

The Hershey Company は、125 年以上にわたり、私たちが住み働く地域社会において、高い倫理的事業基準と誠実さをもって事業を行ってきました。当社に与えられた信頼を維持するために、世界中のサプライヤとビジネスパートナーのネットワークを利用して、高い基準の誠実さ、価値観、および経営理念を貫き、それを支持します。

2019 年 11 月に更新され適宜修正されている当社のサプライヤ行動規範(「サプライヤ行動規範」)は、当社の人権、環境、安全衛生、企業倫理、および多様で持続可能なサプライチェーンの発展への献身をはじめとするレスポンシブルソーシングに関して Hershey の期待するものおよびガイドラインについて概説しています。サプライヤ行動規範は、国際人権法案、労働における基本的原則および権利に関する ILO 宣言、OECD 多国籍企業行動指針、国連ビジネスと人権に関する指導原則(UNGP)、および国連グローバルコンパクトの 10 原則に沿っています。

すべてのサプライヤとビジネスパートナーはこのサプライヤ行動規範に従う必要があります。「サプライヤ」とは、当社の直接および間接のサプライヤ、共同製造業者および共同梱包業者、労働者、物流業者、販売代理店、およびライセンス(親会社、子会社または関連会社を含む)を含むがこれらに限定されない、有償で商品またはサービスを Hershey に提供する第三者を指します。サプライヤの下請業者もサプライヤ行動規範を順守することが求められます。

当社は、サプライヤとビジネスパートナーが、自身の業務活動内でこのサプライヤ行動規範に記載の基準と期待を支持するために、効率的な管理システム、方針、手順、トレーニングを採用することでサプライチェーン全体にこれらの期待を伝えることを求めます。

当社は、サプライヤに対して彼らが活動するマーケットにおいて適用されるすべての国、州および地域の法律/規則に従うことを要求しますが、地域の法律または基準がサプライヤ行動規範と異なる場合、サプライヤがより厳格な基準および原則に従うことを期待します。

継続的な改善の精神で Hershey はサプライヤと連携し、サプライヤがこのサプライヤ行動規範の要件を満たし、可能であればそれを超えるように支援することをお約束します。

The Hershey Company からの購入注文を受諾することで、サプライヤはサプライヤ行動規範を受け入れその要件に従う意思があることを認めます。

児童就労

Hershey は当社のサプライチェーンにおけるいかなる形態の児童労働も容認しません。当社は、ILO 第 138 号条約および第 182 号条約で定義されている「最悪の形態の児童労働」の撲滅に取り組んでいます。Hershey は、サプライヤがその事業において児童労働を防止することを期待し、サプライヤがサプライチェーンに存在するあらゆる場所でそのような慣行を排除することを目的とした業界の取り組みに参加することを奨励しています。

- 15 歳未満(または現地の法律で認められている場合は 14 歳未満)の個人は雇用されてはならず、そのような例外は ILO 第 138 号条約および第 182 号条約、または国内での法定最低雇用年齢のいずれか高い方を対象とします。
- 18 歳未満の労働者を雇用することによって、学校教育や職業教育を妨害したり、身体的、精神的、または情緒的な発達に害を及ぼす可能性のあるリスクに子供をさらしたりしません。

強制労働および人身売買

Hershey は、強制労働や人身売買など、サプライチェーンにおけるいかなる形態の強制労働または不法労働も容認しません。Hershey は、サプライチェーンのすべての労働者は自由意志によるものであり、また自由に移動できることを要求しています。あらゆる形態の強制労働および人身売買が禁じられています。これには、いかなる形態の囚人労働、奴隷労働、拘束労働、年季強制労働も含まれますが、これらに限定されません。

- 脅迫または武力行使、強制、その他の手段による、搾取を目的とした労働者の募集、輸送、移譲、蔵匿または受領は禁止されています。
- 雇用の前に、労働者には雇用の基本条件に関する正確で理解可能な情報が提供され、その権利と責任、および賃金、労働時間、休日に関する情報が明確に示されます。
- 労働者は、妥当な通知後、罰則なしに自由に仕事を辞め、雇用を終了することができます。雇用主は、個人の身分証明書、渡航書類、または賃金を雇用条件として保持してはなりません。
- 求職者および現従業員は、その雇用を獲得または維持するための手数料や保証金を請求されることはなく、支払う必要もありません。

結社の自由および団体交渉

Hershey は、その事業とサプライチェーン全体での結社の自由および団体交渉に対する従業員の権利を尊重します。

- 労働者は、差別、報復、嫌がらせ、または脅迫を恐れることなく、労働組合または自分で選択した他の組織を結成、参加、または参加しない権利および団体交渉を行う権利を有します。
- 結社の自由が現地の法律で制限されている場合、結社の自由の代替手段は妨げられません。

無差別

Hershey は職場におけるいかなる差別も容認しません。当社は、職場環境の多様性とそれを受け入れるよう努めています。

- 個人の人種、肌の色、性別、年齢、国籍、宗教、市民権の有無、政治的見解、配偶者の有無、性的指向、保護された組合活動への従事、または従事を控えること、ジェンダーアイデンティティ、トランスジェンダー、身体的



または精神的障害、軍歴、遺伝情報、妊娠(出産、授乳、関連する病状を含む)、または適用される国、州または地域の法律で保護されているその他のカテゴリに基づく職場での差別は、Hershey の価値観に反し、厳しく禁止されています。

- 報酬、福利厚生、昇進、研修、懲戒、解雇に関連するものを含む、採用および雇用決定は、労働者のスキル、能力、経験、業績のみに基づいています。

ハラスメント

Hershey は職場におけるいかなる差別的取扱いも容認しません。

- すべての労働者は尊厳と敬意をもって扱われ、非道徳的な扱い、暴力による脅し、またはその他の肉体的、精神的、または性的嫌がらせの対象にはなりません。
- これらの要件を支持する懲戒方針と手順が明確に定義され、すべての労働者に伝達されます。

労働時間、賃金、福利厚生

Hershey は、サプライチェーン全体で雇用されている個人の労働時間、賃金、福利厚生に関する適用法と団体協約を守ることを約束します。当社はサプライヤに、労働者に基本的なニーズを満たす十分な賃金を支払い、裁量所得を提供するよう取り組むことを奨励します。

- 賃金と手当は期日通りに支払われ、適用される法的最低賃金および関連する法定給付と同等以上とします。
- 労働時間は適用される法的基準を反映し、時間外労働は法的に定められた割増料、または法的に定められた割増料がなければ ILO 第 1 号条約に規定のガイダンスに従って支払われます(時間外労働の報酬率は通常のレートの 1.25 倍以上となります)。
- サプライヤは、作業スケジュールと休憩時間が適用される現地の法的要件に一致することを確認するものとします。労働時間とスケジュールは過度であってはならず、従業員の健康または安全に悪影響を与えてはなりません。
- 期間限定の契約、労働者のみの契約、下請け、在宅勤務、または見習い制度の乱用を含む一時的な労働契約は、労働法または社会保障法および規制の下で労働者に対する義務を回避するために使用してはなりません。

労働者の安全衛生

Hershey はすべての労働者に安全で衛生的な職場環境が与えられることを要求しています。

- 労働者は、役割、肩書き、責任に関係なく、不安全または不衛生な労働条件を拒否および報告する権利を有します。
- 労働者は、雇用前と、雇用後は定期的に労働者の第一言語で、緊急避難方法を含む適切な労働安全衛生の方針と手順について訓練を受けます。労働者には適切な保護具が提供され、正しい使用法の指導を受けます。
- すべての労働者に飲用水が提供され、男性労働者および女性労働者に適した清潔な衛生設備が提供されます。労働者によるトイレ、休憩、授乳休憩の利用を不当に制限することは禁止されています。
- 該当する場合、寮は清潔で、よく整備されており、労働者に適切な出入りの権利を提供し、安全規則に準拠しているものとします。



食品の安全および品質

Hershey は安全で高品質な製品を提供することに尽力しており、この責任を果たすのをサプライヤが支援してくれることを期待しています。

- 提供される製品とサービスは、適用法と The Hershey Company の厳しい品質基準で要求される食品の安全および品質基準を満たしているか、またはそれを超えている必要があります。
- 製品の安全および品質に関するいかなる懸念事項も、The Hershey Company に報告する必要があります。

土地の権利

Hershey は、所有権または土地の交渉について、先住民族のための「自由意思による、事前の、十分な情報に基づく同意 (FPIC)」の原則に従うことを約束します。

- いかなる形態の土地の強奪も禁止されています。土地の使用および譲渡を含む、所有権または土地のすべての交渉において、先住民族の「自由意思による、事前の、十分な情報に基づく同意」の原則を順守します。
- ソーシングプラクティス、サプライチェーン、事業の影響を受ける個人、先住民、地域社会の土地の権利が尊重されます。

環境

Hershey は、サプライチェーン全体の環境への影響を軽減し、持続性の高い運営方式および農業生産方式をサポートすることを約束します。当社は、重要なパートナーであるサプライヤと協力し、空気、土地、水への影響の削減に役立つ方法で責任を持って原料、包装材料、その他の商品やサービスを調達する努力を続けます。

- 業務は、廃棄物処理、有害廃棄物、温室効果ガスの排出、廃水、および有毒物質に関連するものを含む、国および地域のすべての環境法および規制に完全に準拠しています。
- 業務によって発生する排ガス、廃水、固形廃棄物は、排出または廃棄する前に、必要に応じて特性評価、監視、制御、処理する必要があります。
- サプライチェーン全体での業務と作業が、森林破壊や生物多様性の損失の一因となることはありません。サプライヤは、独自の非森林破壊ポリシーを実施し、保護価値の高い地域や高炭素貯蔵地域を保護することを推奨されています。
- 必要なすべての環境許可 (例: 排出量と流出物のモニタリング記録) を取得および維持し、最新の状態にしています。また、業務、登録、報告の要件が順守されます。
- サプライヤは、温室効果ガス (GHG) 排出量、水、廃棄物などによる環境影響を積極的に測定、管理、開示するとともに、環境影響を低減するための目標を設定し、行動計画を実施することが推奨されています。毎年環境パフォーマンスに関する報告を公開することが奨励されています。

企業倫理

Hershey は、サプライチェーン全体の事業を行っている国々で、倫理的かつ合法的にビジネスを行うことを約束します。当社は、倫理的な行動に対する強い決意を示すサプライヤやビジネスパートナーとの取引を望んでいます。

- サプライヤは、最高の倫理基準に従って事業を行い、会社資産の悪用、汚職、贈収賄、不適切な贈与、強要、横領、さらには利害の衝突の露見さえも禁止および検出するための管理環境が整っています。
- サプライヤの商取引は、公正、合法、誠実でなければなりません。



- サプライヤは、海外腐敗行為防止法 (FCPA) および適用される腐敗防止に関する国際条約を含め、サプライヤが事業を展開する国の適用されるすべての腐敗防止法および規制を順守するものとします。
- サプライヤおよびビジネスパートナーが当社の従業員に業務接待を提供する場合、そのようなことはまれであり、接待は適度な価値にすぎないものでなければなりません。サプライヤとビジネスパートナーは、取引を会計帳簿にも正確に記載します。
- Hershey の機密情報にアクセスできるサプライヤおよびビジネスパートナーは、書面による事前の同意なしに、そのような情報を他者に開示してはなりません。
- サプライヤおよびビジネスパートナーが Hershey 向けの商品を米国に輸送する範囲内において、サプライヤは、米国税関のウェブサイト www.cbp.gov (または米国政府によってそのような目的のために設立されたその他のウェブサイト) にある C-TPAT (テロ防止のための税関産業界提携プログラム) のセキュリティ手順を順守するものとします。

苦情処理メカニズム

Hershey は、サプライヤがバリューチェーン全体の労働者やその他の関係者に対して透明性が高く、応答の早い、公平で機密性の高い匿名の苦情処理メカニズムを提供することを期待しています。

- 労働者は匿名での報告が可能な苦情処理メカニズムを知っており、それにアクセスできます。報告された懸念事項と違反行為は迅速に対処され、明確に概説されたプロセスに従います。
- 誠意をもって発言する労働者は、復讐、報復、仕返しから保護されます。
- このサプライヤ行動規範の直接違反に対する苦情処理メカニズムを通して懸念事項や違反行為が報告された場合、The Hershey Company に通知されます。

違反行為や懸念事項は、The Hershey Company の [Concern Line](#)¹ に直接報告することもできます。これは、電話とインターネットを介して 24時間年中無休で 10 か国語で利用できる、第三者が監視する独立したサービスで、従業員、ビジネスパートナー、その他の関係者が利用できます。

管理システム、コンプライアンス、監査

サプライヤは、サプライヤ行動規範の継続的な順守を確保するための、適切で効果的な管理システム、方針、手順、財務文書、トレーニングが整っていることを確認してください。当社は、サプライヤ行動規範で概説されている関連問題の管理に関する情報をサプライヤに要求する権利を留保します。強力な管理システムに関する詳細なガイダンスと情報については、サプライヤに期待される品質マニュアルを参照してください。

The Hershey Company は、自己評価アンケート、事前通知ありなしの独立した第三者による現地監査、労働者の福利調査などの内部および外部の評価メカニズムによって、このサプライヤ行動規範の順守を確認する権利を留保します。このような監査では、サプライヤの施設、業務、会計帳簿、サプライヤが提供する住宅を検査し、さらに内密な労働者面接を行う場合があります。違反が確認された場合、サプライヤは是正措置を講じる必要があります。

サプライヤが推奨される是正措置計画の実施を怠り、違反行為が迅速に是正されない場合、Hershey は独自の裁量によりサプライヤへのさらなる義務を負うことなく、是正措置が講じられるまで購入を一時停止し、購入注文に

¹ 懸念事項については、お電話または www.HersheysConcern.com にアクセスし内密にご相談いただけます。
[当社所在地] タブをクリックすると、各地の電話番号を確認できます。

基づく配達を受け取りを拒否し、サプライヤからのいかなる商品またはサービスも返品することができます。また、Hershey が利用できるその他の権利または救済策に加えて、サプライヤとのビジネス関係を終了することができます。

また、The Hershey Company に供給される品目を生産する施設の地理的な場所、施設内で生産される原材料の由来、および温室効果ガス排出などの環境パフォーマンス指標に関連する情報をサプライヤに開示するよう要求する権利も留保します。

サプライヤ行動規範の管理は、グローバルレスポンシブルソーシングである調達チームの責任であり、上級副社長のサプライチェーン責任者に報告するグローバルレスポンシブルソーシング担当部長が主導します。グローバルレスポンシブルソーシングチームは、特に人権や環境を含むサステナビリティに関する取り組み、および必要に応じて、すべての主要なビジネス部門の部長で構成されるサステナビリティ運営委員会からのガイダンスを中心にグローバルサステナビリティチームと緊密に連携しています。グローバルレスポンシブルソーシングの最終的な監視は、それぞれ1年ごとおよび半年ごとに説明を受ける取締役会と執行委員会（CEO および CEO の直属の部下を含む）が行います。

