padrões éticos de negócios

- Evidência da oferta de presentes, entretenimento ou outro tipo de benefício que influencie, ou pareça influenciar, as decisões de agentes governamentais ou de qualquer pessoa em posição de influência.
- Oferecer oportunidades de negócios, comissões ou acordos financeiros vantajosos que possam trazer benefícios pessoais ou parecer ser uma propina.
- Violação de provisões de livros e registros da Lei Contra Práticas de Corrupção no Exterior (FCPA) ou outras leis antissuborno.

Riscos imediatos para a saúde e a vida, problemas de segurança pessoal e/ou ambiental

Falha em concluir as ações corretivas de Tolerância Zero ou Críticas (definidas abaixo) dentro do prazo acordado



Violações críticas

As violações críticas são aquelas que podem resultar em um impacto negativo nos direitos individuais, na segurança da vida e/ou na reputação corporativa da Hershey.

Se for descoberto que os fornecedores têm uma ou mais violações críticas em suas empresas, o gerente de relacionamento da Hershey e o IPM serão notificados. O RPAC do fornecedor deve ser enviado à Hershey e ao IPM no máximo em 15 dias após o recebimento do relatório. O RPAC deve incluir ações imediatas tomadas, análise de causa raiz e ações preventivas que serão implementadas.

Nos casos em que um fornecedor não estiver disposto ou não puder remediar a violação crítica no prazo apropriado, a Hershey se reserva o direito de suspender ou remover o fornecedor.

Os itens a seguir que não estiverem em conformidade são considerados violações críticas no Programa da Hershey:

Trabalho infantil

- Ausência de procedimentos para verificar a idade dos trabalhadores/funcionários.

Trabalho forçado

- Trabalhadores que estiverem pagando taxas de recrutamento, contratação ou outras taxas.
- Contrato/condições não comunicadas antes da contratação.

Salários e benefícios

- Trabalhadores que não receberem salários ou benefícios dentro do prazo ou que são pagos abaixo dos valores legais ou contratuais, incluindo valores de pagamento de horas extras.

Violações dos padrões éticos de negócios

- As transações direta ou indiretamente envolvem partes sujeitas às sanções econômicas dos EUA.
- Transações ilegais envolvendo itens ou informações sujeitas a controles de exportação.

Liberdade de associação

- Obstrução inadequada da liberdade de associação e negociação coletiva ou meios alternativos de liberdade de associação.
- Discriminação, retaliação, assédio ou intimidação de trabalhadores que participam ou não de sindicatos e/ou de negociação coletiva.

Discriminação e assédio

- Discriminação nas decisões de contratação e/ou oferta de emprego.
- Aplicação de castigos, ameaças de violência ou outras formas de assédio relatadas sem que haja as medidas tomadas pela gerência.

Mecanismos de queixas

- Ausência de ferramentas para reclamação confidencial e acessível para todos os trabalhadores.
- Retaliação contra trabalhadores que fazem denúncias.

Problemas de saúde, segurança e ambientais que representam uma séria ameaça à segurança e à saúde de um indivíduo ou ao meio ambiente.



APÊNDICE B: recursos adicionais para fornecedores e parceiros de negócios

Normas e diretrizes gerais

- Declaração Universal dos Direitos Humanos <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- A Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho <https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>
- Diretrizes da OCDE para empresas multinacionais <https://www.oecdwatch.org/oecd-ncps/the-oecd-guidelines-for-mnes/>
- Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs) https://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_EN.pdf
- Os 10 princípios do Pacto Global da ONU <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- Código Base da ETI <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>

Abordagens de fornecimento responsável

Ferramenta de fornecimento responsável: <https://www.responsiblesourcingtool.org/>

- Jornada de fornecimento responsável da Aim Progress <https://aim-progress.com/storage/resources/responsible-sourcing-journey-v1.0-oct2016.pdf>
- Kit de ferramentas de negócios para fornecedores <https://aim-progress.com/files/125/business-toolkit-complete-final-20-feb-2018.pdf>

Como criar sistemas de gerenciamento eficazes

- Ferramenta de Referência do Programa Global de Conformidade Social em Sistemas de Gestão Social e do Trabalho: https://www.theconsumergoodsforum.com/wp-content/uploads/2018/01/GSCP_Reference_Tools_SLMS_interactive.pdf
- Os parceiros da The Hershey Company em manual de qualidade <https://www.thehersheycompany.com/content/dam/corporate-us/documents/partners-and-suppliers/Supplier%20Quality%20Expectations%20Manual%202017%20new%20logo%20final.pdf>

Trabalho forçado e recrutamento ético

- Recrutamento responsável da IHRB https://www.ihrb.org/uploads/member-uploads/Six_Steps_to_Responsible_Recruitment_-_Leadership_Group_for_Responsible_Recruitment.pdf
- Kit de ferramentas de ajuda da Verité <https://www.verite.org/help-wanted/>
- Kit de ferramentas de recrutamento responsável <https://responsiblerecruitmenttoolkit.org/about-rrt/>

Trabalho infantil

- Ferramenta de orientação da OIT-OIE para empresas <https://www.unglobalcompact.org/library/3881>
- Fair Labor Association (Associação do Trabalho Justo) <https://www.fairlabor.org/topic/child-labor>

Tópicos adicionais

- Mecanismos de queixas: <https://www.shiftproject.org/resources/publications/remediation-grievance-mechanisms-corporate-responsibility-respect-human-rights/>
- Empoderamento das mulheres: <https://www.unglobalcompact.org/take-action/action/womens-principles>
 - o Dimensões de gênero nos princípios de orientação da ONU
 - o https://www.bsr.org/reports/BSR_Gender_Equality_in_Codes_of_Conduct_Guidance.pdf
- Discriminação e assédio: https://www.ilo.org/empent/areas/business-helpdesk/faqs/WCMS_DOC_ENT_HLP_BDE_FAQ_EN/lang--en/index.htm

