

The Hershey Company telah beroperasi dengan piawaian etika perniagaan dan integriti yang tinggi dalam komuniti di mana kita bekerja dan hidup selama lebih daripada 125 tahun. Untuk mengekalkan kepercayaan yang diberikan kepada kami, kami bergantung kepada rangkaian Pembekal dan rakan perniagaan di seluruh dunia untuk komited kepada dan mendukung prinsip integriti, nilai dan operasi kami yang tinggi.

Kod Pembekal kami, yang dikemaskini pada November 2019, dan sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa (“Kod Pembekal”), menggariskan jangkaan dan garis panduan Hershey berkenaan dengan memperoleh sumber secara bertanggungjawab termasuk komitmen kami kepada hak asasi manusia, alam sekitar, kesihatan dan keselamatan, etika perniagaan dan pembangunan rantaian bekalan yang pelbagai dan mampan. Kod Pembekal tersebut adalah selaras dengan Rang Undang-undang Hak Asasi Manusia Antarabangsa, Deklarasi ILO mengenai Hak-hak dan Prinsip-prinsip Asas di Tempat Kerja, Garis panduan OECD untuk Perusahaan Multinasional, Prinsip Panduan PBB mengenai Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (UNGP) dan Sepuluh Prinsip UN Global Compact.

Kami memerlukan semua Pembekal dan rakan perniagaan mematuhi Kod Pembekal ini. “Pembekal” merujuk kepada mana-mana pihak ketiga yang menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada Hershey untuk ganjaran termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Pembekal langsung dan tidak langsung kami, pengeluar bersama dan pembungkus bersama, pembekal buruh, penyedia logistik, pengedar dan pemegang lesen termasuk syarikat induk, anak syarikat atau entiti gabungan mereka. Subkontraktor Pembekal juga turut diharapkan untuk mematuhi Kod Pembekal.

Kami mengharapkan Pembekal dan rakan perniagaan kami untuk menyampaikan jangkaan ini di sepanjang rantaian bekalan mereka dengan menerima pakai sistem pengurusan, dasar, prosedur dan latihan yang cekap untuk mengekalkan piawaian dan jangkaan yang dinyatakan dalam Kod Pembekal ini dalam operasi perniagaan mereka sendiri.

Kami memerlukan Pembekal kami mematuhi semua undang-undang/peraturan negara, negeri dan tempatan dalam pasaran di mana mereka beroperasi; walau bagaimanapun, jika undang-undang atau piawaian tempatan berbeza daripada Kod Pembekal ini, kami menjangkakan Pembekal kami mematuhi piawaian dan prinsip yang lebih ketat.

Dengan semangat penambahbaikan yang berterusan, Hershey komited untuk bekerjasama dengan dan menyokong Pembekal kami untuk memenuhi, dan jika boleh, melebihi, keperluan dalam Kod Pembekal ini.

Dengan penerimaan mereka untuk mana-mana pesanan belian daripada The Hershey Company, Pembekal mengakui persetujuannya dengan Kod Pembekal dan hasrat untuk mematuhi keperluannya.



BURUH KANAK-KANAK

Hershey tidak bertolak ansur terhadap sebarang bentuk buruh kanak-kanak dalam rantaian bekalan kami. Kami komited terhadap penyingkiran “bentuk buruh kanak-kanak yang paling teruk,” seperti yang ditakrifkan oleh Konvensyen ILO 138 & 182. Hershey mengharapkan Pembekal kami untuk mencegah penggunaan buruh kanak-kanak dalam operasi mereka dan menggalakkan Pembekal kami mengambil bahagian dalam usaha industri yang bertujuan menyingkirkan amalan sedemikian di mana jua ia wujud dalam rantaian bekalan.

- Tiada individu yang digaji di bawah umur 15 tahun, atau berusia 14 tahun jika dibenarkan undang-undang tempatan, dan pengecualian tersebut adalah selaras dengan Konvensyen ILO No. 138 & 182, atau di bawah umur minimum yang sah untuk pekerjaan di negara tersebut, mana-mana yang lebih besar.
- Mana-mana penggajian pekerja di bawah umur 18 tahun tidak mengganggu persekolahan atau pendidikan vokasional atau mendedahkan kanak-kanak kepada risiko yang boleh memudaratkan perkembangan fizikal, mental atau emosi.

BURUH PAKSA DAN PEMERDAGANGAN MANUSIA

Hershey tidak bertolak ansur terhadap sebarang bentuk penyalahgunaan buruh atau buruh haram dalam rantaian bekalan kami seperti buruh paksa atau pemerdagangan manusia. Hershey menghendaki bahawa semua buruh dalam rantaian bekalannya bekerja secara sukarela dan bahawa pekerja dibenarkan kebebasan bergerak. Semua bentuk buruh paksa dan pemerdagangan manusia adalah dilarang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pemenjaraan, perhambaan, buruh terikat atau buruh paksa yang terikat dengan kontrak.

- Pengambilan, pengangkutan, pemindahan, perlindungan atau penerimaan orang, melalui ancaman atau penggunaan kekerasan, paksaan atau cara lain, untuk tujuan mengeksploitasi mereka adalah dilarang.
- Sebelum bekerja, para pekerja diberi maklumat yang tepat dan dapat difahami mengenai syarat-syarat asas pekerjaan mereka yang jelas menyatakan hak dan tanggungjawab mereka serta maklumat mengenai gaji, jumlah jam dan cuti.
- Pekerja bebas meninggalkan kerja dan menamatkan pekerjaan mereka selepas notis yang munasabah tanpa penalti dan majikan tidak boleh menyimpan sebarang pengenalan diri, dokumen perjalanan atau gaji sebagai syarat pekerjaan.
- Pencari kerja dan pekerja semasa tidak dikenakan atau dikehendaki membayar yuran atau deposit untuk mendapatkan atau mengekalkan pekerjaan mereka.

KEBEBASAN BERPERSATUAN & TAWAR-MENAWAR KOLEKTIF

Hershey menghormati hak pekerja untuk kebebasan berserikat dan tawar-menawar kolektif di seluruh operasi dan rantaian bekalannya.

- Pekerja mempunyai hak untuk membentuk, menyertai atau tidak menyertai kesatuan sekerja atau organisasi lain yang mereka pilih dan tawar-menawar secara kolektif tanpa rasa takut terhadap diskriminasi, pembalasan, gangguan atau intimidasi.
- Dalam kes di mana kebebasan berserikat dihadkan oleh undang-undang tempatan, cara alternatif untuk kebebasan berserikat tidak akan dihalang.

TIADA DISKRIMINASI

Hershey tidak bertolak ansur terhadap sebarang bentuk diskriminasi di tempat kerja. Kami komited kepada kepelbagaian dan rangkuman dalam persekitaran kerja.

- Diskriminasi di tempat kerja yang berdasarkan kaum; warna kulit; jantina; umur; negara asal; agama; status kewarganegaraan; pendapat politik; status perkahwinan; orientasi seksual individu; terlibat dalam, atau menahan diri daripada terlibat dalam, aktiviti kesatuan yang dilindungi; identiti jantina; status transgender; kecacatan fizikal atau mental; status veteran yang dilindungi; maklumat genetik; kehamilan (termasuk melahirkan anak dan keadaan



perubahan yang berkaitan, termasuk keadaan perubahan yang berkaitan dengan penyusuan); atau kategori lain yang dilindungi oleh undang-undang persekutuan, negeri atau tempatan yang bertentangan dengan nilai Hershey dan dilarang sama sekali.

- Keputusan pengambilan dan penggajian, termasuk yang berkaitan dengan pampasan, faedah, promosi, latihan dan pembangunan, disiplin, dan penamatan adalah berdasarkan kemahiran, kemampuan, pengalaman dan prestasi pekerja semata-mata.

GANGGUAN

Hershey tidak bertolak ansur terhadap sebarang bentuk layanan yang begitu berbeza di tempat kerja.

- Semua pekerja akan diperlakukan secara bermaruah dan penuh hormat dan tidak akan tertakluk kepada sebarang bentuk layanan yang tidak beretika, ancaman keganasan, atau lain-lain bentuk gangguan fizikal, mental, atau seksual.
- Dasar dan prosedur tatatertib yang menyokong keperluan-keperluan ini ditakrifkan dengan jelas dan disampaikan kepada semua pekerja.

WAKTU KERJA, UPAH DAN FAEDAH

Hershey komited untuk menegakkan undang-undang dan perjanjian tawar-menawar kolektif yang terpakai mengenai waktu kerja, upah dan faedah bagi individu yang bekerja di sepanjang rantaian bekalan. Kami menggalakkan Pembekal kami untuk berusaha ke arah membayar upah yang mencukupi untuk pekerja memenuhi keperluan asas mereka dan memberi beberapa pendapatan budi bicara.

- Upah dan faedah dibayar tepat pada masanya dan sekurang-kurangnya sama dengan upah minimum yang sah dan mana-mana faedah berkanun yang berkaitan.
- Waktu kerja mencerminkan norma undang-undang yang terpakai dan kerja lebih masa dibayar pada premium yang ditetapkan dengan mandat atau selaras dengan panduan yang disediakan oleh Konvensyen ILO 1 (kadar bayaran untuk kerja lebih masa hendaklah tidak kurang daripada satu dan satu perempat kali ganda daripada kadar biasa) jika tiada premium yang dimandatkan.
- Pembekal hendaklah memastikan bahawa jadual kerja dan tempoh rehat adalah selaras dengan keperluan undang-undang tempatan yang terpakai. Waktu kerja dan jadual hendaklah tidak berlebihan dan memberi kesan negatif kepada kesihatan atau keselamatan pekerja.
- Pengaturan buruh sementara, termasuk penggunaan secara berlebihan kontrak jangka tetap, kontrak buruh sahaja, subkontrak, skim kerja dari rumah atau perantisan, tidak boleh digunakan untuk mengelakkan kewajiban kepada pekerja di bawah undang-undang dan peraturan buruh dan keselamatan sosial.

KESIHATAN & KESELAMATAN PEKERJA

Hershey menghendaki semua pekerja disediakan persekitaran kerja yang selamat dan sihat.

- Pekerja mempunyai hak untuk menolak dan melaporkan keadaan kerja yang tidak selamat atau tidak sihat tanpa mengira peranan, jawatan atau tanggungjawab.
- Pekerja dilatih tentang dasar dan prosedur kesihatan dan keselamatan kerja yang sesuai, termasuk prosedur pemindahan kecemasan, sebelum diambil bekerja dan kemudian secara tetap dalam bahasa utama para pekerja. Pekerja disediakan peralatan perlindungan yang sesuai dan diarahkan tentang kegunaan yang sesuai.
- Air minuman boleh diminum disediakan untuk semua pekerja serta kemudahan sanitasi yang mencukupi dan bersih bagi pekerja lelaki dan perempuan. Had yang tidak munasabah terhadap akses pekerja ke tandas, masa rehat atau rehat penyusuan adalah dilarang.
- Jika berkenaan, asrama adalah bersih, diselenggara dengan baik, memberikan kebenaran untuk masuk dan keluar yang sewajarnya kepada pekerja dan mematuhi peraturan keselamatan.



KESELAMATAN & KUALITI MAKANAN

Hershey berdedikasi untuk menyediakan produk yang berkualiti tinggi dan selamat dan kami mengharapkan Pembekal kami akan membantu kami memenuhi komitmen ini.

- Produk dan perkhidmatan yang dihantar mesti memenuhi atau melebihi piawaian keselamatan dan kualiti makanan yang dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai dan piawaian kualiti yang ketat oleh The Hershey Company.
- Sebarang kebimbangan mengenai keselamatan atau kualiti produk mesti dilaporkan kepada The Hershey Company.

HAK TANAH

Hershey komited untuk mengikuti prinsip Persetujuan Bebas, Terdahulu dan Termaklum (FPIC) Penduduk Asal untuk rundingan hartanah atau tanah.

- Segala bentuk rampasan tanah adalah dilarang. Pematuhan kepada prinsip Persetujuan Bebas, Terdahulu dan Termaklum Penduduk Asal diperlukan dalam semua rundingan untuk hartanah atau tanah, termasuk penggunaan dan pemindahannya.
- Hak tanah individu, penduduk asal dan masyarakat setempat yang terjejas oleh amalan penyumberan, rantaian bekalan dan operasi adalah dihormati.

ALAM SEKITAR

Hershey komited untuk mengurangkan kesan alam sekitar di seluruh rantaian bekalan kami dan untuk menyokong amalan operasi dan pengeluaran pertanian yang mampan. Kami bekerjasama dengan Pembekal kami yang merupakan rakan perniagaan yang amat penting dalam usaha kami untuk memperoleh sumber ramuan, bahan pembungkusan kami dan barangan dan perkhidmatan lain secara bertanggungjawab dan mampan dengan cara yang dapat membantu mengurangkan kesan kami terhadap udara, tanah dan air.

- Operasi mematuhi sepenuhnya semua undang-undang dan peraturan alam sekitar persekutuan dan tempatan termasuk yang berkaitan dengan pelupusan sisa, sisa berbahaya, pelepasan gas rumah hijau, air sisa dan bahan toksik.
- Pelepasan udara, air sisa dan sisa pepejal yang dijana daripada operasi hendaklah diperincikan, dipantau, dikawal dan dirawat seperti yang diperlukan sebelum pelepasan atau pelupusan.
- Operasi dan kerja merentasi rantaian bekalan tidak menyumbang kepada pembasmian hutan atau kehilangan kepelbagaian biologi. Pembekal digalakkan untuk melaksanakan Dasar Tiada Pembasmian Hutan mereka sendiri dan komitmen untuk melindungi kawasan Nilai Pemuliharaan Tinggi dan kawasan Stok Karbon Tinggi.
- Semua permit alam sekitar yang diperlukan (cth. rekod pelepasan dan pemantauan efluen) diperolehi, dikekalkan dan dipastikan terkini dan apa-apa keperluan operasi, pendaftaran dan pelaporan hendaklah diikuti.
- Pembekal digalakkan untuk secara aktif mengukur, mengurus dan mendedahkan kesan alam sekitar secara aktif dalam aspek-aspek seperti pelepasan Gas Rumah Hijau (GHG), air dan sisa serta menetapkan sasaran dan melaksanakan pelan tindakan untuk mengurangkan kesan alam sekitar. Pelaporan umum mengenai prestasi alam sekitar tahunan adalah digalakkan.

ETIKA PERNIAGAAN

Hershey komited untuk menjalankan perniagaan secara beretika dan sah di negara-negara yang kami beroperasi di seluruh rantaian bekalan kami. Kami lebih mengutamakan untuk mengurus niaga dengan Pembekal dan rakan perniagaan yang menunjukkan komitmen yang kukuh terhadap tingkah laku beretika.

- Pembekal menjalankan perniagaan mereka mengikut piawaian etika tertinggi dan mempunyai kawalan yang melarang dan mengesan penyalahgunaan aset syarikat, rasuah, penyelewengan, hadiah yang tidak wajar, pemerasan, penggelapan (wang) dan juga wujudnya konflik kepentingan.



- Urusan perniagaan pembekal haruslah adil, sah dan jujur.
- Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang dan peraturan antirasuah yang berkenaan di negara-negara di mana mereka beroperasi, termasuk Akta Amalan Rasuah Asing (FCPA) dan konvensyen antirasuah antarabangsa yang berkaitan.
- Sekiranya Pembekal dan rakan perniagaan menghulurkan sebarang ihsan perniagaan kepada pekerja kami, mereka akan melakukannya secara tidak kerap dan ihsan tersebut mestilah tidak lebih daripada nilai sederhana. Pembekal dan rakan kongsi perniagaan juga akan mencerminkan urusan perniagaan mereka dengan tepat dalam buku dan rekod mereka.
- Pembekal dan rakan perniagaan dengan akses kepada maklumat sulit Hershey tidak boleh mendedahkan maklumat tersebut kepada mana-mana orang lain tanpa persetujuan bertulis kami terlebih dahulu.
- Sekiranya Pembekal dan rakan perniagaan menghantar barangan untuk Hershey ke Amerika Syarikat, Pembekal hendaklah mematuhi prosedur keselamatan C-TPAT (Kerjasama Kastam - Perdagangan Menentang Keganasan) di laman web Kastam AS di www.cbp.gov (atau laman web lain yang diwujudkan untuk tujuan sedemikian oleh kerajaan Amerika Syarikat).

MEKANISME KELUHAN

Hershey mengharapkan Pembekal untuk menyediakan mekanisme keluhan yang telus, responsif, tanpa nama, tidak berat sebelah dan sulit kepada pekerja dan pihak lain merentas rantai nilai.

- Pekerja mengetahui dan mempunyai akses kepada mekanisme keluhan yang membolehkan pelaporan tanpa nama. Kebimbangan dan pelanggaran yang dilaporkan ditangani tepat pada masanya dan mengikuti proses yang digariskan dengan jelas.
- Pekerja yang bercakap dengan niat yang jujur dilindungi daripada hukuman, tindakan balas dan pembalasan.
- The Hershey Company dimaklumkan jika sebarang kebimbangan atau pelanggaran dilaporkan melalui mekanisme keluhan yang secara langsung melanggar Kod Pembekal ini.

Pelanggaran dan kebimbangan juga boleh dilaporkan terus kepada [Talian Kebimbangan¹](#) The Hershey Company, perkhidmatan pihak ketiga yang dipantau, bebas yang tersedia 24/7 dalam 10 bahasa melalui telefon dan internet kepada pekerja, rakan perniagaan dan pihak lain.

SISTEM PENGURUSAN, PEMATUHAN DAN PENGAUDITAN

Pembekal memastikan bahawa sistem pengurusan, dasar, prosedur, dokumentasi kewangan dan latihan yang mencukupi dan berkesan disediakan untuk memastikan pematuhan berterusan terhadap Kod Pembekal. Kami berhak untuk meminta daripada Pembekal kami maklumat mengenai pengurusan isu-isu yang berkaitan yang digariskan dalam Kod Pembekal. Untuk panduan dan maklumat lanjut tentang sistem pengurusan yang kukuh, sila rujuk kepada Manual Jangkaan Kualiti Pembekal kami.

Syarikat Hershey berhak untuk mengesahkan pematuhan terhadap Kod Pembekal ini melalui mekanisme penilaian dalaman dan luaran, seperti soal selidik penilaian diri, audit pihak ketiga bebas di tapak yang diumumkan dan tidak diumumkan dan tinjauan kesejahteraan pekerja. Audit sedemikian boleh memeriksa kemudahan, operasi, buku dan rekod Pembekal, dan perumahan yang disediakan oleh pembekal, dan mungkin termasuk temu bual sulit pekerja. Sekiranya tidak dipatuhi, pembekal akan dikehendaki mengambil tindakan pembedahan.

Sekiranya Pembekal gagal untuk melaksanakan pelan tindakan pembedahan yang disyorkan dan tidak membetulkan apa-apa tindakan ketidakpatuhan pada masa yang ditetapkan, Hershey boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa apa-apa

¹ Kebimbangan boleh dikongsi secara rahsia melalui telefon atau web di www.HersheysConcern.com. Nombor telefon tempatan boleh didapati dengan mengklik pada tab "lokasi kami".



kewajiban selanjutnya kepada Pembekal, menggantung pembelian, enggan membuat penghantaran untuk mana-mana pesanan belian dan memulangkan apa-apa barangan atau perkhidmatan daripada pembekal sehingga tindakan pembedulan telah dilaksanakan, atau boleh menamatkan hubungan perniagaannya dengan pembekal selain hak atau remedi lain yang tersedia kepada Hershey.

Kami juga berhak untuk meminta Pembekal mendedahkan maklumat yang mungkin berkaitan dengan lokasi kemudahan geografi yang menghasilkan apa-apa item yang dibekalkan kepada The Hershey Company, asal bahan mentah yang dihasilkan dalam kemudahan mereka dan petunjuk prestasi alam sekitar seperti pelepasan Gas Rumah Hijau.

Pengurusan Kod Tatalaku Pembekal kami adalah tanggungjawab Sumber Bertanggungjawab Global, Pasukan Pemerolehan dan diketuai oleh Pengarah Sumber Bertanggungjawab Global kami yang melaporkan kepada Naib Presiden Kanan Ketua Pegawai Rantaian Bekalan. Pasukan Sumber Bertanggungjawab Global bekerjasama rapat dengan Pasukan Kelestarian Global kami, terutamanya berkisar dengan usaha kelestarian yang merangkumi hak asasi manusia dan alam sekitar, bersama dengan panduan yang diperlukan daripada Jawatankuasa Pemandu Kelestarian, yang terdiri daripada Naib Presiden daripada seluruh fungsi perniagaan utama. Pengawasan akhir bagi Sumber Bertanggungjawab Global terletak pada Lembaga Pengarah kami dan Jawatankuasa Eksekutif kami (termasuk Ketua Pegawai Eksekutif dan laporan langsung Ketua Pegawai Eksekutif) yang masing-masing diberi taklimat tahunan dan dua kali setahun.

