

HERSHEY



Cacao

Le cacao reste notre priorité en matière de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Notre stratégie Cocoa For Good (Cacao pour le bien) a été conçue pour améliorer les facteurs systémiques, sociaux et environnementaux qui présentent des défis pour les communautés agricoles de cacao. Un engagement de 500 millions de dollars sur 12 ans soutient la stratégie Cocoa For Good. Cette stratégie vise à améliorer la résilience du revenu des foyers agricoles, le bien-être des enfants grâce à l'accès à l'éducation et à une nutrition adéquate, de même qu'à travailler à éliminer le travail des enfants et la déforestation. En contribuant à briser le cycle de la pauvreté, nous visons à améliorer la culture du cacao ainsi qu'à diversifier les revenus des foyers, à éduquer les familles sur la valeur de l'épargne, à autonomiser les communautés, à favoriser le leadership des femmes et à rehausser la qualité de la nutrition et l'accès à l'éducation. En décembre 2022, nous avons déjà investi 40 % de la somme réservée à notre engagement original.



Cocoa For Good (Cacao pour le bien)

Nous travaillons à renforcer les communautés productrices de cacao pour les générations à venir.

Pourquoi est-ce important ?

Le cacao, notre ingrédient primordial, est notre priorité en matière de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, car il est indispensable à la résilience et à la réussite à long terme de notre entreprise. Le cacao est essentiel au bien-être financier de nombreux agriculteurs qui font face à une foule d'obstacles, notamment à des défis socioéconomiques comme l'absence de résilience du revenu et le manque d'éducation. Dans de nombreuses communautés, les infrastructures sont insuffisantes: routes et écoles inadéquates, système de soins de santé insuffisant ou absence de techniques agricoles modernes. Trop souvent, la dégradation environnementale touche les terres cultivées, se traduisant par un sol en mauvaise santé, des vergers vieillissants, la menace de maladie des arbres, facteurs auxquels s'ajoutent les conséquences du changement climatique. Ces problèmes sociaux, économiques et environnementaux menacent la chaîne d'approvisionnement du cacao, et ils peuvent entraîner des conditions favorables au travail des enfants et des pratiques agricoles non viables. Ces problèmes étroitement liés affectent la viabilité à long terme et la possibilité d'avoir des communautés productrices de cacao florissantes qui assurent la longévité de notre activité commerciale.

L'approche Cocoa For Good

Nous jouons un rôle essentiel dans la conception et la mise en place de stratégies qui traitent ces questions systémiques liées entre elles. Hershey, de même que les autres chefs de file du secteur, se doit de contribuer à assurer l'avenir responsable, éthique et fiable de l'approvisionnement en cacao. Notre entreprise s'est engagée à améliorer la qualité de vie des producteurs de cacao, de leurs familles et de leurs communautés, de même qu'à protéger l'environnement. La stratégie Cocoa For Good est intégrée à nos pratiques d'approvisionnement et soutenue par un investissement de plusieurs millions de dollars qui vise à améliorer la résilience du revenu et la vie des personnes, éliminer le travail des enfants et améliorer leur bien-être, et protéger l'environnement.

À ces fins :

- Nous sommes à l'écoute des agriculteurs et de leurs familles et nous nouons le dialogue avec les communautés locales et les autorités gouvernementales dans les pays producteurs de cacao, en intégrant leurs observations et en appuyant les changements menés par la population. Voir À l'écoute et solidaires des agriculteurs à la page 36.
- Nous établissons des partenariats avec des organisations qui partagent nos valeurs et nos priorités pour susciter des changements d'envergure. Voir Partenaires du cacao à la page 29.
- Nous assurons le suivi de notre rendement et communiquons nos réussites et nos opportunités d'apprentissage. Nous surveillons attentivement, assidûment et continuellement nos efforts afin de nous assurer de produire l'impact visé. Nous collaborons avec des leaders externes du secteur. Voir La bienveillance commence par la responsabilité aux pages 27 et 28.

Domaines d'intérêt concernant le cacao

Améliorer la résilience du revenu et les moyens de subsistance

Nous offrons un soutien financier et une formation aux familles de producteurs de cacao afin de contribuer à créer une plus grande résilience du revenu. Nous concentrons nos efforts à autonomiser les femmes financièrement, à favoriser l'accès à des services financiers et à diversifier les sources de revenus des agriculteurs pour les aider à faire croître leur entreprise, rehausser leur qualité de vie et stabiliser le revenu de leur foyer.

→ Apprenez-en plus aux pages 30 et 31.

Éliminer le travail des enfants et améliorer leur bien-être

Nous collaborons avec les autorités nationales et locales, nos partenaires de chaîne d'approvisionnement, les organisations expertes de la société civile et les membres de la communauté agricole pour lutter contre le travail des enfants, améliorer l'accès à une éducation de qualité et inciter les enfants à continuer d'aller à l'école. Nous travaillons également à outiller les jeunes avec des ressources et des compétences pratiques et entrepreneuriales afin de briser le cycle de la pauvreté dans leurs communautés et leur permettre de devenir les dirigeants de demain.

Nous offrons une nutrition améliorée aux enfants d'âge scolaire et une formation pour soutenir la sécurité alimentaire à la maison et la nutrition des enfants.

→ Apprenez-en plus aux pages 32 à 34.

Protéger l'environnement

Nous favorisons les pratiques agricoles écoresponsables, luttons contre la déforestation et faisons la promotion de l'agroforesterie et du cacao cultivé à l'ombre. Nous utilisons une cartographie en polygones pour améliorer la traçabilité, comprendre comment et où est cultivé le cacao et surveiller le risque de déforestation à l'aide de la technologie par satellite.

→ Apprenez-en plus aux pages 35 à 37.



Cocoa For Good suite

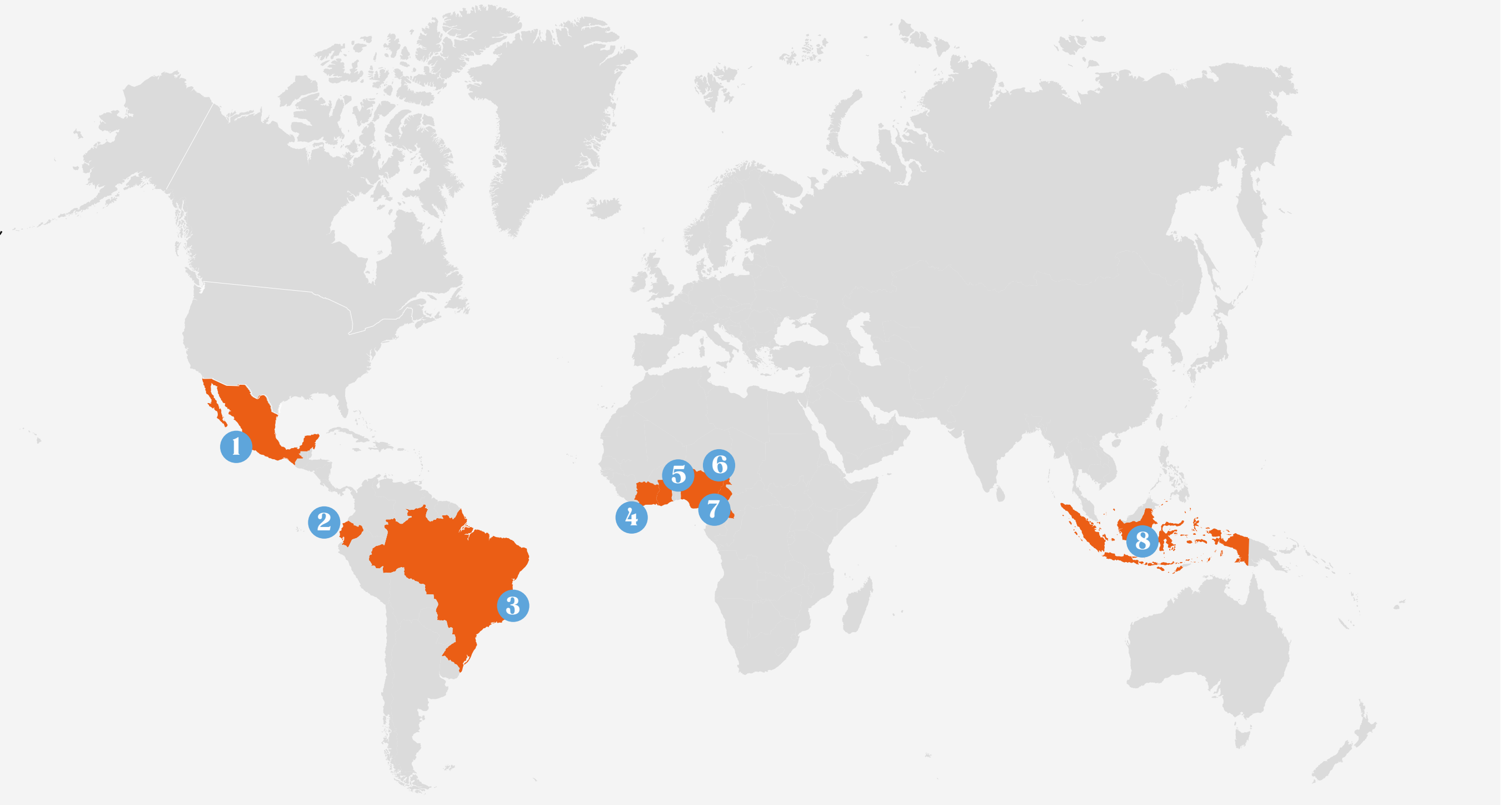
Cocoa For Good dans le monde

Nous avons initialement lancé le programme Cocoa For Good et investi en priorité en Côte d'Ivoire et au Ghana, d'où provient 60 % de la production de cacao mondiale. Nous avons depuis étendu nos programmes aux pays suivants : Équateur, Indonésie, Brésil, Nigeria, Cameroun et Mexique.

→ Apprenez-en plus sur nos sources d'approvisionnement en cacao sur le [site Web de notre entreprise](#) (en anglais).

Légende :

- 1 Mexique
- 2 Équateur
- 3 Brésil
- 4 Côte d'Ivoire
- 5 Ghana
- 6 Nigeria
- 7 Cameroun
- 8 Indonésie



La bienveillance commence par la responsabilité

Des mécanismes efficaces pour évaluer, surveiller et présenter nos progrès sont essentiels afin de nous assurer que nos programmes traitent bien les problèmes systémiques qui touchent les producteurs de cacao.

L'assurance d'une diligence raisonnable, de la transparence et de la responsabilité est d'une importance fondamentale pour notre capacité à créer un impact positif et gagner la confiance de nos parties prenantes. À mesure que nous remplissons nos engagements envers la production du cacao, nous continuons de faire évoluer notre façon de travailler, d'améliorer la transparence pour les principales parties prenantes et de fournir aux consommateurs des informations fiables sur nos produits. Nous visons à créer des politiques qui consolident la responsabilité de Hershey envers ses objectifs et permettent aux parties prenantes d'assurer le suivi de nos progrès et l'alignement des priorités entre les équipes mondiales. Nous nous appuyons sur des pratiques comme la vérification indépendante, la visibilité de l'approvisionnement et des études d'impact comme leviers principaux pour surveiller, évaluer et confirmer l'efficacité de nos mesures.

Principales exigences en matière de cacao

Nos principales exigences en matière de cacao nous aident à préciser les attentes envers nos fournisseurs et partenaires pour la mise en place de programmes dans les pays producteurs. Ce document précise nos attentes concernant la diligence raisonnable relative aux droits de l'homme, de gestion de l'environnement, de traçabilité du cacao et des prix versés aux agriculteurs, de gestion des données, d'amélioration continue et de vérification indépendante. Avec plus de 120 groupes d'agriculteurs dans nos programmes répartis sur plusieurs continents, cette précision est nécessaire. Dans le cadre des exigences principales de Hershey, nous énonçons explicitement les attentes en matière de droits humains concernant le travail forcé et le travail des enfants, la protection de l'environnement, la résilience du revenu et la traçabilité du cacao.

À titre d'exemple, voici un extrait de la section portant sur les droits humains.

Les fournisseurs doivent se conformer aux Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et au Guide OCDE sur le devoir de diligence pour une conduite responsable des entreprises, de même qu'aux références en la matière. Ils doivent notamment mettre en place :

- l'engagement politique de s'acquitter de leur responsabilité en matière de respect des droits de l'homme ;
- une procédure de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme pour identifier leurs incidences sur les droits de l'homme, prévenir ces incidences et en atténuer les effets, et rendre compte de la manière dont elles y remédient ;
- des procédures permettant de remédier à toutes les incidences négatives sur les droits de l'homme qu'elles peuvent avoir ou auxquelles elles contribuent.

Là où le risque de travail des enfants est bien documenté, les fournisseurs doivent mettre en place un système pour contrôler le travail des enfants identifiés et y remédier. Ces systèmes de diligence raisonnable relatifs aux droits de l'Homme sont un moyen de cibler les mesures de prévention, d'atténuation et de remédiation apportées aux enfants qui travaillent ou qui sont susceptibles de travailler, de même qu'à leurs familles et leurs communautés.

Ces systèmes doivent inclure au minimum les éléments suivants :

- Sensibilisation et formation
- Contrôle et identification
- Mesures d'appui
- Suivi

Réaliser notre ambition concernant le cacao : notre cycle de planification



La bienveillance commence par la responsabilité suite

77 %

de visibilité pour notre volume de cacao en provenance de la Côte d'Ivoire et du Ghana, en voie d'atteindre notre engagement 2025 (chiffre mis à jour en décembre 2022)



Nos objectifs prioritaires en matière de cacao

Vérification entièrement indépendante du cacao

Dans le cadre de notre engagement continu à l'égard de la vérification entièrement indépendante du cacao, que nous avons atteint en 2020, nous poursuivons notre collaboration avec des organismes de certification tiers, notamment Rainforest Alliance et Fair-Trade USA, de même qu'avec des programmes vérifiés de manière indépendante par le biais de nos fournisseurs.

Visibilité totale de l'approvisionnement

Nous visons à atteindre d'ici 2025 une visibilité totale de l'approvisionnement en Côte d'Ivoire et au Ghana en exigeant que tous les agriculteurs produisant notre volume de cacao dans ces pays :

- figurent sur les cartes en polygones produites par nos fournisseurs afin d'améliorer la traçabilité et surveiller la déforestation ;
- soient couverts par les systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) afin de prévenir et surveiller le travail des enfants, et d'y remédier.

Une visibilité nette des pratiques agricoles et des conditions dans lesquelles nos sources d'approvisionnement en cacao sont cultivées nous permet de mettre en place des programmes centrés sur l'amélioration du revenu des agriculteurs, l'élimination du travail des enfants et la protection de l'environnement. L'approvisionnement responsable en cacao, la mise en priorité des droits humains et les attentes environnementales exigent une collaboration entre les secteurs public et privé, y compris les gouvernements, nos fournisseurs, les agriculteurs et les fabricants. Nous nous sommes également engagés à améliorer les moyens de subsistance et le revenu des agriculteurs.

Alors que la majorité de nos programmes continuent d'être concentrés en Côte d'Ivoire et au Ghana, nous avons mis en place en 2022 le programme Cocoa For Good au Brésil, au Cameroun, en Équateur, en Indonésie, au Mexique et au Nigeria.

Optimisation de nos activités fondée sur les données

À mesure que nos programmes de cacao évoluent et se consolident, les évaluations de l'impact fournissent des données importantes pour confirmer ce qui fait une différence positive et ce qui peut s'avérer moins efficace. Nous nous sommes engagés à améliorer nos données afin d'optimiser notre approche et nos programmes. À cette fin, nous avons retenu les services d'Ipsos, un chef de file mondial en études de marché, afin d'évaluer l'efficacité du programme Cocoa For Good en Côte d'Ivoire et au Ghana en 2021.

L'étude d'Ipsos a déterminé dans quelle mesure Cocoa For Good nous permet d'atteindre nos objectifs commerciaux et de remplir nos engagements. Elle a également fourni une vérification objective et indépendante de l'impact de tierce partie. Les données tirées de cette étude ont mesuré le revenu des producteurs de cacao et de leurs foyers, et étayé la mise au point de notre nouvel accélérateur de revenus. Elles seront utilisées pour les programmes communautaires et agricoles actuels et futurs. Ipsos a fourni des discussions qualitatives avec des groupes de consultation et des entrevues approfondies, de même que des enquêtes quantitatives avec une tranche de participants au programme Hershey, des membres féminins des foyers, des dirigeants communautaires en éducation et des responsables de groupes d'agriculteurs locaux.

La production de rapports sur nos progrès et les défis que nous devons relever est un aspect important de Cocoa For Good, car les rapports révèlent avec transparence la façon dont nous exécutons nos stratégies. Les fournisseurs et partenaires de Hershey jouent un rôle essentiel dans la mise en place de programmes au sein des communautés agricoles de cacao, mais aussi dans la fourniture de données probantes et de mesure des progrès du programme. Nous utilisons également ces données pour remettre en question nos réflexions et nos hypothèses avec l'objectif de nous pousser à consolider encore plus nos efforts. Au bout du compte, cela se traduit par des programmes plus efficaces et de meilleurs résultats pour les agriculteurs, leurs familles et les communautés dans lesquels ils vivent.

→ Apprenez-en plus à la rubrique **Améliorer la résilience du revenu et les moyens de subsistance** aux pages 30 et 31.

Partenaires du cacao

Nous avons un rôle important à jouer pour améliorer la qualité de vie des producteurs de cacao et de leurs familles tout en garantissant une chaîne d'approvisionnement durable et fiable pour les générations à venir. Toutefois, une compagnie ne peut réussir seule à résoudre les problèmes systémiques complexes. Les solutions optimales en matière de chaîne d'approvisionnement nécessitent d'agir et d'obtenir les suggestions de toutes les parties prenantes et du public, en particulier les producteurs de cacao et les gouvernements des pays dans lesquels nous nous approvisionnons. Nous nous mobilisons et misons sur l'expertise et les ressources de pairs dans l'industrie, d'organismes non gouvernementaux, d'institutions internationales et des gouvernements des pays producteurs de cacao pour créer des solutions.



Partenaires

En 2022, nos partenaires comprenaient :

Fournisseurs

Albrecht & Dill Trading Company, Atlantic Cocoa Company, Barry Callebaut, Blommer Chocolate Company, Cargill Cocoa & Chocolate, Ecuakao Processing SA, FCStone, General Cocoa Company, Guan Chong Cocoa, Indcresa Productos del Cacao, JB Cocoa, LIFE BV, Olam International, Plot, Tafi SA et United Cocoa Processor, Inc.

Améliorer la résilience du revenu et les moyens de subsistance

Conseil du Café-Cacao (Côte d'Ivoire), Initiative Cacao Côte d'Ivoire-Ghana, Farmerline, ICI, Ipsos, Vert+, World Cocoa Foundation.

Éliminer le travail des enfants et améliorer leur bien-être

Fondation Children of Africa, Helen Keller International, Project Peanut Butter, Conseil National pour la Nutrition du gouvernement de la Côte d'Ivoire, Programme National de Nutrition en Côte d'Ivoire (PNN), Conseil National pour la Nutrition, l'Alimentation et le développement de la Petite Enfance (Côte d'Ivoire), Ministère du Genre, de l'Enfance et la Protection Sociale du Ghana, Programme d'alimentation scolaire du gouvernement du Ghana. Aflatoun, INADES Formation, CARE International, International Cocoa Initiative (ICI), Save the Children, Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation de la Côte d'Ivoire, CNS - Comité National de Surveillance des Actions de Lutte contre la Traite, l'Exploitation et le travail des Enfants (Côte d'Ivoire), Otumfuo Osei Tutu II Foundation (Ghana).

Protéger l'environnement

Fondation pour les parcs et réserves de Côte d'Ivoire, Agence Foncière Rurale du gouvernement de la Côte d'Ivoire (AFOR), Ministère des Eaux et Forêts de la Côte d'Ivoire (MINEF), German Agency for International Cooperation (GIZ), Meridia, Nature Conservation Resource Center Ghana (NCRC), Ghana Cocoa Board, Government of Ghana Ministry of Lands and Natural Resources, Ghana Forestry Commission, Office Ivoirien des Parcs et Réserves, PUR Projet, Rainforest Alliance, World Cocoa Foundation, Sourcemap.

Célébrer et collaborer avec nos partenaires dans le premier pays producteur de cacao

Nous valorisons le dialogue continu entre nos partenaires et les hauts responsables de Hershey. En 2022, notre chef du développement durable et notre vice-présidente de l'approvisionnement, qui ont visité la Côte d'Ivoire. Elles y ont rencontré des représentants du gouvernement ivoirien, nos partenaires de chaîne d'approvisionnement, des experts en développement et des familles productrices de cacao dans leurs communautés pour entendre de vive voix leurs préoccupations.

Nous avons témoigné notre appui continu à la Côte d'Ivoire et à ses agriculteurs en participant à des célébrations à l'occasion de la Journée Nationale du Cacao et du Chocolat qui présentait des fabricants de chocolat commerciaux et artisanaux, et à des remises de prix reconnaissant les réalisations de cultivateurs et de groupes agricoles parmi les meilleurs du pays. Pendant leur visite en Côte d'Ivoire, les dirigeants de Hershey ont également présenté plus d'un million de portions de Grow Nut, un complément alimentaire pour enfants, à la fondation Children of Africa dont la fondatrice et présidente est Dominique Ouattara, Première dame de la Côte d'Ivoire.

Améliorer la résilience du revenu et les moyens de subsistance

Poursuivre notre travail pour comprendre et promouvoir le revenu des agriculteurs

La pauvreté dans les communautés productrices de cacao est le résultat de nombreux facteurs, notamment l'accès limité au crédit, le faible pouvoir de négociation des prix, la trop forte tendance à compter sur le cacao comme source de revenus, le lot vieillissant de plantes, le manque d'outils commerciaux, les déséquilibres sociaux et l'analphabétisme. Ces facteurs peuvent perpétuer le cycle de la pauvreté et exacerber l'existence du travail des enfants et de la déforestation dans ces communautés. Nous visons à aider les producteurs de cacao à se sortir de la pauvreté par le biais de programmes fondés sur la recherche.

En 2021, Hershey a mis en place une méthodologie d'évaluation de l'impact avec Ipsos qui comprenait la capture des données sur le revenu des agriculteurs et des foyers – un engagement pris par Hershey lors du lancement de notre Living Wage & Income Position Statement (Prise de position en matière de revenu minimum vital). Dans le cadre de la recherche d'Ipsos, nous avons utilisé les définitions et indices avalisés par la Living Income Community of Practice (LICOP), laquelle définit le revenu minimum vital comme étant : « Le revenu annuel net nécessaire à un foyer dans un lieu particulier procurant un niveau de vie décent à tous ses membres. » Les résultats de notre évaluation d'impact avec Ipsos correspondent à ceux des études existantes et confirment qu'un faible pourcentage seulement des producteurs de cacao gagnent un revenu supérieur à l'indice de revenu minimum vital. La majorité des agriculteurs sondés se situent au-dessus du seuil national de pauvreté en Côte d'Ivoire, mais nous savons que cela ne suffit pas.

Nous utilisons maintenant ces conclusions pour mesurer l'efficacité de nos programmes visant à traiter les moyens de subsistance des agriculteurs, notamment en améliorant le revenu, en orientant notre travail en matière d'établissement des prix et de diversification du revenu, et en investissant dans les associations villageoises d'épargne et de crédit (AVEC). Mais surtout, cette recherche a façonné le développement de notre nouvel accélérateur de revenus.

Accélérateur de revenus

Dans le but d'aider les producteurs de cacao à surmonter la pauvreté, nous avons lancé en 2023 en Côte d'Ivoire un accélérateur de revenus à la suite de consultations avec le

gouvernement ivoirien, des groupes d'agriculteurs et d'autres partenaires locaux et internationaux. L'accélérateur de revenus s'adressera aux foyers d'agriculteurs déjà inscrits aux programmes Cocoa For Good et qui répondent aux exigences. Il élargira la programmation comprise dans notre stratégie Cocoa For Good pour soutenir les cultivateurs de cacao, leurs familles et les communautés productrices de cacao. Ce programme de cinq ans est centré sur deux stratégies : la prestation de transferts de fonds pour suppléer au revenu des agriculteurs et des investissements dans les AVEC.

Transferts de fonds

Les transferts de fonds sont une stratégie éprouvée de réduction de la pauvreté qui fournit aux foyers de producteurs de cacao une source de revenus supplémentaire. Dans le cadre de notre stratégie, les transferts de fonds seront remis en fonction de l'adoption de pratiques de gestion agricoles durables et régénératrices qui augmentent la résilience des entreprises agricoles face à des circonstances économiques et environnementales inattendues.

Associations villageoises d'épargne et de crédit

Les associations villageoises d'épargne et de crédit (AVEC) sont des groupes communautaires qui aident les personnes – en particulier les femmes – et les communautés à en apprendre davantage sur l'épargne, le crédit et l'investissement responsable. Elles offrent aux membres une structure locale permettant d'augmenter l'épargne et d'accéder à des prêts à faibles taux d'intérêt dans les communautés agricoles où les services bancaires et de microfinancement officiels sont rares. Ces associations servent aussi de véhicule pour autonomiser les femmes dans les communautés. Le financement souple et inclusif offert par le biais des AVEC contribue à améliorer le revenu, la sécurité alimentaire et les connaissances financières. Les AVEC font souvent participer les femmes à la prise de décision dans les foyers, ce qui favorise l'esprit d'entreprise et appuie l'éducation des enfants.

En partenariat avec Rainforest Alliance, CARE et les coopératives agricoles de cacao, Hershey compte renforcer environ 200 AVEC dans sa chaîne d'approvisionnement et en établir 350 nouvelles, qui devraient soutenir jusqu'à 15 000 familles supplémentaires.

À l'heure actuelle, Hershey soutient directement plus de 350 AVEC comptant plus de 10 000 membres dont 77 % sont des femmes.



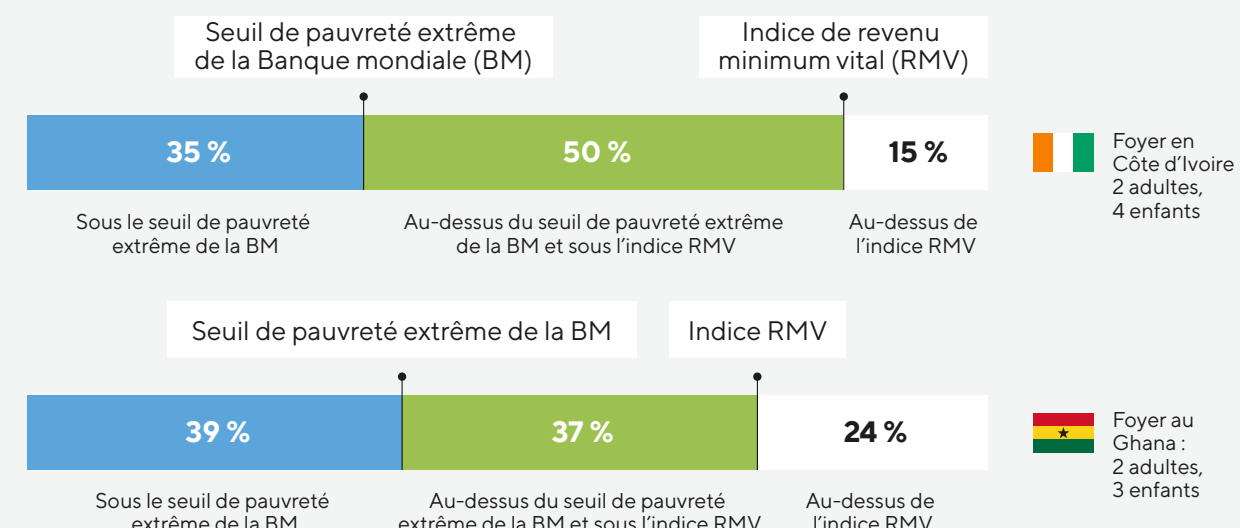
Important problème ESG :

Moyens de subsistance des agriculteurs

Problème de droits humains marquant :

Revenu minimum vital

Ce que nous avons appris des familles d'agriculteurs Cocoa For Good en Côte d'Ivoire et au Ghana*



* Enseignements tirés d'une évaluation IPSOS. Ces observations sont essentielles pour mieux développer les programmes et informer Hershey des solutions, programmes et interventions qui sont efficaces ou inefficaces pour les différents groupes d'agriculteurs.

Un exemple de la façon dont les observations tirées des données informent nos programmes Cocoa For Good

	Taille de la ferme	Productivité	Revenu dépensé sur les intrants (%)	Revenu provenant du cacao (%)	Principale observation
Sous le seuil de pauvreté extrême de la BM	Petite	Faible	89 %	71 %	La priorité est de stabiliser le revenu et la diversification rentable. La participation des AVEC est fortement encouragée.
Au-dessus du seuil de pauvreté extrême de la BM	Moyenne	Moyenne	10 %	85 %	La priorité est de remettre à jour les plans de développement des fermes qui fournissent des conseils de planification sur mesure aux familles.
Sous l'indice RMV	Grande	Moyenne élevée	6 %	88 %	La priorité est d'identifier les défenseurs et de tirer des leçons de ce groupe. Les plans de développement agricole avancés devraient envisager l'agroforesterie intense.

Améliorer la résilience du revenu et les moyens de subsistance suite

Appuyer la diversification du revenu

Pour aider à diversifier les possibilités économiques, nous appuyons les membres communautaires pour qu'ils développent d'autres moyens de générer un revenu. En 2022, plus de 4 000 membres communautaires ont été formés à d'autres solutions de génération de revenu, comme la fabrication de savon et la transformation du manioc.

Collaboration de l'industrie et l'environnement favorable

L'atteinte de progrès durables vers un revenu minimum vital pour les producteurs de cacao exige des changements systémiques soutenus par la collaboration entre les différentes parties prenantes. Le 8 juillet 2022, Hershey s'est jointe aux gouvernements de la Côte d'Ivoire et du Ghana et à 15 autres entreprises de fabrication de chocolat et de production de cacao pour signer la Déclaration commune d'intention, un engagement visant une transition rapide vers un revenu décent pour les producteurs et un cacao durable. Hershey est également un membre actif de la Coalition du cacao de l'Union européenne regroupant des entreprises de fabrication de chocolat et de production de cacao, des ONG et des organismes de certification qui ont appuyé le développement d'une législation sur la diligence raisonnable obligatoire de la chaîne d'approvisionnement dans l'Union européenne mettant l'accent sur l'arrêt de la déforestation liée à la production mondiale de plusieurs produits de base, dont le cacao.



Étude de cas

La culture du chou est rentable

Madame Abena Oforiwa a peiné depuis huit ans à réaliser un profit de la culture du cacao sur 3,14 hectares de terre agricole à Asankragua au Ghana. Il lui manquait le capital, les compétences commerciales et l'expertise technique en bonnes pratiques agricoles et environnementales. En 2020, Madame Abena a joint le programme Unicom-Hershey Cocoa For Good et s'est inscrite à notre école de gestion agricole. De là, elle a reçu une formation sur la culture financière, les pratiques agricoles efficaces et la diversification des cultures. Grâce à ces connaissances, à un prêt et au soutien de l'agent local, Mme Abena a décidé de planter des choux. Son entreprise a porté ses fruits et elle a récolté 65 sacs de choux de ses deux acres de terre agricole pour une valeur d'environ 977 dollars.

« Auparavant, ma famille n'arrivait pas à générer une autre source de revenus, à part la culture du cacao, ce qui était insuffisant. Mais cette année, nous avons augmenté considérablement notre revenu par la culture du chou grâce à un prêt de notre AVEC », a déclaré Mme Abena. « Je n'aurais jamais réussi à établir et gérer mes deux acres de culture du chou sans un prêt de l'AVEC. »

Éliminer le travail des enfants

Éliminer le travail des enfants

Dans les communautés productrices de cacao, le travail des enfants est un problème complexe issu de facteurs combinés : pauvreté, normes culturelles et malentendus sur ce qui constitue un travail approprié pour des enfants sur la ferme. Dans de nombreuses communautés, le travail approprié des enfants sur la ferme familiale ou dans le foyer est une part importante de l'apprentissage et du développement culturel des enfants. Toutefois, la pauvreté endémique et un manque de possibilités d'éducation dans les régions rurales font en sorte que les familles comptent sur les enfants pour travailler de longues heures à la maison et sur les fermes, ces dernières étant souvent l'unique source de revenu des familles. S'ajoute à ces facteurs une sensibilisation inadéquate à ce qui constitue un travail approprié pour les enfants. Les enfants risquent donc d'effectuer des tâches agricoles qui sont dangereuses pour leur santé et leur développement. Le travail dangereux des enfants pose non seulement un danger pour eux-ci, mais il joue également un rôle pour ancrer encore plus la pauvreté intergénérationnelle dans les communautés rurales.

Notre approche vise à améliorer la sensibilisation des communautés et des agriculteurs. Nous investissons également dans des approches préventives dirigées par les fournisseurs, qui surveillent les agriculteurs afin de vérifier que le travail infantile ne se produit pas et qui fournissent des ressources et une supervision pour aider à corriger toute situation de travail des enfants qui aurait été découverte. De plus, nous investissons dans des solutions qui s'attaquent aux causes fondamentales, notamment en soutenant l'infrastructure par la construction d'écoles et la rénovation de salles de classe, et en fournissant une nutrition d'appoint dans les écoles pour aider à garder les enfants en classe et non pas au travail. Nos programmes de résilience du revenu décrits aux pages 30 et 31 cherchent aussi à améliorer le revenu des foyers pour que les familles ne comptent plus sur les enfants d'une manière dangereuse pour eux.

Qu'est-ce que le travail des enfants?

Hershey utilise la définition de l'Organisation internationale du Travail (OIT) :

Le travail des enfants se définit par un travail qui est mentalement, physiquement, socialement ou moralement dangereux et nocif pour les enfants, et/ou qui interfère avec leur scolarité. Les tâches effectuées par les enfants, par exemple, en aidant les parents à la maison ou à l'entreprise familiale, ne se classent pas toutes sous la définition du travail des enfants. On fait parfois référence à de telles activités comme étant du « travail léger ».

Les pires formes de travail des enfants présentent le plus grand risque pour eux et elles doivent être éliminées en premier. La plupart des cas de travail des enfants inappropriés concernent des tâches comme le transport de lourdes charges (par exemple, le bois de chauffage ou l'eau), le contact avec des produits chimiques agricoles ou le nettoyage de la terre avec des outils acérés.

Le travail des enfants se distingue du travail forcé, lequel est défini par l'OIT comme étant :

Les situations dans lesquelles les personnes sont forcées de travailler sous la menace de violence ou d'intimidation, ou par l'utilisation de moyens plus subtils comme la servitude pour dette, la rétention de papiers d'identité ou des menaces de dénonciation aux autorités d'immigration.

En tant que membre du sous-groupe sur le travail forcé de l'International Cocoa Initiative, nous travaillons avec nos pairs et des experts techniques pour faire avancer les connaissances, les compétences et les mesures visant à prévenir, surveiller, identifier et traiter le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement du cacao.

Identifier et traiter le travail des enfants

Notre examen régulier des principaux risques existant dans la chaîne d'approvisionnement du cacao continue de souligner l'importance de surveiller, prévenir et corriger les cas de travail des enfants.

Les systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) mis en avant par l'ICI, qui se sont avérés efficaces pour aider à protéger les enfants contre le travail, constituent la principale méthode de détection et de remédiation du travail chez les enfants de 5 à 17 ans. Cette méthode est mise en place par des partenaires de chaîne d'approvisionnement et des groupes communautaires qui identifient le travail infantile, assurent une surveillance et aident à corriger la situation lorsque des cas ont été découverts. Les partenaires de chaîne d'approvisionnement ont la responsabilité de recueillir ces données et de les présenter dans des rapports.

En 2018, Hershey a commencé à mettre en place des pratiques SSRTE exemplaires, conformes à l'industrie et exécutées par les partenaires communautaires et de chaîne d'approvisionnement. Pour Hershey, le terme « corrigé » signifie qu'un enfant a fait l'objet d'efforts d'atténuation appropriés à la situation par nos partenaires de chaîne d'approvisionnement, par exemple en étant inscrit à l'école. Ainsi, l'enfant ne participe plus à des activités définies comme étant du travail infantile et ne risque plus d'être engagé à reprendre de telles activités potentiellement dangereuses. Les cas sont considérés comme étant « corrigés » lorsque les mesures prises ont été documentées sur une période de trois ans.

En raison des différences individuelles entre les situations de travail des enfants, la mesure d'atténuation peut être prise au niveau de l'enfant, du foyer ou de la communauté. Par conséquent, la réponse à la remédiation peut varier et être presque instantanée (p. ex., la formation à la sensibilisation des foyers qui est effectuée au moment où les données sont recueillies et/ou les cas découverts) ou prendre six à dix-huit mois (p. ex., rénovation des salles de classe ou des cantines pour ramener les enfants à l'école).

Les mineurs et mineures identifiés comme étant des victimes du travail des enfants reçoivent deux ou trois visites de suivi sur une période de plusieurs mois afin



Important problème ESG :

- Travail des enfants

Problème de droits humains marquant :

- Travail des enfants
- Travail forcé

d'établir qu'ils ne sont plus en situation de travail. La surveillance continue révèle alors si ces enfants restent hors du travail de manière constante ou s'ils ont été identifiés une fois de plus comme s'étant engagés dans des activités potentiellement dangereuses.

En 2022, nos SSRTE ont couvert 72 % des agriculteurs produisant les volumes de cacao Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana, en voie d'atteindre notre objectif de 100 % d'ici 2025. En décembre 2022, nos SSRTE n'ont trouvé aucune instance probante de travail forcé des enfants dans nos programmes en Côte d'Ivoire et au Ghana. Plus de 6 000 enfants avaient fait l'objet d'une mesure de remédiation ou avaient dépassé l'âge des enfants surveillés par les SSRTE.

Nous soutenons également l'établissement de comités de protection des enfants au niveau communautaire. Composés de membres de confiance dans la communauté, ces groupes sont particulièrement bien placés pour sensibiliser la population, identifier les cas de travail des enfants et mettre en place les pratiques les mieux adaptées à la correction de ces cas. Selon le type de travail des enfants qui a été détecté, les efforts de remédiation sont réalisés au niveau de l'enfant, du foyer ou de la communauté.

Les stratégies réussies de remédiation du travail des enfants varient et doivent répondre aux besoins des enfants et de leurs familles. Elles peuvent aussi dépendre de la présence d'organismes d'aide sociale gouvernementaux vers lesquels les cas sont aiguillés pour un suivi supplémentaire par les autorités locales. En sensibilisant davantage les agriculteurs sur ce qui constitue le travail des enfants (comme des enfants transportant de lourdes charges ou étant exposés aux pesticides agricoles) et en améliorant les moyens pour les cultivateurs et leurs familles d'effectuer les tâches facilement et efficacement sur la ferme, les enfants sont moins susceptibles de participer à des tâches agricoles dangereuses.

À venir

- Continuer à améliorer la qualité des SSRTE et étendre leur portée de manière à nous assurer qu'aucun enfant n'est oublié et que chacun reçoit le soutien dont il a besoin.

Éliminer le travail des enfants suite

Comment les SSRTE aident à assurer la sécurité des enfants



Il est impératif chez Hershey de continuer à centrer nos efforts pour garantir une chaîne d'approvisionnement du cacao plus responsable et dans laquelle les droits humains sont respectés. Ce n'est que par la collaboration, appuyée par des politiques appropriées, que nous serons en mesure d'assurer le respect des droits humains dans les communautés productrices de cacao pour que les enfants puissent grandir, jouer et se développer dans un environnement sain et sécuritaire. La réussite est plus gratifiante lorsqu'elle est partagée. »

Angela Tejada Chavez, responsable de l'approvisionnement durable – Cacao, The Hershey Company

Étude de cas

Hershey au rang de chef de file en matière de protection des droits des enfants

Hershey s'est classée dans les 9 centiles supérieurs des 310 entreprises internationales du secteur Aliments, boissons et soins personnels pour sa performance en matière de protection des droits des enfants, selon l'évaluation du Global Child Forum (dont le siège est à Stockholm) qui figure dans son rapport comparatif sur les droits des enfants dans le monde des affaires, intitulé *The State of Children's Rights and Business 2022*. En collaboration avec le Boston Consulting Group, le Global Child Forum a évalué comment les entreprises mettaient en place la gouvernance des droits des enfants et de la durabilité en fonction de 25 indicateurs en utilisant des données accessibles au grand public. Hershey s'est bien classée dans cette enquête en obtenant une note de 8,7 sur 10 dans ce comparatif et en devançant de loin ses pairs dans le sous-secteur. Le rapport fait mention de ses pratiques exemplaires.

La reconnaissance du Global Child Forum est particulièrement importante étant donné son intégration à la World Benchmarking Alliance et son alignement sur les Principes des droits des enfants. Nous nous servons des informations de ce rapport et d'autres normes industrielles pour mieux comprendre là où nos activités favorisent les droits des enfants ou là où elles leur nuisent potentiellement, de manière à agir pour atténuer des risques qui auraient été autrement négligés. Ce rapport, parmi d'autres, aide à catalyser le changement systémique en renseignant les pratiques exemplaires actuelles.



Améliorer le bien-être des enfants

Par l'accès à l'éducation, le soutien nutritionnel pour les enfants d'âge scolaire et la formation professionnelle pour les adolescents et les jeunes adultes, nous aidons les communautés à élever une nouvelle génération de jeunes gens mieux préparés à devenir des chefs de file autosuffisants.

Accès à l'éducation

Nous cherchons de manière anticipée à prévenir le travail des enfants en éliminant les obstacles à l'accès des enfants à l'école et en encourageant l'assiduité scolaire. Nous concentrons des ressources et des efforts importants pour qu'il soit plus facile pour les enfants d'accéder à l'éducation et de poursuivre leurs études, par exemple en améliorant l'infrastructure éducative, en donnant de la formation aux comités de gestion scolaire, en fournissant des trousseaux scolaires remplis de fournitures scolaires essentielles, en distribuant *ViVi* (un aliment thérapeutique prêt à manger et enrichi en vitamines, à base de beurre de cacahuète) aux enfants d'âge scolaire et en aidant les enfants et les jeunes à obtenir des certificats de naissance pour pouvoir s'inscrire à l'école.

En octobre 2021, nous avons signé un engagement de cinq ans avec la Jacobs Foundation, le Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation de la Côte d'Ivoire de même que 14 autres producteurs de chocolat et fournisseurs de cacao afin de mettre en place la Child Learning and Education Facility (Installation d'apprentissage et d'éducation des enfants). Cette nouvelle initiative entre le secteur public et privé contribue à améliorer l'alphabétisation et les acquis numériques fondamentaux pour cinq millions d'enfants du primaire et comprend un investissement dans 2 500 nouvelles salles de classe.

Nutrition à l'école

La satiété contribue non seulement à améliorer l'aptitude d'un élève à se concentrer et à apprendre, mais elle peut aussi être le facteur déterminant entre aller à l'école ou ne pas y aller. En collaboration avec les autorités gouvernementales nationales et locales, incluant les directeurs d'école et les partenaires de la chaîne d'approvisionnement en Côte d'Ivoire et au Ghana, Hershey a distribué *ViVi*, une collation quotidienne vitaminée, à plus de 53 000 enfants dans 174 écoles des communautés productrices de cacao. *ViVi*, mis au point par Hershey et notre partenaire Project Peanut Butter, fournit aux enfants 30 % de leur apport nutritionnel quotidien recommandé. *ViVi* est produit dans les usines de San Pedro en Côte d'Ivoire et de Kumasi au Ghana, lesquelles emploient des douzaines de gens locaux et garantissent un marché à plus de 20 agriculteurs d'arachides ghanéens.

Le fait de savoir que les enfants seront nourris à l'école est une autre raison pour s'assurer qu'ils iront en classe plutôt qu'au travail, faisant de cette initiative un outil de prévention précieux dans la lutte contre le travail des enfants.¹ La fourniture de *ViVi* améliore la santé des enfants et augmente l'inscription à l'école et l'assiduité tout en favorisant un meilleur rendement scolaire, selon un audit indépendant réalisé par Deloitte pour Hershey.

Préparer une nouvelle génération de leaders agricoles et communautaires

Afin de rompre le cycle intergénérationnel de la pauvreté, une nouvelle génération d'agriculteurs dans les communautés productrices de cacao (définie par les personnes de 15 à 35 ans) a besoin de compétences vitales, techniques et professionnelles, de même que des connaissances pratiques et des outils nécessaires pour devenir les leaders communautaires autosuffisants de demain. Nous appuyons l'autonomisation économique des jeunes agriculteurs par l'accès à la formation professionnelle, les titres fonciers et le développement de possibilités de revenu, comme les équipes de taille communautaires. Les équipes de taille sont des groupes comptant jusqu'à 10 jeunes adultes qui offrent

des services de taille essentiels aux producteurs de cacao dans leurs communautés. La taille régulière des cacaoyers aide à prévenir la moisissure et les maladies des arbres en plus de réduire la nécessité pour les agriculteurs d'utiliser des produits agrochimiques et des pesticides.

En plus de fournir un précieux service aux cultivateurs, ces équipes de taille communautaires procurent aux jeunes agriculteurs des communautés productrices de cacao des compétences et des connaissances utiles sur la culture du cacao, tout en aidant également à soutenir leurs familles grâce à un revenu supplémentaire.

34 851

enfants inscrits dans les écoles primaires ayant bénéficié d'interventions éducatives de qualité

632

certificats de naissance obtenus pour permettre l'accès à l'école

9 203

trousseaux scolaires fournies

17

salles de classe rénovées

Près de 53 000 enfants dans 174 écoles

dans les communautés productrices de cacao en Côte d'Ivoire et au Ghana ont reçu des portions quotidiennes de *ViVi*, notre complément alimentaire vitaminé à base d'arachides.



¹ Education quality and child labor publication | ICI.

Protéger l'environnement

La cartographie et la surveillance, le soutien à la délivrance de titres fonciers de même que la promotion de l'agroforesterie sont de puissants outils pour aider à protéger l'environnement des communautés productrices de cacao.

Dans les régions équatoriales luxuriantes de production du cacao d'Afrique de l'ouest, la déforestation de la forêt pluviale tempérée et la perte de biodiversité sont la manifestation d'un ensemble complexe de causes fondamentales incluant la pauvreté, l'absence de titres fonciers, un manque de précision concernant les contrats d'exploitation des terres, une connaissance limitée des bonnes pratiques agricoles et des organismes d'application de la loi aux faibles ressources. La déforestation et la perte de biodiversité qui en résulte ont des effets systémiques en cascade sur une foule d'autres problèmes sociaux, économiques et environnementaux, créant ainsi des boucles de rétroaction négative dans ces pays. Hershey vise à créer un impact positif dans ce système complexe.

Engagée à protéger les forêts

La protection des forêts existantes est la pierre angulaire de l'approche environnementale dans notre chaîne d'approvisionnement en cacao. Depuis 2018, Hershey s'est publiquement engagée à ne pas entraîner de nouvelle déforestation dans sa chaîne mondiale d'approvisionnement en cacao. Nous utilisons trois principaux leviers conçus pour protéger les riches forêts et écosystèmes dans lesquels le cacao est produit. Nous surveillons de manière proactive les conditions et les changements qui touchent les forêts, favorisons la délivrance abordable de titres de propriété et répandons des outils et techniques agricoles adaptés au climat dans toutes les régions de culture du cacao en Côte d'Ivoire et au Ghana. Chacune de ces pratiques rehausse en synergie l'efficacité des autres de manière à conserver les forêts naturelles et respecter notre promesse de lutte contre la déforestation. De plus, chacune de ces pratiques exploite toute la puissance d'outils technologiques allant de l'utilisation de l'imagerie par satellite des terres forestières aux outils d'arpentage à main sur GPS en passant par la puissante application mobile pour téléphone intelligent CocoaLink.

Obtenir des titres fonciers pour optimiser la valeur des terres

La propriété foncière est un élément clé pour sauver les arbres. Lorsque les agriculteurs obtiennent le contrôle de leurs terres, ils sont plus susceptibles d'accéder au financement ou d'apporter les changements nécessaires à leurs fermes pour prévenir la déforestation, promouvoir la reforestation et appliquer des pratiques d'agroforesterie et de culture du cacao adaptées au climat. Notre programme de partenariat foncier en Côte d'Ivoire (CLAP) s'est avéré un moyen efficace de promouvoir la délivrance abordable de titres fonciers pour arrêter la déforestation. Hershey a lancé conjointement ce programme en 2020 avec la German Agency for International Cooperation (GIZ), le gouvernement de la Côte d'Ivoire et d'autres partenaires. Grâce à notre intervention et à la conception de documents de possession des terres pertinents qui sont avalisés par le gouvernement et acceptés par les communautés, ce partenariat a accéléré la délivrance et les coûts d'obtention de titres fonciers, améliorant ainsi considérablement l'accès des agriculteurs.

Dans certaines régions, comme à Zégo, une localité de la région de Lôh-Djiboua en Côte d'Ivoire, le programme CLAP fournit aux membres du comité villageois de gestion des terres une formation technique sur l'utilisation de dispositifs GPS pour enregistrer les droits de propriété foncière, en mettant notamment l'accent sur les contrats d'exploitation des terres avec les locataires. Bénéficiant ainsi d'une technologie adaptée à leur activité, les membres de la communauté peuvent enregistrer les droits fonciers localement et officialiser les contrats entre propriétaires et locataires, ce qui coûtait auparavant très cher pour ces communautés. Cette initiative incite les agriculteurs à planter plus d'arbres puisqu'ils sont désormais propriétaires et que leurs propres efforts peuvent éventuellement engendrer des bénéfices.

Établir le lien entre cacao et climat

L'élimination de la déforestation qui résulte d'un changement dans l'exploitation des terres, en particulier pour tout ce qui touche au cacao, est essentielle pour atteindre notre objectif d'une réduction absolue de 25 % des émissions de gaz à effet de serre de scope 3 d'ici 2030 par rapport à une référence de 2018.

→ Apprenez-en plus à la section **Réduire les émissions dans notre chaîne de valeur aux pages 68 et 69 de notre rapport ESG (en anglais).**



Protéger l'environnement suite

Étude de cas

À l'écoute et solidaires des agriculteurs

L'une des stratégies fondamentales de Hershey pour réduire les émissions produites par la déforestation consiste à rémunérer les agriculteurs pour les avantages carbone dans l'aire de gestion communautaire des ressources (Community Resource Management Area, CREMA) de Nsuoekyir Apimanim. CREMA est un mécanisme communautaire de gestion et de gouvernance des ressources naturelles que Hershey et ses partenaires comme le Nature Conservation Research Centre mettent en place dans l'habitat biodiversifié de la forêt pluviale tempérée de Kakum. Sous le Ghana Cocoa Forest REDD+ Program, le World Bank Carbon Fund fera des paiements au gouvernement du Ghana pour les réductions des émissions fondées sur le rendement (c.-à-d., la réduction de la déforestation et de la dégradation de la forêt). En raison de son riche habitat et de sa très grande biodiversité, la région de Kakum recevra la majorité de ces paiements sous forme d'avantages aux agriculteurs enregistrés qui adoptent une culture du cacao adaptée au climat, aux projets de développement communautaires identifiés, de même qu'aux chefs indigènes traditionnels qui ont appuyé le système de gouvernance. En travaillant avec des agriculteurs comme Gordon Essiaw, un leader actif et un ardent défenseur de sa CREMA, et en les écoutant, Hershey et ses partenaires peuvent établir un dialogue productif où il est possible d'échanger des ressources et des informations tout en catalysant l'utilisation responsable des terres.

Gordon Essiaw est un producteur de cacao à Assin Beyede, au Ghana, où il participe à la CREMA de Nsuoekyir Apimanim.



Étude de cas

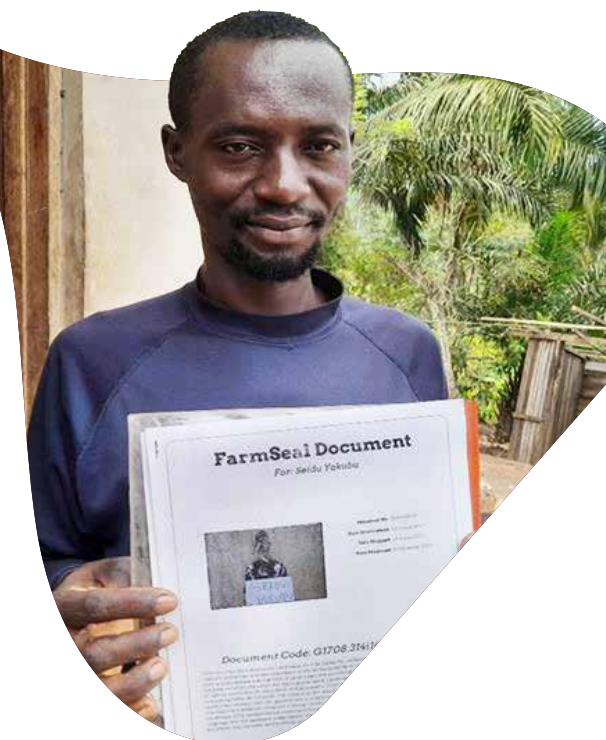
De métayer à propriétaire foncier

Seidu Yakubu, 35 ans, est un membre de la société Nyame Nnae dans le district Asankragua ; il cultive le cacao sur 1,2 hectare de terre depuis 12 ans à titre de métayer. Il compte uniquement sur le revenu généré par l'exploitation de la ferme pour payer les frais scolaires, les factures médicales et autres services publics. Malheureusement, le rendement de la ferme a été particulièrement faible en raison de cacaotiers trop vieux et des conséquences du changement climatique.

En 2016, Seidu s'est inscrit au programme de durabilité Ecom de Hershey et a rapidement effectué sa formation en bonnes techniques agricoles, pratiques environnementales, durabilité et gestion des affaires.

« En 2017, j'ai joint les systèmes d'exploitation foncière de Hershey et USAID qui visent à traiter les droits fonciers de certains agriculteurs et à réduire les litiges », déclare Seidu. « Le programme nous a sauvés des dangers associés à ce système d'exploitation foncière en renégociant avec nos propriétaires et les autorités traditionnelles, mais aussi en nous assurant une certaine forme de propriété des arbres que nous avons plantés et dont nous avons pris soin auprès de l'unité de commission de la foresterie. Ils nous ont fourni des documents signés accompagnés d'un plan agricole négocié avec les chefs traditionnels qui nous donnent la propriété des arbres plantés sur nos terres. Depuis, j'ai été en mesure de planter et de prendre soin de dix arbres à la croissance rapide sur mes terres, ce qui va procurer de l'ombre pour protéger les cacaotiers et aider à réduire l'impact négatif du changement climatique. »

Seidu a également joint le programme Payment for Ecosystem Services dont l'intention est de motiver les agriculteurs à restaurer l'écosystème en les rémunérant pour la plantation d'un nombre exigé d'arbres d'ombrage selon un système de gestion approprié. Seidu est très heureux de savoir qu'en échange des 34 arbres d'ombrage désirables et des 10 papayers qu'il a plantés, il recevra 100 GHS par an par acre pour sa ferme, somme payée en deux versements.



M. Seidu Yakubu, un producteur de cacao du Ghana, a planté 34 arbres d'ombrage et arbres fruitiers depuis qu'il a obtenu un titre de propriété foncière pour les terres qu'il cultive.

Protéger l'environnement suite

Étude de cas

Protéger la biodiversité dans l'aire protégée de Kakum

Située dans la Région centrale du Ghana, l'aire protégée de Kakum est l'une des forêts les plus riches sur le plan biologique au Ghana. Elle fait partie du point chaud de biodiversité de la forêt guinéenne de l'Afrique de l'ouest, qui a été identifiée comme ayant les plus hauts niveaux de biodiversité et d'espèces dans le monde. Kakum, couramment appelé un parc national, est un site d'écotourisme populaire qui attire des centaines de milliers de visiteurs chaque année dans ses luxuriantes forêts à la faune abondante. Dans un rayon de cinq kilomètres autour du parc, on trouve environ 80 communautés comptant près de 2 000 foyers qui exploitent leurs fermes de cacao de 1,6 à 3,2 hectares en général.¹

En 2021, des équipes communautaires ont surveillé la diversité des oiseaux dans le parc et aux environs pendant la saison sèche et la saison des pluies, avec le soutien de Hershey et d'autres entreprises de cacao partenaires. Notre engagement envers la protection des forêts signifie que nous agissons pour en comprendre les avantages.

La surveillance des oiseaux est l'un des moyens les plus efficaces de comprendre la santé des écosystèmes, et certainement l'un des plus importants si l'on tient compte du fait que la région protégée de Kakum est l'une des forêts les plus riches sur le plan biologique au Ghana. Cet exercice a permis d'identifier 153 espèces d'oiseaux et plus de 2 000 oiseaux au total. Par ailleurs, 2 138 espèces animales ont été identifiées comme vivant dans la région protégée de Kakum ou à proximité, selon la Liste rouge des espèces menacées de l'UICN. Cela comprend une population d'environ 200 à 300 éléphants africains de forêt en danger critique d'extinction.

Les principales menaces à la biodiversité à Kakum comprennent la chasse et le braconnage, la perte d'habitats complexes d'agroforesterie autour de la forêt, l'exploitation forestière illégale dans les réserves forestières adjacentes et le changement climatique. Le pillage des cultures, lorsque les éléphants et autres mammifères quittent la forêt pour manger les cabosses, le maïs et les autres cultures alimentaires des fermes environnantes, représente également une menace importante, car il détruit les moyens de subsistance des habitants et attise la frustration et la colère envers la faune et le parc. Jusqu'à présent, il n'existe aucun programme soutenant une compensation pour le pillage des cultures ou visant à atténuer le problème. En 2023, Hershey continuera de collaborer avec nos partenaires pour concevoir un programme visant à protéger la biodiversité de cet important habitat et le bien-être financier des habitants qui y vivent et cultivent la terre à proximité.



Une femelle et son éléphanteau filmés par une caméra-piège dans la région protégée de Kakum (photos fournies avec l'aimable autorisation de Ghana's Wildlife Division, Kakum National Park Headquarters).

À venir

- Lancer un investissement/programme de surveillance par satellite de la déforestation en 2023.
- Évaluer la mise à jour de notre Politique en matière d'arrêt de la déforestation (en anglais), en nous alignant sur les conseils de FLAG pour avancer la date de fin à 2025 ; accélérer le travail de l'échéancier original de 2030 et rapprocher Hershey de la position de ses pairs sur la question.
- Étude de faisabilité pour comprendre les régions potentielles de l'agroforesterie en Côte d'Ivoire.
- Lancer un nouveau programme avec la Fondation pour les parcs et réserves de Côte d'Ivoire dans le but de protéger la nouvelle Réserve naturelle Mabi-Yaya récemment créée. Le partenariat comprend la replantation d'arbres sur près de 1 000 hectares de terres dégradées à l'intérieur des frontières de la réserve.

→ Pour un résumé de nos objectifs et KPI en matière de cacao, voir les pages 39 à 41.



¹ Satoyama Initiative

Le pouvoir de CocoaLink

CocoaLink est une application intelligente mobile qui fournit de la formation et des ressources d'apprentissage aux cultivateurs et au personnel de soutien agricole. Elle a été conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des agriculteurs.

CocoaLink fournit des informations crédibles pour la culture durable du cacao au Ghana, en misant sur l'utilisation des téléphones mobiles pour échanger des informations pratiques avec les agriculteurs. L'application est accessible aux producteurs, quels que soient leur âge et le lieu où ils se trouvent, et peut aussi être utilisée par différentes parties prenantes du secteur agricole ghanéen. Hershey a aidé à créer CocoaLink, qui a été lancée en 2011 et a habilité de nombreux agriculteurs en Afrique occidentale en leur offrant de bonnes pratiques agronomiques et des informations à jour. D'autres parties prenantes de l'industrie du cacao ont aussi tiré parti de cette application.

Pourquoi CocoaLink ?

CocoaLink fournit de la formation et des ressources d'apprentissage aux cultivateurs et au personnel de soutien agricole. Par le biais de CocoaLink, des services d'appoint sont offerts aux producteurs de cacao par un mécanisme économique, efficace et réaliste qui leur permet de demander et recevoir des informations en temps opportun sur l'exploitation agricole, sur des sujets liés à la société, à la santé et au marketing pour améliorer leurs moyens de subsistance, mais surtout, pour apprendre à leur propre rythme.

CocoaLink a ainsi fourni à des milliers d'agriculteurs au Ghana le moyen de recevoir une formation appropriée et par conséquent, d'augmenter le rendement de leur exploitation. Étant donné que le Ghana est le deuxième producteur de cacao en importance dans le monde, CocoaLink est un outil ayant un fort potentiel pour transformer la vie des producteurs de cacao dans le secteur.

12 ans d'impact

2011 — Hershey établit un partenariat avec le Ghana Cocoa Board pour lancer l'application mobile.

2013 — Présentation de CocoaLink aux agriculteurs de la Côte d'Ivoire.

2013 — Plus de 40 000 producteurs de cacao du Ghana inscrits et plus de 850 000 textos gratuits envoyés.

2014 — Les agriculteurs des communautés CocoaLink ont augmenté leurs rendements de 45,6 % en trois ans.

2022 — Entre 2014 et 2022, CocoaLink a été considérablement utilisé parmi les agriculteurs des communautés productrices de cacao au Ghana. Le nombre d'utilisateurs a augmenté dans différents programmes des fournisseurs, qui n'ont pas été toujours parrainés par Hershey. Les fonctions de CocoaLink ont été combinées au module Mergdata Education de Farmerline. Nous sommes heureux de constater que notre soutien initial a mené au développement d'une nouvelle organisation entièrement indépendante.

De nos jours, les outils numériques aident à révéler de nouvelles possibilités pour rendre l'agriculture plus rentable, plus efficace, plus sécuritaire et plus écologique. Malheureusement, de petits agriculteurs en Afrique de l'Ouest ont tendance à recourir aux approches traditionnelles qui leur ont été transmises par leurs parents. Cela pourrait avoir des conséquences négatives au niveau de la productivité et du rendement. Un simple manque de sensibilisation est parfois ce qui a empêché l'adoption de la technologie dans leurs pratiques de plantation, de récolte et de stockage.

CocoaLink est une solution innovante et intelligente qui fournit aux agriculteurs des informations en temps réel sur la façon de composer avec la sécheresse, la taille et les applications de pesticides, de même que des renseignements sur la sécurité et la santé. CocoaLink est une infrastructure soutenue par Hershey qui fournit une formation et des ressources d'apprentissage.

Étude de cas

Dans ses propres mots : Mary Frimpong Ababio

Mary Frimpong Ababio, 44 ans, cultive le cacao depuis cinq ans sur 3,2 hectares de terre agricole dans le district Goaso Fawohoyeden de la région Brong Ahafo du Ghana.

« J'ai entendu parler de l'appli CocoaLink il y a treize mois pendant l'une de nos réunions au Ghana. L'équipe avait fait une présentation élaborée du produit et de son utilité pour notre exploitation agricole et les autres activités commerciales dont nous nous occupons. Elle m'a aidée à télécharger et installer l'appli. Depuis, je consulte régulièrement son contenu pour mon exploitation agricole de cacao et mes autres activités commerciales.

L'appli propose beaucoup d'articles utiles sur la culture du cacao. Elle m'enseigne à prendre soin de ma ferme et de ma plantation. L'article le plus important pour moi est celui qui porte sur la taille. Ce cours m'a appris comment tailler les arbres de ma ferme et à quel moment, en particulier lorsqu'il y a beaucoup d'ombre créée par les feuilles des arbres. La mise en pratique des leçons apprises a permis de prévenir la croissance du gui et la pourriture brune des cabosses sur ma ferme. Un autre cours utile est celui qui porte sur le choix et la préparation de la plantation. Ça m'a aidée à prendre une décision éclairée sur le moment propice pour élargir ma nouvelle ferme. L'article sur les rudiments de l'épargne m'a aidée à mettre de l'argent de côté pour une utilisation future et pour investir. CocoaLink m'a appris à économiser mon argent, mais aussi à prendre soin de ma santé.

CocoaLink est une appli incroyable et je la recommanderais à tout producteur de cacao. Elle m'a habilitée à en faire plus, et moins de deux ans après avoir commencé à utiliser l'appli, elle m'a aidée à me développer encore davantage. »



Nos progrès

Objectifs

Partenaires	Année visée	Progrès réalisés (en date du 31 déc. 2022)	Statut de l'objectif	Remarques
100 % du cacao vérifié indépendamment	2020	100 %	Atteint	–
100 % du volume de cacao de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana provient d'un approvisionnement visible	2025	77 %	En bonne voie	–
100 % des agriculteurs produisant le volume de cacao de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana sont cartographiés en polygones par nos fournisseurs afin d'améliorer la traçabilité et de surveiller la déforestation	2025	64 %	En bonne voie	1
100 % des agriculteurs produisant le volume de cacao de Hershey en Côte d'Ivoire et au Ghana sont couverts par les systèmes de suivi et de remédiation du travail des enfants (SSRTE) pour prévenir et surveiller le travail des enfants, et y remédier.	2025	72 %	En bonne voie	2

1 À partir de 2021, pour être considérées comme étant cartographiées en polygones, toutes les parcelles cultivées gérées par l'agriculteur doivent être cartographiées, selon la définition de la World Cocoa Foundation. Auparavant, un agriculteur était considéré comme cartographié en polygones si une parcelle de terre au moins était cartographiée.

2 Cela fait référence aux foyers couverts par les SSRTE.

KPI

Prévenir le travail des enfants	Unité	2022	2021	2020	Remarques
Enfants surveillés	Nombre d'enfants	172 059	102 942	45 921	1
Enfants identifiés par le biais des SS RTE en Côte d'Ivoire et au Ghana effectuant un travail inapproprié et en cours de correction	Nombre d'enfants	18 927	11 519	6 829	2
Enfants identifiés comme n'effectuant plus de travail inapproprié	Nombre d'enfants	6 167	1 899	Sans objet	3
Enfants identifiés comme faisant du travail forcé	Nombre d'enfants	0	0	0	–
Établissement des capacités – Agents de surveillance et de correction, et agents de liaison communautaires (rémunérés et bénévoles)	Nombre	1 686	841	1 514	–
Enfants qui reçoivent ViVi quotidiennement (Côte d'Ivoire et Ghana)	Nombre total d'enfants	52 866	45 000	27 142	4
Enfants inscrits dans les écoles primaires ayant bénéficié d'interventions éducatives de qualité	Nombre d'enfants	34 851	12 627	Non disponible	–
Trousses scolaires fournies	Nombre de trousses scolaires	9 203	1 883	Non disponible	–
Certificats de naissance obtenus pour permettre l'accès à l'école	Nombre de certificats de naissance	632	1 466	Non disponible	–
Salles de classe rénovées	Nombre de salles de classe	17	25	Non disponible	–

1 Les résultats sont cumulatifs depuis 2020. Cela renvoie aux enfants dans les foyers couverts par les SS RTE.

2 Les résultats sont cumulatifs depuis 2018. À mesure que nous élargissons notre couverture SS RTE, le nombre d'enfants surveillés augmente de même que la probabilité de découverte de cas. Comme pour les années précédentes, tous les cas sont en cours de remédiation.

3 Les résultats sont cumulatifs depuis 2021. Ces cas ont été corrigés ou les enfants ont dépassé l'âge des enfants faisant l'objet d'une surveillance par les SS RTE. Cette mesure s'aligne sur le protocole de l'ICI.

4 ViVi est notre aliment thérapeutique prêt à manger et enrichi en vitamines, à base de beurre de cacahuète.

Remarques :

Hershey cherche à aligner nos KPI sur les pratiques exemplaires et méthodologies de l'industrie, notamment celle de l'International Cocoa Initiative, lesquelles s'améliorent et évoluent sans cesse. Les données reflètent les résultats fournis par les fournisseurs et partenaires d'implémentation de Hershey.

Rehausser les moyens de subsistance des communautés rurales	Unité	2022	2021	2020	Remarques
Engagement de Cocoa For Good	USD (en millions)	200 \$	Non divulgué	Non divulgué	1
Groupes d'agriculteurs soutenus par le biais de Cocoa For Good	Nombre de groupes d'agriculteurs	129	102	91	–
Agriculteurs soutenus par le biais de Cocoa For Good	Nombre total d'agriculteurs (% de femmes)	105 664 (10 % de femmes)	94 309 (11 % de femmes)	83 783 (14 % de femmes)	–
Plans de développement agricole	% (Nombre total de plans)	41 % (39 961 plans)	33 % (31 281 plans)	32 % (27 147 plans)	–
Agriculteurs recevant un accompagnement professionnel individuel	Nombre total d'agriculteurs accompagnés (%)	64 % (67 182 agriculteurs accompagnés)	44 % (41 385 agriculteurs accompagnés)	32 % (25 879 agriculteurs accompagnés)	–
Membres de la communauté formés à la nutrition et à la santé	Nombre total de membres formés	11 033	17 200	41 029	–
Des membres communautaires ont été formés à une solution de rechange d'activité génératrice de revenus	Nombre de membres communautaires	4 036	2 658	Sans objet	2

1 La somme cumulative investie dans le cadre de notre engagement Cocoa For Good de 2018 au 31 décembre 2022 est de 200 millions de dollars.

2 Cette mesure est conforme au cadre de travail en matière de surveillance, d'évaluation et d'apprentissage de la World Cocoa Foundation.

Remarques :

Les données reflètent les résultats fournis par les fournisseurs et partenaires d'implémentation de Hershey

KPI

Aider les femmes à atteindre l'indépendance économique	Unité	2022	2021	2020	Remarques
Associations villageoises d'épargne et de crédit (AVEC) soutenues	Nombre d'AVEC	362	199	184	–
Membres AVEC	Nombre total de membres (% de femmes)	10 073 (77 % de femmes)	5 879 (79 % de femmes)	5 946 (82 % de femmes)	–
Total de l'épargne et de l'intérêt accumulé annuellement	USD	1 693 285 \$	1 112 456 \$	744 394 \$	1

1 Les résultats de 2022 sont des valeurs cumulatives de 2019 à 2022.

Remarques :

Les données reflètent les résultats fournis par les fournisseurs et partenaires d'implémentation de Hershey.

Lutter contre la déforestation	Unité	2022	2021	2020	Remarques
Arbres distribués autres que des cacaotiers	Nombre total d'arbres	1 073 933	554 326	338 533	1
Semences de cacao distribuées dans toutes les régions mondiales d'origine productrices de cacao	Nombre total de semences	73 450	1 020 850	1 058 554	–
Titres fonciers acquis avec l'assistance de Hershey	Nombre	1 188	1 244	622	–
Cacaoculteurs pour lesquels toutes les frontières agricoles ont été cartographiées par cartographie en polygones GPS	Nombre de cacaoculteurs en Côte d'Ivoire et au Ghana où toutes les fermes sont cartographiées	87 452	49 569	45 242	2
Superficie agricole cartographiée en Côte d'Ivoire et au Ghana	Nombre d'hectares	410 172	136 108	119 537	–
Cacaoculteurs Cocoa For Good en Côte d'Ivoire et au Ghana formés sur le cacao adapté au climat à l'aide d'un curriculum que Hershey a contribué à développer	%	40 %	41 %	Non divulgué	–

1 Les arbres autres que des cacaoyers comprennent ceux qui fournissent des avantages environnementaux (compagnons du cacao), nutritionnels (p. ex., arbres fruitiers) ou économiques (p. ex., bois d'œuvre).

2 La méthodologie pour ce KPI a changé en 2021 pour devenir plus stricte. Pour qu'un cacaoculteur soit compté comme étant cartographié, toutes les fermes doivent être cartographiées en polygones. La portée de ce KPI s'applique à la Côte d'Ivoire et au Ghana.

Remarques :

Les données reflètent les résultats fournis par les fournisseurs et partenaires d'implémentation de Hershey.