

超过 125 年的发展，好时公司一直在我们所生活和工作的社区里秉持着高商业道德标准和诚信理念。为了不辜负人们对我们的信任，我们依赖遍布全球的供应商和业务合作伙伴网络来恪守和奉行我们的高诚信标准、价值观和经营原则。

我们最新的供应商准则（2019 年 11 月更新，并且可能不定时修订）（以下简称“供应商准则”）概述了好时在责任采购方面的预期和指导原则，包括我们对人权、环境、健康及安全、商业道德以及多样性和可持续供应链发展的承诺。供应商准则与《国际人权公约》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》、《经合组织跨国企业准则》、《联合国工商企业与人权指导原则》(UNGPs) 以及联合国全球契约组织十项原则保持一致。

我们要求所有供应商和业务合作伙伴都必须遵守本供应商准则。“供应商”指为获得报酬而向好时提供商品或服务的任何第三方，包括但不限于，我们的直接和间接供应商、合作厂家和代加工厂、人力资源提供商、物流提供商、分销商和被授权商（包括他们的母公司、子公司或关联实体）。供应商的分包商也需要遵守供应商准则。

我们希望供应商和业务合作伙伴能够通过采用高效的管理系统、政策、程序和培训，将这些期望传达到其整个供应链，在他们自己的业务运营中秉承本供应商准则中阐述的标准和期望。

我们要求供应商遵守其业务所在市场的所有适用的国家、省/自治区/市和地方法律/法规；但是，如果当地法律或标准与本供应商准则存在差异，我们希望供应商以其中更严格的标准和原则为准。

基于持续改进的精神，好时致力于与供应商合作并支持他们达到并在可能的情况下超越本供应商准则的要求。

供应商接受好时公司的任何采购订单，即表示其承认接受供应商准则和愿意遵守其中的规定。



---

## 童工

好时绝不容许在我们的供应链中存在任何形式的童工。我们致力于按国际劳工组织第 138 号和 182 号公约的规定消除“最恶劣形式的童工”。好时希望供应商能在其运营中杜绝童工，并鼓励供应商积极参与行业合作，消除供应链中雇佣童工的现象。

- 禁止雇佣 15 周岁以下的儿童，或当地法律允许的 14 周岁以下（此等例外情况须符合国际劳工组织第 138 号和 182 号公约）的儿童，或所在国家法定最低工作年龄以下的人员，以最大年龄为准。
- 雇佣 18 周岁以下的工人不得影响学校教育或职业教育，也不得使儿童面临损害身体、智力或情绪发育的风险。

---

## 强迫劳动与人口贩卖

好时绝不容许我们的供应链中存在任何形式的虐待和非法劳工，例如强迫劳动或人口贩卖。好时要求其供应链中的所有工人都是自愿工作的，并且工人有自由流动的权利。禁止从事各种形式的强迫劳动与人口贩卖，包括但不限于任何形式的监禁、奴役、抵押或契约束缚劳工。

- 禁止出于剥削目的以威胁或暴力、胁迫等手段招募、运送、转移、窝藏或接收人员。
- 在雇佣之前，供应商应向工人提供有关基本工作条件的准确且易于理解的信息，清楚阐明其权利和职责，以及工资、工时和节假日相关的信息。
- 工人可在合理通知的情况下自由请假和终止雇佣关系，而不会受到惩罚，并且雇主不得扣留任何个人身份证明、旅行证件或工资作为就业条件。
- 求职者和现有雇员不需要为获得就业机会或维持就业状态而被收取费用或被要求支付费用或押金。

---

## 结社自由和劳资谈判

好时尊重其运营和供应链中的员工进行自由结社和劳资谈判的权利。

- 工人享有按自己的选择组建、加入或不加入工会或其他组织团体和进行劳资谈判的权利，无需担心受到歧视、报复、骚扰或恐吓。
- 如果结社自由受到当地法律的限制，其他形式的结社自由不应受到阻碍。

---

## 禁止歧视

好时绝不容许工作场所存在任何形式的歧视行为。我们致力于打造多元化和包容的工作环境。

- 工作场所中基于种族、肤色、性别、年龄、国籍、宗教、公民身份、政治观点、婚姻状况、性取向、参加或被限制参加受保护的工会活动、性别认同、跨性别身份、身体或心智残障、受保护的退伍军人身份、遗传信息、妊娠（包括分娩和相关的医疗状况，包括与哺乳相关的医疗状况），或适用的联邦、州或地方法律保护的其他因素，对他人歧视均违背好时的价值观并被严格禁止。
- 招聘和雇佣决定完全基于工人的技能、能力、经验和表现制定，包括与薪酬、福利、晋升、培训和发展、纪律和解雇有关的决定。



---

## 差别对待

好时绝不容许工作场所存在任何形式的差别对待情形。

- 所有工人均应得到尊重和尊严地对待，不得遭受任何形式不道德的对待、暴力威胁，或其他形式的身体、精神或性骚扰。
- 供应商应明确定义支持上述规定纪律政策和程序并传达给所有工人。

---

## 工作时间、工资和福利

好时致力于秉持适用的法律和劳资谈判协议，维护整个供应链中受雇人员的工作时间、工资和福利权益。我们鼓励供应商努力支付足以满足工人基本生活需求并提供一定可自由支配收入的工资。

- 工资和福利应按时发放，并且至少相当于适用的法定最低工资和任何相关的法定福利。
- 工作时间应反映适用的法律规范，并且加班时间应按法定加班费支付工资，如果没有法定加班费，则应根据国际劳工组织第1号公约的指导原则支付加班费（加班费不得少于正常工资的一又四分之一倍）。
- 供应商应确保工作时间和休息时间符合适用的当地法律规定。工作时间和时间表不应过长且不得对员工健康或安全产生不利影响。
- 不得使用临时劳务契约（包括过度使用固定期限合同、纯劳动合同、分包合同、在家办公或学徒计划）规避劳动或社会保障法律和法规规定的雇主应向员工承担的义务。

---

## 工人健康和安

好时规定供应商应为所有工人提供安全且健康的工作环境。

- 无论职务、职位或职责如何，工人都有权拒绝和报告不安全或不健康的工作条件。
- 雇佣之前应以工人的母语对其进行适当的职业健康和安政策及程序（包括紧急疏散程序）的培训，然后定期开展培训。供应商应为工人提供适当的防护装备并说明正确使用方法。
- 为所有工人提供饮用水，并为男性和女性女工人提供充足、清洁的卫生设施。禁止对工人使用厕所、休息或哺乳的时间和次数进行无理限制。
- 如果适用，宿舍要保持干净、井然有序，并根据安全规定赋予工人合理的进出权限。



---

## 食品安全与质量

好时致力于提供安全、高质量的产品，我们希望供应商能够帮助我们践行这一承诺。

- 提供的产品和服务必须达到或超过适用法律和好时公司严格的质量标准规定的食品安全和质量标准。
- 若对食品安全或质量有任何疑问，必须向好时公司报告。

---

## 土地使用权

好时致力于遵循土著人民自主、事先知情同意 (FPIC) 的原则进行财产或土地谈判。

- 禁止一切形式的土地掠夺。在涉及财产或土地的所有谈判（包括财产的使用和转让）中，必须遵守土著人民自主、事先知情同意的原则。
- 尊重受采购方式、供应链和运营影响的个人、土著人民和当地社区的土权利。

---

## 环境

好时致力于减少整个供应链对环境的影响，并支持可持续的运营和农业生产方式。供应商是我们以负责任和可持续方式采购原料、包装材料和其他商品和服务的重要合作伙伴，我们与之合作的方式将有助于减少我们对空气、土地和水的影响。

- 运营完全符合所有联邦和地方环境法律法规，包括与废物处理、危险废物、温室气体排放、废水和有毒物质相关的法律法规。
- 在排放或处置运营产生的废气、废水和固体废物之前，根据规定进行特征分析、监测、控制和处理。
- 整个供应链的运营和业务不会导致森林砍伐或损害生物多样性。我们鼓励供应商践行自己的“禁止砍伐森林政策”和保护高保护价值和高碳储量地区的承诺。
- 供应商取得、维护并更新所有必需的环境许可证（例如排放和废水监测记录），并应遵守所有运营、注册和报告要求。
- 我们鼓励供应商在温室气体 (GHG) 排放、水和废物等领域积极测定、管理和披露环境影响，并设定目标和实施行动计划以减少环境影响。我们鼓励公布年度环境绩效报告。



---

## 商业道德

好时致力于以合法且合乎道德的方式在供应链各个环节涉及的国家/地区开展业务。我们更愿意与坚定不移履行道德行为承诺的供应商和业务合作伙伴进行业务合作。

- 供应商应按照最高的道德标准开展业务，并落实适当的控制措施，禁止和查明滥用公司资产、腐败、贿赂、不当馈赠、勒索、挪用公款甚至出现利益冲突的情形。
- 供应商的业务往来应秉承公平、合法和诚实的原则。
- 供应商应遵守其业务所在国家/地区的所有适用的反腐败法律和法规，包括《海外反腐败法》(FCPA)和适用的国际反腐败公约。
- 如果供应商和业务合作伙伴将任何商务礼遇扩展至我们的员工，尽管不是经常发生，礼遇的价值不得超过公司政策规定的价值。供应商和业务合作伙伴还应在账簿和记录中准确反映业务往来。
- 未经我们事先书面同意，有权获得好时保密信息的供应商和业务合作伙伴不得将此类信息透露给任何其他人员。
- 如果供应商和业务伙伴将好时的货物运送到美国，供应商应遵守美国海关网站 [www.cbp.gov](http://www.cbp.gov)（或美国政府为此目的建立的其他网站）中的 C-TPAT（海关-贸易商反恐伙伴关系）安全程序。

---

## 投诉机制

好时希望供应商为整个价值链中的工人和其他方提供透明、响应快速、匿名、公正和保密的投诉机制。

- 工人知道并可利用投诉机制进行匿名举报。举报的问题和违规行为将按照明确列出的流程得到及时处理。
- 保护真诚做出举报的工人，确保其免受惩罚和打击报复。
- 若通过投诉机制举报的任何问题或违规行为直接违背了本供应商准则，则应通知好时公司。

此外，还可直接通过好时公司的[问题热线](#)<sup>1</sup>举报违规行为和问题。该问题热线为第三方监控的独立服务，提供10种语言的全天候服务，员工、业务合作伙伴和其他方可通过电话和互联网举报违规行为和问题。

---

<sup>1</sup>可以通过电话或网站 [www.HersheysConcern.com](http://www.HersheysConcern.com) 秘密举报问题。点击“我们的位置”选项卡，即可找到本地电话号码。



---

## 管理制度、合规和审计

供应商应确保落实充分和有效的管理制度、政策、程序、财务文档和培训，从而确保持续遵守供应商准则。我们保留要求供应商提供有关管理本供应商准则中所概述相关问题的信息的权利。有关强大的管理制度的更多指导和信息，请参阅我们的《供应商质量期望手册》。

好时公司保留通过内部和外部评估机制（例如自我评估问卷、已公布和未公布的现场独立的第三方审核以及工人福祉调查）来验证是否遵守了本供应商准则的权利。此类审核可能会检查供应商的设施、运营、账簿和记录以及供应商提供的房屋，并且可能包括对工人进行的秘密访谈。如果发现不符合规定的情形，供应商应采取纠正措施。

如果供应商未能执行建议的纠正措施计划且未及时纠正任何不合规行为，除好时可利用的任何其他权利或补救措施外，好时可自行酌情决定且在不对供应商承担任何其他义务的情况下，暂停采购、拒绝接受任何采购订单下的交货以及退还供应商的任何商品或服务，直到采取纠正措施为止，或者终止其与供应商的业务关系。

我们还保留要求供应商披露以下相关信息的权利：供应给好时公司的任何产品的生产设施的地理位置、设施内原材料的产地和环境绩效指标（例如温室气体排放量）。

全球责任采购团队（全球采购部门）负责管理供应商行为准则，该部门由我们的全球责任采购总监领导，后者向高级副总裁和首席供应链官汇报。全球责任采购团队与我们的全球可持续发展团队紧密合作，特别是围绕包括人权和环境在内的可持续发展努力的合作，并接受可持续发展指导委员会的必要指导。可持续发展指导委员会由各主要业务部门的副总裁组成。我们的董事会和执行委员会（包括首席执行官及其直接下属）是全球责任采购的最终监管机构，分别每年和每两年做一次汇报。

