

The Hershey Company는 125년 이상 소속 지역 사회에서 높은 수준의 윤리적인 사업 기준과 청렴성으로 사업을 영위해왔습니다. 쌓아온 신뢰를 유지하기 위해 당사는 전 세계 공급업체 및 비즈니스 파트너들의 네트워크가 높은 기준의 청렴성, 가치, 운영 원칙에 동참하고 이를 준수할 것을 기대합니다.

2019년 11월에 업데이트되었으며 수시로 개정될 수 있는 당사 공급업체 강령(이하 "공급업체 강령")에는 인권, 환경, 건강 및 안전, 사업 윤리 및 다양하고 지속 가능한 공급망 개발에 대한 노력 등 책임 있는 대외구매과 관련된 Hershey의 기대 사항 및 지침이 명시되어 있습니다. 본 공급업체 강령은 국제 권리 장전, 노동에서의 기본적 원칙과 권리에 관한 ILO 선언, 다국적 기업을 위한 OECD 가이드라인, UN 기업과 인권 이행 원칙(UNGP) 및 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙에 따라 작성되었습니다.

모든 공급업체와 비즈니스 파트너는 본 공급업체 강령을 준수해야 합니다. "공급업체"는 Hershey에 상품이나 서비스를 제공하여 대가를 받는 제3자를 의미합니다. 여기에는 직간접 공급업체, 공동 제조업체 및 공동 포장업체, 인력제공업체, 물류제공업체, 유통업체 및 라이선시(해당 모회사, 자회사 또는 계열사 포함)를 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 공급업체의 하청업체도 본 공급업체 강령을 준수해야 합니다.

공급업체와 비즈니스 파트너는 자체 사업 운영 활동 내에서 본 공급업체 강령에 명시된 기준과 기대 사항을 준수할 수 있도록 효율적인 관리 시스템, 정책, 절차 및 교육을 채택하여 이러한 기대 사항을 해당 공급망 전체에 알려야 합니다.

공급업체는 사업을 영위하는 해당 시장에서 모든 관련 국가, 주 및 현지 법률/규정을 준수해야 합니다. 그러나 현지 법률 또는 기준이 본 공급업체 강령과 차이가 있는 경우, 공급업체는 더 엄격한 기준 및 원칙을 선정하여 준수해야 합니다.

지속적인 개선을 위해 Hershey는 본 공급업체 강령의 요구 사항을 충족하고 가능한 경우 이를 초과 달성할 수 있도록 공급업체와 협력하고 공급업체를 지원하기 위해 노력하고 있습니다.

The Hershey Company의 구매 주문을 수락하면 공급업체는 본 공급업체 강령을 수락하고 해당 요구 사항을 준수할 의사가 있음을 인정하는 것입니다.



---

## 아동 노동

Hershey는 공급망에서 어떤 형태의 아동 노동도 용납하지 않습니다. 당사는 ILO 협약 제138호 및 제182호에 정의된 "최악의 형태의 아동 노동"을 제거하기 위해 노력하고 있습니다. Hershey는 공급업체가 사업 운영에서 아동 노동을 방지할 것을 기대하며, 공급업체가 공급망상의 모든 위치에서 이러한 관행을 제거하기 위한 산업 활동에 참여할 것을 권장합니다.

- 15세 미만(또는 현지 법이 허용하는 경우 14세)의 개인은 고용되지 않으며, 이와 관련한 예외는 ILO 협약 제 138호 및 제182호 또는 해당 국가에서 고용 가능한 법적 최저 연령 중 더 높은 연령 기준을 따릅니다.
- 18세 미만의 근로자 고용은 학교 교육이나 직업 교육을 방해하지 않으며 신체적, 정신적 또는 정서적 발달에 해를 줄 수 있는 위험에 어린이를 노출시키지 않습니다.

---

## 강제 노동과 인신매매

Hershey는 공급망 내에서 강제 노동이나 인신매매 등 어떤 형태의 학대 또는 불법 노동도 용납하지 않습니다. 공급망의 모든 노동은 자발적이고, 근로자는 자유롭게 이동할 수 있어야 합니다. 모든 형태의 강제 노동과 인신매매는 금지됩니다. 여기에는 모든 형태의 감옥, 노예, 담보 또는 강제 계약 노동을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- 착취 목적으로 위협이나 무력, 강압 또는 기타 수단을 동원하여 사람을 모집, 운송, 이송, 은신 또는 인수하는 것은 금지됩니다.
- 고용에 앞서 근로자는 고용 기본 조건에 대한 정확하고 이해하기 쉬운 정보를 제공받습니다. 이러한 정보는 임금, 시간 및 휴일에 대한 정보뿐만 아니라 근로자의 권리와 책임을 명확하게 명시합니다.
- 근로자는 자유롭게 퇴근하고, 합당한 통지를 통해 불이익 없이 고용을 종료할 수 있으며, 고용주는 고용 조건으로 개인 신분증, 여행 서류 또는 임금을 절대 보유해서는 안 됩니다.
- 구직자와 현 직원은 취업 또는 고용 유지를 위해 비용이나 보증금을 지불하지 않아도 됩니다.

---

## 결사의 자유 및 단체 교섭

Hershey는 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 직원의 결사의 자유와 단체 교섭의 권리를 존중합니다.

- 근로자는 차별, 보복, 괴롭힘 또는 협박에 대한 두려움 없이 노조 또는 자신이 선택한 다른 단체를 결성하거나 해당 노조/단체에 가입 또는 가입하지 않을 권리가 있습니다.
- 현지 법에 의해 결사의 자유가 제한되는 경우, 결사의 자유에 대한 대체 수단은 방해받지 않습니다.

---

## 비차별

Hershey는 직장에서 어떤 형태의 차별도 용납하지 않습니다. 당사는 업무 환경에서 다양성과 포용성을 도모하고자 노력하고 있습니다.

- 개인의 인종, 피부색, 성별, 나이, 국적, 종교, 시민권 상태, 정치적 견해, 결혼 여부, 성적 지향, 보호받는 노조 활동에 대한 참여 여부, 성 정체성, 트랜스젠더 상태, 신체적 또는 정신적 장애, 보호받는 참전 용사



상태, 유전자 정보, 임신(출산 및 관련 건강 상태 포함, 수유 관련 건강 상태 포함) 또는 현지 법률에 의해 보호되는 기타 범주에 근거한 직장 내 차별은 Hershey의 가치에 위배되며 엄격히 금지됩니다.

- 채용 및 고용 결정(보상, 수당, 승진, 교육 및 개발, 훈련, 해고와 관련된 사항 포함)은 전적으로 근로자의 기술, 능력, 경험, 성과에 기반하여 이루어집니다.

---

## 직장 내 괴롭힘

Hershey는 직장에서 어떤 형태의 차별적 대우도 용납하지 않습니다.

- 모든 근로자는 존엄성과 존경심을 가지고 대우받으며, 어떤 형태의 비윤리적 대우, 폭력 위협이나 기타 형태의 신체적, 정신적 또는 성적 괴롭힘의 대상이 되지 않습니다.
- 이러한 요구 사항을 지원하는 징계 정책 및 절차는 명확하게 정의되어 모든 근로자에게 전달됩니다.

---

## 근무 시간, 임금 및 수당

공급망 전체에 걸쳐 Hershey는 고용된 개인의 근무 시간, 임금 및 수당에 관한 해당 법률과 단체 교섭 계약을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 근로자가 기본적 욕구를 충족하고 가져분 소득을 제공하기에 충분한 임금을 공급업체가 지불하도록 노력할 것을 권장합니다.

- 임금과 수당은 적시에 지불되며, 해당 법정 최저 임금 및 관련 법정 수당 이상입니다.
- 근무 시간은 해당 법정 규범을 반영하며, 초과 근무 시간은 법적으로 요구되는 초과 근로 수당에 따라 지급되고, 법으로 규정된 초과 근로 수당이 없는 경우, ILO 협약 제1호의 지침(초과 근무 수당은 정규 수당의 1/4배 이상이어야 함)에 따라 지급됩니다.
- 공급업체는 작업 일정 및 휴식 시간이 현지 법적 요구 사항을 따르는지 확인해야 합니다. 근무 시간과 일정은 과도하지 않고, 직원의 건강 또는 안전에 부정적인 영향을 미치지 않아야 합니다.
- 기간제 계약, 노무 계약, 하청 계약, 재택 근무 또는 수습 제도의 과도한 사용을 포함한 임시 노동 계약은 노동 또는 사회 보장법 및 규정에 따라 근로자에 대한 의무를 피하는 데 사용되지 않습니다.

---

## 근로자 건강 및 안전

모든 근로자에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공해야 합니다.

- 근로자는 역할, 직책 또는 책임과 관계없이, 안전하지 않거나 건강에 해로운 근무 조건을 거부하고 신고할 권리가 있습니다.
- 근로자는 적절한 산업 보건 및 안전 정책과 절차(비상 대피 절차 포함)에 대해 고용 전에, 그리고 정기적으로 교육받으며, 이러한 교육은 근로자의 주 사용 언어로 진행됩니다. 근로자는 적절한 보호 장비를 제공받으며, 적절한 사용법에 대해 교육받습니다.
- 식수는 모든 근로자에게 제공되며, 남녀 노동자를 위한 적절하고 깨끗한 위생 시설도 제공됩니다. 근로자가 화장실, 휴식 또는 수유 휴식을 사용하는 것에 대한 부당한 제한은 금지됩니다.
- 해당하는 경우, 기숙사는 깨끗하고 잘 관리되며, 근로자에게 합당한 출입 권한을 제공하고, 안전 규정을 준수합니다.

---

## 식품 안전 및 품질

Hershey는 안전하고 우수한 품질의 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 공급업체가 이러한 약속을 지키도록 도와줄 것으로 기대합니다.

- 제공되는 제품 및 서비스는 해당 법률에 의해 요구되는 식품 안전 및 품질 기준과 The Hershey Company의 엄격한 품질 기준을 반드시 충족하거나 초과 달성해야 합니다.
- 제품 안전 또는 품질에 대한 우려 사항은 반드시 The Hershey Company에 보고해야 합니다.

---

## 토지권

Hershey는 재산 또는 토지 협상을 위해 토착민의 자유로운 사전통보승인(FPIC) 원칙을 준수하고자 노력하고 있습니다.

- 모든 형태의 토지 수탈은 금지됩니다. 재산이나 토지에 대한 모든 협상(재산 또는 토지의 사용 및 양도 포함)은 토착민의 자유로운 사전통보승인 원칙을 준수해야 합니다.
- 대외구매 관행, 공급망, 사업 운영의 영향을 받는 개인, 토착민, 지역 사회의 토지 권리를 존중합니다.

---

## 환경

Hershey는 공급망 전체의 환경 영향을 줄이고 지속 가능한 운영 및 농업 생산 관행을 지원하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 공기, 토지, 물에 미치는 영향의 감소에 도움이 되는 방식으로 원재료, 포장 자재, 기타 상품 및 서비스를 책임 있고 지속 가능하게 공급하는 데 있어 중요한 파트너인 공급업체와 협력합니다.

- 공정은 폐기물 처리, 유해 폐기물, 온실 가스 배출, 폐수 및 독성 물질과 관련된 모든 현지 환경법과 규정을 완전히 준수합니다.
- 공정에서 발생하는 대기 배출, 폐수 및 고형 폐기물은 배출 또는 폐기 전에 필요에 따라 분류, 모니터링, 제어 및 처리되어야 합니다.
- 공급망 전체의 공정 및 작업은 산림 벌채 또는 생물다양성 손실에 기여하지 않습니다. 공급업체는 자체적인 산림 벌채 금지 정책을 시행하고, 보호 가치가 높은 지역 및 탄소 보유량이 높은 지역을 보호하기 위해 노력할 것을 권장합니다.
- 배출 및 배수 모니터링 기록과 같은 요구되는 모든 환경 허가를 획득, 유지 및 최신 상태로 관리하며 운영, 등록 및 보고와 관련된 요구 사항을 준수해야 합니다.
- 공급업체는 온실 가스(GHG) 배출, 물 및 폐기물 등 지역의 환경 영향을 적극적으로 측정, 관리 및 공개하고, 환경 영향을 줄이기 위한 목표를 설정하고 실행 계획을 시행할 것을 권장합니다. 연간 환경 성과에 대한 공개 보고가 권장됩니다.

---

## 기업 윤리

Hershey는 공급망 전체에 걸쳐 당사가 사업을 영위하는 국가에서 윤리적이고 합법적으로 사업을 수행하고자 노력하고 있습니다. 당사는 윤리적 행동을 위해 큰 노력을 들이는 공급업체 및 비즈니스 파트너와 거래하는 것을 선호합니다.

- 공급업체는 가장 높은 수준의 윤리 기준에 따라 사업을 수행하고 회사 자산의 오용, 부패, 뇌물 수수, 부적절한 선물, 부당 취득, 횡령, 이해 상충 발생을 금지 및 감지하는 통제 수단을 마련합니다.



- 공급업체의 사업 거래는 공정하고 합법적이며 정직해야 합니다.
- 공급업체는 사업을 영위하는 해당 국가의 모든 부패 방지법과 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 해외 부패 방지법(FCPA)과 관련 국제 부패 방지 협약이 포함됩니다.
- 공급업체 및 비즈니스 파트너가 당사 직원에게 사업적 호의를 제공하는 경우, 이러한 호의는 드물게 발생하며, 반드시 적절한 가치 이하여야 합니다. 또한 공급업체와 비즈니스 파트너는 사업 거래를 장부와 기록에 정확하게 반영합니다.
- Hershey의 기밀 정보에 접근할 수 있는 공급업체 및 비즈니스 파트너는 당사의 사전 서면 동의 없이 해당 정보를 타인에게 공개해서는 안 됩니다.
- 공급업체와 비즈니스 파트너가 Hershey를 위해 미국으로 상품을 운송하는 경우, 공급업체는 미국 세관 웹 사이트 [www.cbp.gov](http://www.cbp.gov)(또는 미국 정부가 해당 목적으로 설립한 기타 웹 사이트)의 C-TPAT(Customs-Trade Partnership Against Terrorism) 보안 절차를 준수해야 합니다.

## 고충 처리 제도

공급업체는 가치 사슬 전체에 걸쳐 근로자 및 기타 당사자에게 투명하고, 응답이 빠르며, 편견이 없고, 기밀로 이루어지는 익명의 고충 처리 제도를 제공해야 합니다.

- 근로자는 익명으로 신고할 수 있는 고충 처리 제도를 알고 이를 이용할 수 있습니다. 신고된 우려 사항 및 위반 사항은 시기적절하게 해결되며, 명확하게 명시된 절차를 따릅니다.
- 선의로 신고한 근로자는 응징과 보복으로부터 보호됩니다.
- The Hershey Company는 고충 처리 제도를 통해 신고된 우려 사항이나 위반 사항이 본 공급업체 강령을 직접적으로 위반하는 경우 통지받습니다.

위반 사항 및 우려 사항은 The Hershey Company의 [우려 신고 창구\(Concern Line\)](#)<sup>1</sup>로 직접 신고될 수도 있습니다. 이 창구는 제3자가 모니터링하는 독립 서비스로, 전화와 인터넷을 통해 직원, 비즈니스 파트너 및 기타 당사자에게 10가지 언어로 연중무휴 24시간 제공됩니다.

## 관리 시스템, 규정 준수 및 감사

공급업체는 본 공급업체 강령을 지속적으로 준수할 수 있도록 적절하고 효과적인 관리 시스템, 정책, 절차, 재무 문서화 및 교육이 마련되어 있는지 확인합니다. 당사는 본 공급업체 강령에 명시된 관련 문제의 관리에 대한 정보를 공급업체에 요청할 권리를 보유하고 있습니다. 강력한 관리 시스템에 대한 자세한 지침 및 정보는 공급업체 품질 기대 사항 매뉴얼을 참조하십시오.

The Hershey Company는 자체 평가 설문지, 독립된 제3자의 사전 공지 또는 불시의 현장 감사, 근로자 복지 조사 등의 내외부 평가 메커니즘을 통해 본 공급업체 강령을 준수하는지 확인할 권리를 보유하고 있습니다. 이러한 감사는 공급업체의 시설, 운영, 장부 및 기록, 공급업체가 제공한 주석을 점검할 수 있으며, 기밀 직원 면담이 포함될 수 있습니다. 미준수 사실이 발견될 경우, 공급업체는 시정 조치를 취해야 합니다.

공급업체가 권장되는 시정 조치 계획을 이행하지 못하고 적시에 미준수 행위를 시정하지 않는 경우, 공급업체에 대한 추가 의무 없이 단독 재량으로 Hershey는 시정 조치가 이행될 때까지 구매를 중단하고, 구매 주문에 따른

<sup>1</sup> 우려 사항은 전화 또는 웹([www.HersheysConcern.com](http://www.HersheysConcern.com))을 통해 기밀로 공유할 수 있습니다. "위치(our locations)" 탭을 클릭하면 지역 전화번호를 확인할 수 있습니다.

배송을 거부하고, 공급업체의 상품 또는 서비스를 반환하거나, Hershey가 이용할 수 있는 다른 권리나 구제책과 더불어, 공급업체와의 사업 관계를 종료할 수 있습니다.

또한 당사는 The Hershey Company에 공급되는 품목을 생산하는 시설의 지리적 위치, 시설 내에서 생산된 원자재의 원산지, 온실 가스 배출량 등의 환경 성과 지표와 관련된 정보를 공급업체가 공개하도록 요청할 권리도 보유하고 있습니다.

당사의 공급업체 행동 강령 관리는 책임 있는 글로벌 대외구매, 조달 팀이 맡으며, 책임 있는 글로벌 대외구매 담당 Director가 이끕니다. 해당 Director는 공급망 담당 Senior Vice President Chief Supply Chain Officer에게 보고합니다. 책임 있는 글로벌 대외구매 팀은 특히 인권과 환경을 포함한 지속 가능성 활동과 관련하여 글로벌 지속 가능성 팀과 긴밀히 협력하며 필요한 경우, 모든 주요 사업 부서의 Vice President로 구성된 지속 가능성 운영위원회의 지침을 따릅니다. 책임 있는 글로벌 대외구매의 최종 감독은 이사회와 집행위원회(CEO 및 CEO의 부하 직원 포함)가 담당하며 각각 매년 및 연 2회 보고를 받습니다.